



# IP Office System Status gebruiken

### Remarque

Er is veel moeite gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in dit document ten tijde van publicatie volledig en correct was. Desondanks kan Avaya niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten. Avaya behoudt zich het recht voor om wijzigingen en correcties in de informatie in dit document te maken zonder verplichting iemand of een organisatie van dergelijke wijzigingen op de hoogte te brengen.

### Afwijzing van aansprakelijkheid voor documentatie

„Documentatie” houdt in de informatie die in verschillende media wordt gepubliceerd, waarin productinformatie, abonnements- of servicebeschrijvingen, bedieningsinstructies en specificaties van de prestaties kunnen zijn opgenomen die over het algemeen beschikbaar worden gesteld aan gebruikers van producten. Marketingmaterialen vallen daar niet onder. Avaya is niet verantwoordelijk voor eventuele wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen in de oorspronkelijk gepubliceerde documentatie, tenzij deze wijzigingen, toevoegingen of verwijderingen door of expliciet namens Avaya zijn uitgevoerd. De eindgebruiker verbindt zich ertoe Avaya, diens agenten, ondergeschikten en medewerkers schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen, rechtsgedingen, eisen en vonnissen welke hun oorsprong vinden in of verband houden met gegevens die naderhand worden gewijzigd in, toegevoegd aan of verwijderd uit deze documentatie voor zover deze bewerkingen door de eindgebruiker worden uitgevoerd.

### Afwijzing van verantwoordelijkheid voor koppelingen

Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of de betrouwbaarheid van via links gekoppelde websites waarnaar op deze site of in door Avaya verstrekte documentatie wordt verwezen. Avaya is niet verantwoordelijk voor de inhoud of betrouwbaarheid van gekoppelde websites waarnaar op andere plaatsen in deze documentatie wordt verwezen en Avaya ondersteunt niet noodzakelijkerwijs de producten, services of informatie die op deze websites worden beschreven of aangeboden. Avaya kan niet garanderen dat deze koppelingen altijd zullen werken en heeft geen controle over de beschikbaarheid van de gekoppelde pagina's.

### Garantie

Avaya verstrekt een beperkte garantie op hardware en software van Avaya. Raadpleeg de verkoopovereenkomst met Avaya voor de voorwaarden van deze beperkte garantie. Bovendien zijn, behalve de standaard garantieformuleringen van Avaya, ook gegevens met betrekking tot de ondersteuning voor dit product tijdens de garantietermijn beschikbaar voor klanten van Avaya en andere partijen via de ondersteuningswebsite van Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> onder de koppeling „Warranty & Product Lifecycle (Garantie en productlevenscyclus)” of enige opvolgende site die daartoe wordt aangegeven door Avaya. Let op: als het product of de producten zijn aangeschaft bij een goedgekeurde Avaya-channel partner buiten de Verenigde Staten en Canada, wordt de garantie verstrekt door die Avaya-channel partner en niet door Avaya.

„Hosted” service betekent een door Avaya gehost serviceabonnement dat u aanschaft bij Avaya of een geautoriseerde Avaya-channel partner (indien van toepassing) en dat verder wordt beschreven in Hosted SAS- of andere servicedocumentatie met betrekking tot de desbetreffende Hosted service. Als U een Hosted service-abonnement aanschaft, is de bovengenoemde beperkte garantie mogelijk niet van toepassing, maar heeft U mogelijk recht op ondersteuning voor de Hosted service zoals nader omschreven in uw servicebeschrijving van de betreffende Hosted service. Neem contact op met Avaya of uw Avaya channel partner (indien van toepassing) voor meer informatie.

### Hosted service

HET VOLGENDE GELDT UITSLUITEND ALS U EEN AVAYA HOSTED SERVICE-ABONNEMENT AANSCHAFT BIJ AVAYA OF EEN AVAYA-PARTNER (INDIEN VAN TOEPASSING). DE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HOSTED SERVICES ZIJN BESCHIKBAAR OP DE AVAYA-WEBSITE OP [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ONDER DE KOPPELING „Avaya Terms of Use for Hosted Services” (Gebruiksvoorwaarden van Avaya voor Hosted services) OF EEN OPVOLGENDE SITE DIE HIERTOE IS AANGEWEZEN DOOR AVAYA EN

GELDEN VOOR IEDEREEN DIE TOEGANG VERKRIJGT TOT OF GEBRUIKMAAKT VAN DE HOSTED SERVICE. DOOR TOEGANG TE VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF DOOR ANDERE HIERTOE TE MACHTIGEN, STEM T U, NAMENS ZELF EN DE RECHTSPERSOON WAARVOOR U DIT DOET (HIERNA HIERIN ONDERLING UITWISSELBAAR „U” OF „EINDGEBRUIKER” GENOEMD), IN MET DE GEBRUIKSVOORWAARDEN. INDIEN U DE GEBRUIKSVOORWAARDEN ACCEPTEERT NAMENS EEN BEDRIJF OF ANDERE RECHTSPERSOON, VERKLAART U DAT U OVER DE BEVOEGDHEID BESCHIKT OM EEN DERGELIJKE RECHTSPERSOON TE BINDEN AAN DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN. INDIEN U NIET OVER DERGELIJKE BEVOEGDHEID BESCHIKT OF INDIEN U DEZE GEBRUIKSVOORWAARDEN NIET WENST TE ACCEPTEREN, MAG U GEEN TOEGANG VERKRIJGEN TOT OF GEBRUIKMAKEN VAN DE HOSTED SERVICE OF IEMAND MACHTIGEN OM TOEGANG TE VERKRIJGEN OF GEBRUIK TE MAKEN VAN DE HOSTED SERVICE.

### Licenties

De algemene softwarelicentievoorwaarden („softwarelicentievoorwaarden”) zijn beschikbaar op de volgende website van <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> of een opvolgende die daartoe is aangewezen door Avaya. Deze softwarelicentievoorwaarden gelden voor iedereen die software en/of documentatie installeert, downloadt en/of gebruikt. Als de eindgebruiker de software installeert, downloadt of gebruikt, of anderen hier toestemming voor geeft, stemt deze ermee in dat de softwarelicentievoorwaarden gelden als een binden contract tussen de eindgebruiker en Avaya. In het geval de eindgebruiker deze softwarelicentievoorwaarden accepteert namens een bedrijf of andere juridische entiteit, garandeert de eindgebruiker dat deze de autoriteit heeft om de entiteit te binden aan deze softwarelicentievoorwaarden.

### Copyright

Met uitzondering van waar dit uitdrukkelijk anders wordt vermeld, mag geen gebruik worden gemaakt van het materiaal op deze site, de documentatie, software of Hosted service of hardware geleverd door Avaya. De volledige inhoud van deze site, de documentatie, de Hosted service en het product geleverd door Avaya, inclusief de selectie, de opstelling en het ontwerp van de inhoud, zijn het eigendom van Avaya of haar licentieverleners en worden beschermd onder het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, inclusief de rechten sui generis met betrekking tot de bescherming van databases. U mag op geen enkele wijze de inhoud, geheel of gedeeltelijk en met inbegrip van code en software, wijzigen, kopiëren, reproduceren, herpubliceren, uploaden, op internet publiceren, overdragen of distribueren, tenzij hiertoe uitdrukkelijk toestemming is verleend door Avaya. Niet-geautoriseerde reproductie, overdracht, verspreiding, opslag of gebruik zonder de uitdrukkelijke toestemming van Avaya kan strafrechtelijk en ook civielrechtelijk een overtreding betekenen onder de toepasselijke wetgeving.

### Virtualisatie

Het volgende is van toepassing als het product wordt geïmplementeerd op een virtuele machine. Elk product heeft eigen ordercode en eigen licentietypen. Tenzij anders aangegeven, moet voor elk exemplaar van een product een afzonderlijke licentie worden verkregen en is aparte bestelling vereist. Als de eindgebruiker of Avaya channel partner bijvoorbeeld twee exemplaren van hetzelfde type product wil installeren, dienen er twee producten van dat type te worden besteld.

### Componenten van derden

Het volgende geldt uitsluitend, als de H.264-codec (AVC) wordt meegeleverd met het product. DIT PRODUCT WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENTIE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO”) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEOPROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPliceERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Serviceprovider

MET BETREKKING TOT CODECS GELDT DAT, INDIEN DE AVAYA-PARTNER ENIGE PRODUCTEN HOST DIE GEBRUIJKMAKEN VAN DE CODEC H.264 OF DE CODEC H.265 OF DEZE INSluiten, DE AVAYA-PARTNER BEVESTIGT EN ERMEE INSTEMT DAT DE AVAYA-PARTNER VERANTWOORDELIJK IS VOOR ALLE GERELATEERDE KOSTEN EN/OF ROYALTY'S. DE H.264-CODEC (AVC) WORDT GELICENTIEERD ONDER DE AVC PATENT PORTFOLIO LICENSE VOOR HET PERSOONLIJKE GEBRUIK VAN EEN CONSUMENT OF VOOR ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ GEEN VERGOEDING WORDT ONTVANGEN VOOR (i) HET CODEREN VAN VIDEO IN OVEREENSTEMMING MET DE AVC-STANDAARD („AVC-VIDEO“) EN/OF (ii) HET DECODEREN VAN AVC-VIDEO DIE IS GECODEERD DOOR EEN CONSUMENT DIE ZICH BEZIGHOUDT MET EEN PERSOONLIJKE ACTIVITEIT EN/OF DIE IS VERKREGEN VAN EEN VIDEO PROVIDER DIE IS GELICENTIEERD VOOR HET LEVEREN VAN AVC-VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE TOEGEKEND OF GEÏMPLICEERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE OVER DE CODECS H.264 (AVC) EN H.265 (HEVC) KUNNEN WORDEN OPGEVRAAGD BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Naleving van wetgeving

U erkent en verklaart zich ermee akkoord dat u verantwoordelijk bent voor naleving van alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften, met inbegrip van, maar niet beperkt tot wetten en voorschriften die verband houden met het opnemen van oproepen, de privacy van gegevens, intellectueel eigendom, handelsgeheimen, fraude en uitvoeringsrechten voor muziek in het land of de regio waar het Avaya product wordt gebruikt.

## Gesprekskostenfraude voorkomen

„Telefoonfraude“ betekent onbevoegd gebruik van uw telecommunicatiesysteem door een onbevoegde partij, dat wil zeggen: door anderen dan werknemers van uw bedrijf, agenten, contractwerkers of personen die namens uw bedrijf optreden. Houd rekening met het risico van oproepkostenfraude binnen uw systeem. Mocht een dergelijke fraude plaatsvinden, dan kan dit leiden tot aanzienlijke extra kosten voor telecommunicatiediensten.

## Avaya - Voorkoming van telefoonfraude

Als u vermoedt u het slachtoffer bent geworden van gesprekskostenfraude en u technische assistentie of ondersteuning nodig heeft, neemt contact op met Avaya-verkoopvertegenwoordiger.

## Beveiligingsrisico's

Informatie over het beleid van Avaya ter ondersteuning van de beveiliging is te vinden in de sectie Beveiligingsbeleid en ondersteuning van <https://support.avaya.com/security>.

Verdachte schendingen van de beveiliging van Avaya-producten worden afgehandeld volgens de ondersteuningsflow voor de beveiliging van Avaya-producten (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

## Handelsmerken

De handelsmerken, logo's en dienstmerken („merken“) die op deze site worden gebruikt en de documentatie, Hosted service(s) en product(en) die Avaya levert zijn gedeponeerde of niet-gedeponeerde merken van Avaya, haar gelieerde bedrijven of andere partijen. Gebruikers hebben geen toestemming dergelijke Merken te gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Avaya of een dergelijke derde die de eigenaar is van het Merk. Niets op deze site, of in de Documentatie, Hosted service(s) en product(en) mag worden uitgelegd, noch bij implicatie, noch bij uitsluiting of anderszins, als het verlenen van een licentie of recht op de Merken, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming door Avaya of de toepasselijke derde partij.

Avaya is een gedeponeerd handelsmerk van Avaya LLC.

Alle overige handelsmerken die niet bij Avaya berusten behoren toe aan de desbetreffende houders.

Linux® is een gedeponeerd handelsmerk van Linus Torvalds in de V.S. en andere landen.

## Documentatie downloaden

Voor de meest actuele versies van de documentatie raadpleegt u de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com>

of enige opvolgende site die daartoe wordt aangewezen door Avaya.

## Contact opnemen met Avaya-ondersteuning

Zie de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> voor kennisgevingen over producten of Hosted services en artikelen of als u melding wilt maken van een probleem met uw product of Hosted service van Avaya. Ga voor een lijst met telefoonnummers voor ondersteuning en contactadressen naar de ondersteuningswebsite van Avaya op <https://support.avaya.com> (of enige opvolgende site die hiertoe wordt aangewezen door Avaya), scroll naar onder aan de pagina en selecteer Contact Avaya Support (Contact opnemen met de ondersteuning van Avaya).

# Inhoud

<b>Deel 1: Systeemstatus</b> .....	8
<b>Hoofdstuk 1: System Status Application</b> .....	9
Nieuw in deze versie.....	9
De toepassing installeren.....	9
Beveiligingsinstellingen toewijzen.....	11
Systeemstatus wordt gestart.....	11
De menubalk.....	13
Knoppenbalk.....	13
Navigatiepaneel.....	17
<b>Hoofdstuk 2: Snapshots</b> .....	18
Een snapshot maken.....	18
Een snapshot bekijken.....	20
Een configuratie openen.....	21
<b>Deel 2: Statusmenu's</b> .....	22
<b>Hoofdstuk 3: Systeem</b> .....	23
Systeemhardware details.....	25
Geheugenkaarten.....	26
Harde schijven.....	28
Uitbreidingsmodules.....	28
Systeemunit.....	29
Uitbreidingspoorten.....	30
Transmissielijnpoorten.....	30
H.323-toestellen.....	30
Avaya IP-telefoons.....	31
Niet-geregistreerde IP-telefoons.....	31
SIP-toestellen.....	32
Avaya SIP-eindpunten.....	32
Standaard SIP-eindpunten.....	33
IP DECT-systemen.....	33
IP DECT-systeem.....	34
SIP-toepassingsservers.....	35
SIP-toepassingsserver.....	35
SIP DECT-basisstations.....	36
Basisstation.....	37
UC Modules.....	38
Unified Communications Module-status.....	38
VoIP-netlijnen.....	39
VoIP-beveiliging.....	40
In quarantaine geplaatste telefoons.....	40
Op de zwarte lijst geplaatste toestellen.....	41
Op de zwarte lijst geplaatste adressen.....	43
<b>Hoofdstuk 4: Alarmen</b> .....	46

Laatste systeemherstart.....	47
Alarmhistorie.....	48
Configuratie-alarmen.....	49
Service-alarmen.....	49
Aanmelden mislukt vanwege id/wachtwoord gebruiker.....	50
Serververbindingsfout functietoets.....	51
Bronnen niet beschikbaar:.....	52
Overzicht transmissielijnalarmen.....	52
Alarmen.....	53
Geschiedenis laatste 24 uur.....	55
Koppelingsalarmen.....	56
Belkwaliteit van de dienst.....	57
Kwaliteit van service.....	58
Beveiliging.....	59
TLS.....	59
SRTP.....	60
<b>Hoofdstuk 5: Toestellen.....</b>	<b>62</b>
Overzicht toestellen.....	63
Toestelstatus.....	63
<b>Hoofdstuk 6: Transmissielijnen.....</b>	<b>68</b>
Status (Analoge transmissielijn).....	68
Status (Digitale transmissielijn).....	71
Status (H.323-transmissielijn).....	73
Status (SIP-transmissielijn).....	76
Lijnprotocollen.....	80
Traceren.....	80
Gebruiksoverzicht.....	81
Alarmen.....	83
Alarmen.....	83
Geschiedenis laatste 24 uur.....	85
Lijntest.....	86
<b>Hoofdstuk 7: Actieve oproepen.....</b>	<b>89</b>
Afgebroken oproepen.....	90
Actieve oproepen gereduceerd.....	92
Oproepdetails.....	93
Conferentiedetails.....	95
Oproepgegevens.....	96
Informatie beller.....	96
Informatie bestemming.....	97
Oproepdoel/Routeringsinformatie.....	99
Belstatussen (extensie).....	99
Belstatussen (transmissielijn).....	101
Terugbellen en terugbeloproepen.....	102
<b>Hoofdstuk 8: Bronnen.....</b>	<b>104</b>
Tijd.....	106
Licenties.....	106

Licenties in netwerk.....	107
Telefoonboek.....	108
Controle systeemunit.....	110
<b>Hoofdstuk 9: Voicemail.....</b>	<b>113</b>
Mailboxen.....	114
<b>Hoofdstuk 10: IP-netwerken.....</b>	<b>115</b>
IP-routes.....	115
Pingen.....	116
Tunnels.....	117
SSL VPN.....	118
Automatische kiezer.....	118
<b>Hoofdstuk 11: Locaties.....</b>	<b>121</b>
Locaties.....	121
<b>Deel 3: Traceren en problemen oplossen.....</b>	<b>123</b>
<b>Hoofdstuk 12: Tracering.....</b>	<b>124</b>
Traceringen gebruiken voor probleemoplossen.....	124
<b>Hoofdstuk 13: Oproeptraceringen.....</b>	<b>125</b>
Berichten.....	125
<b>Hoofdstuk 14: Toesteltraceringen.....</b>	<b>128</b>
Inkomende externe oproep.....	128
Knopselectie toestel.....	130
Oproep verbroken door interne gebruiker.....	133
Verbinding verbroken door externe beller.....	134
<b>Hoofdstuk 15: Transmissielijntraceringen.....</b>	<b>136</b>
Traceren inkomende oproepen op analoge netlijnen.....	136
<b>Hoofdstuk 16: Huntgroep.....</b>	<b>138</b>
Huntgroep-oproepen verzonden naar voicemail.....	138
Huntgroepoproep beantwoord.....	139
Huntgroep-oproep in wachtrij verzonden naar voicemail.....	140
Oproep wordt verbroken.....	141
Overloop huntgroep-oproepen.....	142
<b>Hoofdstuk 17: Problemen oplossen.....</b>	<b>144</b>
ISDN-oproepen breken af.....	144
Vertraging tussen analoge lijn en toestel.....	145
Uitbreidingsmodules herstarten voortdurend.....	146
Gebruiker krijgt bezet bij het bellen.....	146
SCN VoIP-oproepen hebben een echo of slechte spraakqualiteit.....	147
Telefoongebruiker kan niet extern bellen.....	147
PRI-lijn is buiten gebruik.....	148
<b>Deel 4: Verdere hulp.....</b>	<b>149</b>
<b>Hoofdstuk 18: Aanvullende Help en documentatie.....</b>	<b>150</b>
Aanvullende handleidingen en gebruikershandleidingen.....	150
Meer informatie.....	150
Een Avaya-bedrijfspartner zoeken.....	151
Aanvullende IP Office-bronnen.....	151

Training..... 152

# Deel 1: **Systeemstatus**



# Hoofdstuk 1: System Status Application

Deze paragraaf beschrijft hoe u toegang krijgt tot en kunt navigeren in de functies die beschikbaar zijn in de System Status Application. De System Status Application is een toepassing voor het bewaken van de werking van een IP Office-systeem.

## Verwante Links

- [Nieuw in deze versie](#) op pagina 9
- [De toepassing installeren](#) op pagina 9
- [Beveiligingsinstellingen toewijzen](#) op pagina 11
- [Systeemstatus wordt gestart](#) op pagina 11
- [De menubalk](#) op pagina 13
- [Knoppenbalk](#) op pagina 13
- [Navigatiepaneel](#) op pagina 17

---

## Nieuw in deze versie

Voor IP Office versie 11.1 FP1 ondersteunt System Status Application de volgende verbeteringen:

- **Customer Operations Manager Toegang**

Toegang tot IP Office-abonnementsmodussystemen wordt ondersteund via Customer Operations Manager.

## Verwante Links

- [System Status Application](#) op pagina 9

---

## De toepassing installeren

U kunt Systeemstatus rechtstreeks vanuit het IP Office-systeem starten. Zie [Systeemstatus wordt gestart](#) op pagina 11. Het is echter ook mogelijk een lokale kopie van de toepassing op een Windows-pc te installeren. Hierdoor kunt u acties uitvoeren zoals het bekijken van eerder vastgelegde momentopnamen van het systeem zonder dat u eerst verbinding met een systeem hoeft te maken.

- Avaya levert de volledige IP Office-beheersuite als download van de Avaya-ondersteuning op <https://support.avaya.com>.
- Gebruikers van Customer Operations Manager kunnen het installatieprogramma downloaden vanuit het menu **Toepassingen | IP Office Admin**.

- Gebruikers van Server Edition-webbeheer kunnen het installatieprogramma downloaden vanuit het menu **Platformweergave | App Center**.

Naast Manager bevat de Admin-suite opties voor het installeren van de volgende toepassingen:

- **System Monitor** Dit is een hulpmiddel voor systeeminstallateurs en onderhoudstechnici. Het interpreteren van de informatie-uitvoer door System Monitor vereist gedetailleerde gegevens en telecomkennis.
- **Systeemstatustoepassing** Dit is een Java-toepassing die kan worden gebruikt om de status van het systeem te controleren, zoals toestel, transmissielijnen en andere bronnen. Het bevat de huidige alarmen en de meest recente historische alarmen.
  - De System Status Application vereist dat Java eveneens op de pc wordt geïnstalleerd. Het wordt niet geïnstalleerd door het installatieprogramma van de beheersuite. Dit kan de run-time editie (JRE) of de ontwikkelaarskit (JDK) zijn. De toepassing is getest met versies Oracle en Azul Zulu van Java. De aanwezigheid van Java kan worden getest met de opdracht `java -version`.

## Procedure

1. Pak het gedownloade IP Office-beheersuitebestand uit. Als u installeert vanaf de Admin-DVD, plaats dan de DVD en klik op de link voor de beheersuite wanneer de pagina wordt weergegeven. Dit opent een bestandsvenster waarin de installatiebestanden voor de suite worden weergegeven.
2. Zoek en klik met de rechtermuisknop op het bestand `setup.exe`. Selecteer **Uitvoeren als administrator**.
3. Selecteer de taal die u wilt gebruiken voor het installatieproces. Dit heeft geen invloed op de taal die wordt gebruikt wanneer Manager wordt uitgevoerd. Klik op **Volgende >**.
4. Als er een upgrade-menu verschijnt, geeft dit aan dat er een eerdere installatie is gedetecteerd. Selecteer **Ja** om de bestaande geïnstalleerde toepassingen bij te werken.
5. Indien vereist, voer de bestemming in waar de toepassingen moeten worden geïnstalleerd. We raden aan om de standaard bestemming te accepteren. Klik op **Volgende >**.
6. Het volgende scherm wordt gebruikt om te selecteren welke toepassingen uit de suite dienen te worden geïnstalleerd. Wanneer u op een toepassing klikt wordt een beschrijving gegeven van die toepassing. Klik op het ▼ naast elke toepassing om de installatiekeuze te wijzigen. Nadat u de gewenste toepassingen hebt geselecteerd, klik **Volgende >**.
7. De geselecteerde toepassingen zijn nu klaar om te worden geïnstalleerd. Klik op **Volgende >**.
8. Na de installatie wordt u gevraagd of u de Manager wilt starten. Als u **Ja** selecteert, wordt Manager uitgevoerd.
9. Op sommige versies van Windows moet u mogelijk de PC opnieuw opstarten. Laat dit gebeuren indien nodig.

## Verwante Links

[System Status Application](#) op pagina 9

## Beveiligingsinstellingen toewijzen

### Configuratie van rechtengroepen

Toegang tot een systeem via Systeemstatus wordt bestuurd door de beveiligingsinstellingen van dat systeem. Standaard heeft de beheerdersaccount toegang tot Systeemstatus Voor volledige informatie over het configureren van beveiligingsinstellingen raadpleegt u de documentatie bij IP Office Manager.

Standaard gebeurt dit door de servicegebruiker lid te maken van de **Rechtengroep** met de naam **Systeemstatus**. De rechtengroep heeft de volgende instellingen ingeschakeld.

instellingen	Omschrijving
<b>Toegang tot System Status</b>	Dit is de basisinstelling om Systeemstatus toe te staan verbinding te maken om informatie over de systeemstatus weer te geven.
<b>Hele configuratie lezen</b>	Indien geselecteerd, kan de verbinding van Systeemstatus tevens een kopie van de systeemconfiguratie opnemen in momentopnamen.
<b>Systeembeheer</b>	Indien geselecteerd, kan de verbinding van Systeemstatus knoppen in Systeemstatus gebruiken die van invloed zijn op de systeembediening, bijvoorbeeld het opnieuw starten van IP-telefoons.

### Serviceconfiguratie

De uitvoer van het systeem naar Systeemstatus wordt geleverd door de System Status Interface-service. Het **Servicebeveiligingsniveau** van deze service bepaalt of hiertoe toegang mogelijk is via meer beveiligde en/of onbeveiligde verbindingen.

### Verwante Links

[System Status Application](#) op pagina 9

## Systeemstatus wordt gestart

### Over deze taak

Systeemstatus kan op een aantal manieren worden gestart. U kunt Systeemstatus bijvoorbeeld starten vanuit IP Office Manager of IP Office Web Manager. De methoden zijn afhankelijk van of Systeemstatus lokaal op de pc is geïnstalleerd of dat er wordt gestart vanaf het systeem.

Systeemstatus starten:

### Procedure

1. Gebruik een van de volgende methoden om Systeemstatus te starten:
  - **Een lokaal geïnstalleerde pc-kopie starten:** klik op het pictogram **Start** van Windows en selecteer **Programma's | IP Office | Systeemstatus**. Selecteer in de toepassing IP Office Manager **Bestand | Geavanceerd | Systeemstatus**.
  - **De kopie van het systeem starten in een webbrowser:** gebruik een browser om het IP-adres van het systeem in te voeren. Op de webpagina ziet u details van het systeem en een aantal koppelingen. Selecteer de koppeling **Systeemstatus**. Deze methode werkt niet als op de IP Office de optie **Alleen Avaya HTTP-clients** is ingeschakeld.

- **De kopie van het systeem starten in IP Office Web Manager:** de methode is afhankelijk van de bedrijfsmodus van het systeem:
    - IP Office Server Edition: ga naar <https://server:7070> waarbij server het IP-adres van het systeem is. Klik op de pagina **Oplossing** op het pictogram ☰ naast de systeemdetails en selecteer **SSA starten**.
    - IP Office Basic Edition: ga naar <https://server:8443> waarbij server het IP-adres van het systeem is. Klik op **Bewaking** en selecteer **Systeemstatus**.
2. Het menu **Aanmelden** verschijnt en het tabblad **Online** is geselecteerd. Gebruik het tabblad **Offline** om een eerder opgeslagen snapshot-bestand te selecteren en te bekijken. Zie [Snapshots](#) op pagina 18.

instellingen	Omschrijving
<b>IP-adres besturingssysteem</b>	Voer het IP-adres van het systeem in of gebruik de keuzelijst om een eerder gebruikt adres te selecteren.
<b>Basis TCP-poort voor services</b>	Dit is de poort die wordt gebruikt voor de verbinding met het systeem als geen Websocket-verbinding is geselecteerd (zie hieronder). Deze moet overeenkomen met de instelling Basis TCP-poort voor services van het systeem die is ingesteld in de beveiligingsinstellingen van het systeem. Standaard is dit 50804.
<b>HTTP-poort</b>	Dit is de poort die wordt gebruikt voor de verbinding met het systeem wanneer Websocket-verbinding wordt geselecteerd (zie hieronder). Standaard is dit 8443.
<b>Lokaal IP-adres</b>	Standaard = Automatisch. Deze optie verschijnt wanneer er een lokaal geïnstalleerde kopie van Systeemstatus wordt gestart. Als er bij de pc meerdere IP-adressen aan de netwerkkaart(en) zijn toegewezen, kunt u selecteren welk adres door Systeemstatus wordt gebruikt.
<b>Gebruikersnaam</b>	Voer een gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze komen standaard overeen met de instellingen van een systeemservicegebruiker die is geconfigureerd voor toegang tot het systeem. Zie <a href="#">Beveiligingsinstellingen toewijzen</a> op pagina 11.
<b>Wachtwoord</b>	
<b>Automatisch opnieuw verbinden</b>	Bij selectie probeert de toepassing automatisch de verbinding te herstellen met dezelfde instellingen als de verbinding naar het systeem is verbroken.
<b>Beveiligde verbinding</b>	Gebruik een versleutelde TLS-verbinding met het systeem. Als deze optie is geselecteerd en het systeem is niet geconfigureerd voor beveiligde toegang, biedt Systeemstatus in plaats daarvan de mogelijkheid om te proberen verbinding te maken via onbeveiligde toegang. Zie <a href="#">Beveiligingsinstellingen toewijzen</a> op pagina 11.
<b>Websocket-verbinding</b>	Als deze optie is geselecteerd, wordt een websocket-verbinding op HTTP gebruikt.

3. Klik, nadat alle details zijn ingesteld, op **Aanmelden**.

**Verwante Links**

[System Status Application](#) op pagina 9

## De menubalk

Vanuit de menubalk kunt u de volgende opties selecteren:

Naam	Omschrijving
<b>Help</b>	Met deze optie opent u de Help van de toepassing.
<b>Afmelden</b>	Met deze optie meldt u zich af bij het aangesloten systeem en wordt het aanmeldmenu weergegeven.
<b>Afsluiten</b>	Met deze optie sluit u de toepassing.
<b>Over</b>	Met deze optie wordt de versie van de toepassing weergegeven. Klik op <b>OK</b> om het venster te sluiten.
<b>Snapshot</b>	Met deze optie wordt de status van het systeem in een bestand opgeslagen. Systeemstatus kan opgeslagen snapshotbestanden weergeven.

### Verwante Links

[System Status Application](#) op pagina 9

## Knoppenbalk

Afhankelijk van het scherm, kunnen de volgende opties op de knoppenbalk verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Afgebroken oproepen</b>	Het scherm Actieve oproepen geeft een lijst met inkomende oproepen op een transmissielijn waar de beller de oproep heeft afgebroken voordat de oproep werd beantwoord.
<b>Absolute tijd</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Op elke regel staat de werkelijke tijd in de 24-uurs notatie waarop de 15 minuten-periode werd gestart.
<b>Back-upserver activeren</b>	Verbindt de werking van de voicemailserver met de geconfigureerde back-upvoicemailserver.
<b>Alarmhistorie</b>	Informatie over de alarmhistorie weergeven
<b>Registratie toestaan</b>	Hiermee staat u de registratie van de handset op het geselecteerde SIP DECT-basisstation toe.
<b>Terug</b>	Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
<b>Back-up systeembestanden</b>	Hiermee maakt u een back-up van de bestanden in de map /primary van het systeem naar de map /backup.
<b>Beheerstatus wijzigen</b>	Wijzig de status van de geselecteerde transmissielijn tussen buiten gebruik en in gebruik.
<b>Oproepdetails</b>	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
<b>Afsluiten annuleren</b>	Hiermee annuleert u de gecontroleerde afsluiting van de geselecteerde SIP-transmissielijn als deze niet is voltooid. Als de gecontroleerde afsluiting van de transmissielijn is voltooid, selecteert u Ingebruikstelling afdwingen.

*Tabel gaat verder...*

Knop	Omschrijving
<b>Wissen</b>	Wist de geselecteerde alarmen. Als het alarm nog steeds actief is (rood), blijft het actief, maar wordt het aantal keren dat het alarm zich voordoet opnieuw ingesteld op 1.
<b>Afgebroken oproepen wissen</b>	Wist de lijst met afgebroken oproepen. Hierdoor worden de datum en tijd bijgewerkt en wordt de registratie van meer afgebroken oproepen mogelijk gemaakt.
<b>Alarmhistorie wissen</b>	Wist de weergegeven historische alarmen.
<b>Alles wissen</b>	Wist alle weergegeven historische alarmen die niet langer actief zijn. Houd er rekening mee dat eventuele alarmen die nog actief zijn (rood) blijven staan, maar dat de telling van het aantal herhalingen opnieuw is ingesteld op 1.
<b>Alle dynamische locaties wissen</b>	Toepassingen van derden kunnen de locatie-API van het systeem gebruiken om de locatie van toestellen dynamisch in te stellen. Met deze knop wist u de dynamische locatiegegevens die momenteel voor alle toestellen worden bewaard.
<b>Bootvlaggen wissen</b>	Alleen IP500 V2. Tijdens het opstarten van het systeem worden diverse vlaggen ingesteld om aan te geven welke bron het systeem heeft opgestart enz. Soms is het nodig deze vlaggen te wissen.
<b>Dynamische locatie wissen</b>	Toepassingen van derden kunnen de locatie-API van het systeem gebruiken om de locatie van een toestel dynamisch in te stellen. Met deze knop wist u de dynamische locatiegegevens die momenteel voor het toestel worden bewaard.
<b>Terugval actief wissen</b>	Wist de geselecteerde terugvalstatus van de SSL VPN-service.
<b>Locatie-API sluiten</b>	Sluit de API voor de dynamische toestellocatie.
<b>Conferentiedetails</b>	Beschikbaar voor oproepen in een vergadering. Toont de conferentiedetails
<b>Conflicten</b>	Toont conflicten met telefoonboekvermeldingen op andere systemen, indien in een netwerk voor meerdere locaties.
<b>Kopiëren systeemkaart</b>	Deze optie is beschikbaar voor IP500 V2-systeemunits die zijn uitgerust met een systeem-SD- en optionele SD-kaart. Als deze optie is geselecteerd, kopieert het systeem de inhoud van de systeem-SD-kaart naar de optionele SD-kaart. Dit proces kan enkele uren duren.
<b>Details</b>	Met deze knop wordt aanvullende informatie weergegeven. Zie <a href="#">Systeemhardwaredetails</a> op pagina 25.
<b>Afbreken</b>	Wist de huidige oproep. De knop kan geen waarschuwende oproepen stoppen op loop-start-, T1-loop-start- en T1-ground-start-lijnen.
<b>Indeling</b>	Deze optie is beschikbaar voor IP500 V2-geheugenkaarten. Als deze optie is geselecteerd, formateert het systeem de kaart en wist alles wat op de kaart staat.
<b>Inbedrijfstelling afdwingen</b>	Hiermee wordt de status 'Out of Service' (OOS) voor de geselecteerde SIP-transmissielijn uitgeschakeld.
<b>Buiten gebruik forceren</b>	Hiermee dwingt u de geselecteerde SIP-transmissielijn om naar de status 'Out of Service' (OOS) te gaan. Hiermee wordt de verbinding voor alle actuele oproepen op de transmissielijn onmiddellijk verbroken.
<b>Alle Gegevens</b>	Hiermee herstelt u de volledige weergave van actieve oproepen vanuit de gereduceerde status voor actieve oproepen.

Tabel gaat verder...

Knop	Omschrijving
<b>Nette afsluiting</b>	Hiermee wordt ingesteld dat de geselecteerde SIP-transmissielijn alle nieuwe oproepen blokkeert en naar de OOS-status (Out of Service - Buiten bedrijf) als alle actuele oproepen op de transmissielijn beëindigd zijn.
<b>Fout invoegen</b>	Voegt een fout in de digitale transmissielijn in tijdens een loopbacktest.
<b>Lidmaatschap</b>	Toont de gebruikers die lid zijn van de geselecteerde huntgroep.
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Pingen</b>	Voer een ping-actie uit vanuit de geselecteerde interface (systeem, lijn of toestel) en toon de resultaten. Zie <a href="#">Pingen</a> op pagina 116.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Vernieuwen</b>	Werkt het scherm bij. Deze knop staat in schermen die niet automatisch worden bijgewerkt.
<b>Relatieve tijd</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Als deze optie is geselecteerd, geeft de tijdwaarde voor elke lijn aan hoe ver in het 15-minuten interval de lijn zich bevindt. Bijvoorbeeld: 3 minuten wordt weergegeven als 00:03.
<b>Verwijderen</b>	Verwijder de momenteel geselecteerde vermelding uit de lijst. Hiermee worden alle blokkeringen verwijderd die momenteel op die vermelding zijn toegepast.
<b>Alle verwijderen</b>	Verwijder alle huidige vermeldingen uit de lijst. Hiermee worden alle blokkeringen verwijderd die momenteel op die vermeldingen zijn toegepast.
<b>Licenties vernieuwen</b>	Dwing het systeem om de licentierechten onmiddellijk opnieuw te valideren in plaats van te wachten op de volgende automatische controle.
<b>Opnieuw registreren</b>	Deze optie kan worden gebruikt om Avaya IP-telefoons te dwingen zich opnieuw te registreren zonder opnieuw op te starten.
<b>Basis resetten</b>	Hiermee stelt u het geselecteerde SIP DECT-basisstation opnieuw in.
<b>Basisstation terugzetten naar standaard</b>	Hiermee zet u het geselecteerde SIP DECT-basisstation terug op de standaard fabrieksinstellingen.
<b>Beheerderwachtwoord basis resetten</b>	Hiermee stelt u het beheerderswachtwoord van het geselecteerde SIP DECT-basisstation opnieuw in.
<b>Handset resetten</b>	Hiermee stelt u de geselecteerde SIP DECT-handset opnieuw in.
<b>Alle handsets resetten</b>	Hiermee stelt u de handsets opnieuw in die zijn geregistreerd bij het geselecteerde SIP DECT-basisstation.
<b>Opnieuw starten</b>	Deze optie kan worden gebruikt om Avaya H.323 IP-telefoons te dwingen opnieuw op te starten. Als de telefoon opnieuw wordt opgestart, wordt de huidige firmware vergeleken met de firmware op de geconfigureerde bestandsserver. We raden aan dat alleen kleine groepen van maximaal 15 telefoons op een bepaald moment opnieuw worden opgestart. Als wordt geprobeerd meer telefoons tegelijk opnieuw te laten opstarten, bestaat de kans dat Systeemstatus vastloopt.
<b>Op nul zetten</b>	Hiermee worden alle gebruikstellers (aantal oproepen en totale duur) voor de weergegeven transmissielijn op 0 gezet.

*Tabel gaat verder...*

Knop	Omschrijving
<b>Transmissielijn op nul zetten</b>	Zet de geselecteerde digitale transmissielijn op nul.
<b>Systeembestanden herstellen</b>	Hiermee herstelt u de bestanden uit de map /backup in de map /primary. U moet het systeem opnieuw starten om de herstelde bestanden te kunnen gebruiken.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.
<b>Ingesteld op In terugval</b>	Stel de momenteel geselecteerde SSL VPN-service in op de terugvalstatus.
<b>Lege plekken weergeven</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Geef eventuele 0-foutwaarden als lege plekken weer.
<b>Nullen weergeven</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Geef eventuele 0-foutwaarden als nullen weer.
<b>Afsluiten</b>	Geheugenkaart. Hiermee sluit u de services af die door de geheugenkaart worden geleverd, inclusief Embedded Voicemail. Nadat de services zijn afgesloten, schakelt het systeem het ledlampje van de kaart uit en kunt u de kaart veilig verwijderen.
<b>Afsluiten</b>	Unified Communications Module. Stop de services die door de Unified Communications Module worden geleverd en sluit de module af. U mag de module pas fysiek verwijderen nadat het volledige systeem is afgesloten.
<b>Systeem afsluiten</b>	Sluit het systeem voor een bepaalde periode af waarna het automatisch opnieuw wordt opgestart, of sluit het systeem af totdat het handmatig opnieuw wordt opgestart.
<b>Test starten</b>	Start loopbacktest op de transmissielijn. U kunt de test alleen starten als de Hele netlijn is ingesteld op Buiten gebruik. Wanneer de test start, verschijnen de testresultaten onder de lijst met kanalen. Tijdens de test veranderen het label en de functie van de knop in Test stoppen.
<b>Opstarten</b>	Start een afsluitgeheugenkaart of Unified Communications Module opnieuw.
<b>Test stoppen</b>	Stop loopbacktest op de geselecteerde transmissielijn. Het label en de functie van de knop veranderen in Test starten.
<b>Overzicht</b>	Ga terug naar het menu <b>Overzicht systeemhardware</b> . Zie <a href="#">Systeem</a> op pagina 23.
<b>Overschakelen naar back-upknooppunt</b>	Schakel het IP DECT-systeem over naar het back-upsysteem.
<b>Overschakelen naar primair knooppunt</b>	Schakel de geselecteerde IP DECT-gebruiker opnieuw over naar het primaire systeem.
<b>Synchroniseren</b>	Wordt gebruikt voor de ACCS SIP-toepassingsserver. Hiermee worden de agenten tussen de toepassingsserver en het telefoonsysteem handmatig gesynchroniseerd.
<b>Alarm testen</b>	Vraag het IP Office-systeem om een testalarm te sturen.
<b>Locatie-API testen</b>	Test de locatie-API door de locatiegegevens van de dynamische extensie op te vragen.

*Tabel gaat verder...*



Knop	Omschrijving
<b>Traceren</b>	Start een tracering van de geselecteerde rijen. Systeemstatus toont een tracering voor elke oproep die is gekoppeld aan de geselecteerde transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Alles traceren</b>	Start een tracering voor de hele transmissielijngroep of toestel. Systeemstatus toont een tracering voor alle oproepen die zijn gekoppeld aan de transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Trace wissen</b>	Verwijdert de tracering en gaat verder met traceren.
<b>Registratie handset opheffen</b>	Maak de registratie van de desbetreffende SIP DECT-handset ongedaan vanaf het basisstation.
<b>Registratie alle handsets opheffen</b>	Maak de registratie van alle handsets ongedaan vanaf het geselecteerde SIP DECT-basisstation.
<b>Afmelden</b>	Een IP DECT-toestel dwingen het abonnement op te zeggen.
<b>Opstarten via USB</b>	Instrueert de Unified Communications Module om, indien aanwezig, op te starten vanaf een opstartbare USB-geheugentoets. Hiervoor moet de Unified Communications Module eerst worden afgesloten.

### Verwante Links

[System Status Application](#) op pagina 9

---

## Navigatiepaneel

In het navigatiepaneel wordt een lijst met items weergegeven waarin u iets kunt selecteren om de gerelateerde informatie weer te geven. U kunt meer opties weergeven door de structuur uit te vouwen. Klik hiervoor op + naast de structuur.

Om een overzicht en specifieke details te zien in het **Informatiepaneel**:

- **Overzicht** – Om een overzicht van de informatie te zien, klikt u op een functie in het navigatiepaneel. Wanneer u bijvoorbeeld op Toestellen klikt, toont Systeemstatus het scherm Toesteloverzicht.
- **Specifiek** – Om gedetailleerde informatie te zien, dubbelklikt u op een functie in het navigatiepaneel om een lijst items weer te geven en klikt u vervolgens op een item om specifieke details weer te geven in het informatiepaneel. Dubbelklik bijvoorbeeld op Toestellen om een lijst met toestellen weer te geven en klik vervolgens op een toestel om het scherm Toestelstatus weer te geven.

### Verwante Links

[System Status Application](#) op pagina 9

# Hoofdstuk 2: Snapshots

Door een snapshot te maken, kunt u de details van Systeemstatus in een bestand opslaan. Vervolgens kunt u Systeemstatus gebruiken om de opgeslagen snapshot te bekijken.

Er zijn twee typen bestanden voor snapshots:

- **Alleen snapshot**

Het type snapshot waarbij de statusgegevens worden vastgelegd die door Systeemstatus worden weergegeven.

- **Doorlopend logboek**

Bij dit type snapshot worden de statusgegevens van het systeem gedurende een bepaalde periode vastgelegd. Systeemstatus moet gedurende de registratieperiode actief blijven.

Bij beide typen kan een kopie van de systeemconfiguratie worden opgenomen. U kunt IP Office Manager gebruiken om het snapshotbestand te openen om die configuratie te bekijken.

## Verwante Links

[Een snapshot maken](#) op pagina 18

[Een snapshot bekijken](#) op pagina 20

[Een configuratie openen](#) op pagina 21

---

## Een snapshot maken

### Over deze taak

Om een snapshot te maken

### Procedure

1. Klik in Systeemstatus op **Snapshot** in de menubalk.
2. Selecteer het type snapshot.

instellingen	Omschrijving
<b>Switchconfiguratie opnemen</b>	<p>Als deze optie is geselecteerd, bevat de snapshot een kopie van de configuratie van het systeem.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nadat u de snapshot hebt gemaakt, kunt u, naast het bekijken van de snapshot in Systeemstatus, de snapshot openen in IP Office Manager om de systeemconfiguratie te onderzoeken. Zie <a href="#">Een configuratie openen</a> op pagina 21.</li> <li>U kunt deze optie alleen gebruiken, als voor de account die is gebruikt voor aanmelding bij Systeemstatus de optie Alle configuraties lezen is ingeschakeld (zie <a href="#">Beveiligingsinstellingen toewijzen</a> op pagina 11).</li> </ul>
<b>Alleen snapshot</b>	<p>Als deze optie is geselecteerd, wordt na het klikken op <b>OK</b> door Systeemstatus gevraagd waar u het snapshotbestand wilt opslaan. Hierdoor wordt een snapshotbestand met een bestandsextensie <code>.ssh</code> gemaakt.</p>
<b>Doorlopend logboek</b>	<p>Hierdoor wordt een snapshotbestand met een bestandsextensie <code>.slo</code> gemaakt. Als deze optie is geselecteerd, wordt na het klikken op <b>OK</b> door Systeemstatus het menu met logboekopties weergegeven.</p> <div data-bbox="732 864 1307 1229" style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> </div> <p style="text-align: center;"><b>Figuur 1: Loginstellingen snapshot</b></p> <p>Bij een doorlopend logboek moet Systeemstatus actief blijven en kunt u het pas weer voor andere activiteiten gebruiken als u eerst de logboekregistratie stopt.</p>

3. Selecteer de gewenste instellingen en klik op **OK**. Systeemstatus vraagt waar u het snapshotbestand wilt opslaan.
4. Als **Doorlopend logboek** is geselecteerd, wordt het menu Logboekregistratie weergegeven. Als **Afmelden** wordt geselecteerd, wordt de registratie beëindigd en wordt Systeemstatus gesloten.



Figuur 2: Menu Logboekregistratie

**Verwante Links**

[Snapshots](#) op pagina 18

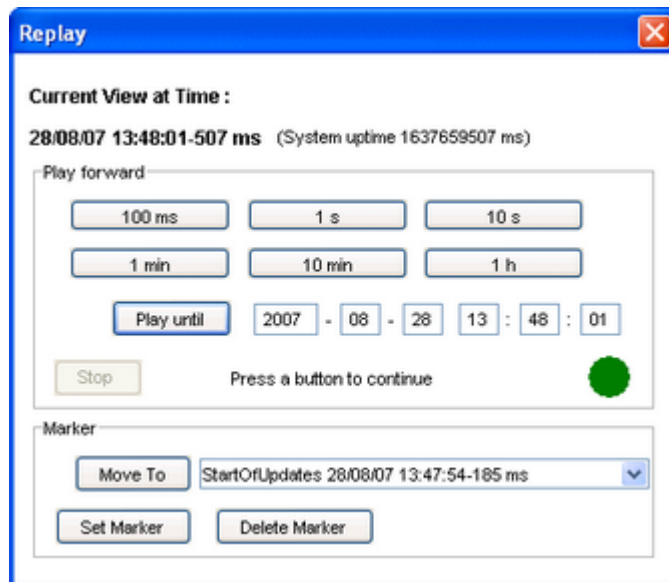
## Een snapshot bekijken

**Over deze taak**

U kunt Systeemstatus gebruiken om eerder opgeslagen snapshots te bekijken. Terwijl u een snapshot bekijkt, komen de menuopties **Eigenschappen** en **Sluiten** in de plaats van **Snapshot** en **Afmelden**. De optie **Eigenschappen** geeft aan wie de snapshot heeft gemaakt en wanneer.

**Vereisten**

Wanneer u een snapshot bekijkt, zijn besturingselementen die betrekking hebben op de registratie van live informatie, zoals **Vernieuwen**, en besturingselementen die de systeemstatus wijzigen, zoals **Alarmhistorie wissen**, niet beschikbaar.



Figuur 3: Menu Snapshot afspelen

Een snapshot openen

## Procedure

1. Klik in het **Aanmelden** menu op het tabblad **Offline** :
2. Klik op **Een bestand selecteren....**
3. Zoek het opgeslagen SSH- of SLO-snapshotbestand en klik op **Openen** om het bestand weer te geven.
4. Voor een snapshotbestand met een doorlopend logboek geeft de menubalkoptie **Opnieuw afspelen** een menu weer voor het afspelen van het logboekbestand.

## Verwante Links

[Snapshots](#) op pagina 18

---

# Een configuratie openen

## Over deze taak

Als het snapshot-bestand een kopie van de systeemconfiguratie bevat, kunt u IP Office Manager gebruiken om die configuratie te bekijken.

## Procedure

1. Start IP Office Manager.
2. Selecteer **Bestand > Offline > Bestand openen....**
3. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Bestanden van type** de optie **Snapshot-bestanden (\*.ssh, \*.slo)**
4. Blader naar de locatie van het opgeslagen momentopnamebestand.
5. Selecteer het bestand en klik op **Openen**.

## Verwante Links

[Snapshots](#) op pagina 18

# Deel 2: Statusmenu's

# Hoofdstuk 3: Systeem

## Pad: Systeem

Wanneer u zich voor het eerst aanmeldt, wordt het scherm **Overzicht systeemhardware** weergegeven. Op dit scherm ziet u gegevens over het systeem en de diverse geïnstalleerde kaarten en modules. De informatie is afhankelijk van het type systeem.

**System Hardware Summary**

Control Unit: IP500 V2      Current Firmware: 10.0.0.0 build 137  
Edition: IP Office      Boot Location: System Primary

SD Card Slots:

Slot Name	Details
System	SanDisk SD04G, 4096 MB
Optional	not present

Control Unit Slots:

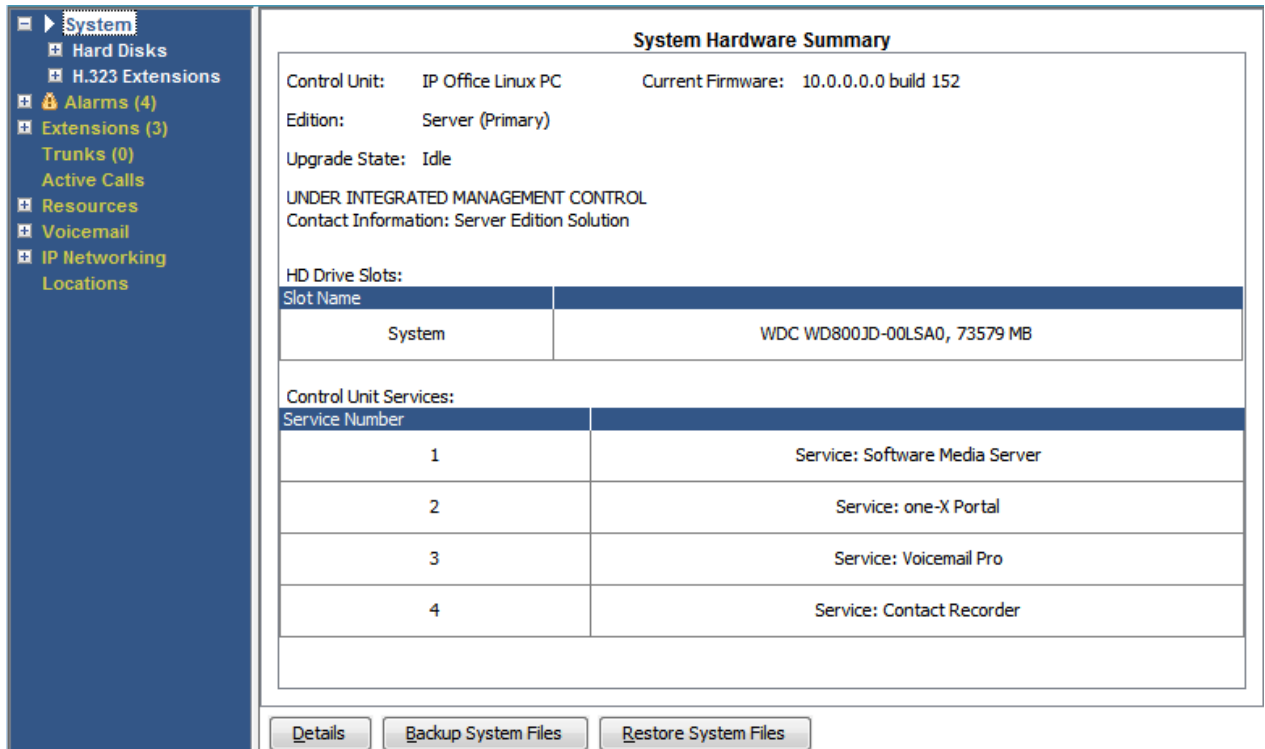
Slot Number	Details
1	Empty
2	Base: Combo DS 6/Phone 2/VCM10      Daughter card: ATM4
3	Base: Phone 8      Daughter card: None
4	Empty

External Modules:

Module Number	Type	Current Firmware
1	not present	
2	not present	
3	not present	

Buttons: Details, Shutdown System, Backup System Files, Restore System Files, Clear Boot Flags

Figuur 4: Overzicht IP500 V2-systeem



**Figuur 5: Overzicht Linux-systeem**

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Overzicht</b>	Ga terug naar het menu <b>Overzicht systeemhardware</b> . Zie <a href="#">Systeem</a> op pagina 23.
<b>Systeem afsluiten</b>	Sluit het systeem voor een bepaalde periode af waarna het automatisch opnieuw wordt opgestart, of sluit het systeem af totdat het handmatig opnieuw wordt opgestart.
<b>Back-up systeembestanden</b>	Hiermee maakt u een back-up van de bestanden in de map /primary van het systeem naar de map /backup.
<b>Bootvlaggen wissen</b>	Alleen IP500 V2. Tijdens het opstarten van het systeem worden diverse vlaggen ingesteld om aan te geven welke bron het systeem heeft opgestart enz. Soms is het nodig deze vlaggen te wissen.

## Verwante Links

- [Systeemhardwaredetails](#) op pagina 25
- [Geheugenkaarten](#) op pagina 26
- [Harde schijven](#) op pagina 28
- [Uitbreidingsmodules](#) op pagina 28
- [Systeemunit](#) op pagina 29
- [H.323-toestellen](#) op pagina 30
- [SIP-toestellen](#) op pagina 32
- [IP DECT-systemen](#) op pagina 33
- [SIP-toepassingservers](#) op pagina 35



[SIP DECT-basisstations](#) op pagina 36

[UC Modules](#) op pagina 38

[VoIP-netlijnen](#) op pagina 39

[VoIP-beveiliging](#) op pagina 40

## Systemhardwaredetails

### Pad: System

- System
- Alarms (4)
- Extensions (16)
- Trunks (4)
- Active Calls
- Resources
- Voicemail
- IP Networking
- Locations

#### System Hardware Details

Control Unit:	IP500 V2	Current Firmware:	10.0.0.0 build 137
Loader Version:	P14 Loader v1.35	CPU Version:	MPC8248 CPU Revision 0x0c10
Board Version:	0x2	PLD Version:	0x23
Options Present:	0xA902	FPGA:	Id=0x1, Issue=0x0, Build=0x827
		RTC Last Update:	05/06/2015 09:58:54
LAN1 MAC Address:	00-E0-07-05-3B-1D	LAN2 MAC Address:	00-E0-07-85-3B-1D
Edition:	IP Office	Boot Location:	System Primary

SD Card Slots:

Slot Name	
System	SanDisk SD04G, 4096 MB
Optional	not present

Control Unit Slots:

Slot Number		
1	Empty	
2	Base: Combo DS 6/Phone 2/VCM10, Board version=0x0, PLD version=0x4	Daughter card: ATM4, Bo
3	Base: Phone 8, Board version=0x4, PLD version=0x3	Daug
4	Empty	

External Modules:

Summary
Shutdown System
Backup System Files
Restore System Files
Clear Boot Flags

**Figuur 6: Systemdetails IP500 V2**

**System Hardware Details**

Control Unit: IP Office Linux PC      Current Firmware: 10.0.0.0.0 build 152  
 LAN1 MAC Address: 00-01-6C-EF-7D-0E      CPU Version: Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.20GHz  
 Edition: Server (Primary)      RTC Last Update: 05/06/2015 10:23:55  
 Upgrade State: Idle

UNDER INTEGRATED MANAGEMENT CONTROL  
 Contact Information: Server Edition Solution

HD Drive Slots:

Slot Name	
System	WDC WD800JD-00LSA0, 73579 MB

Control Unit Services:

Service Number	
1	Service: Software Media Server
2	Service: one-X Portal
3	Service: Voicemail Pro
4	Service: Contact Recorder

Buttons: Summary    Backup System Files    Restore System Files

**Figuur 7: Op Linux gebaseerde systeemdetails**

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Overzicht</b>	Ga terug naar het menu <b>Overzicht systeemhardware</b> . Zie <a href="#">Systeem</a> op pagina 23.
<b>Systeem afsluiten</b>	Sluit het systeem voor een bepaalde periode af waarna het automatisch opnieuw wordt opgestart, of sluit het systeem af totdat het handmatig opnieuw wordt opgestart.
<b>Back-up systeembestanden</b>	Hiermee maakt u een back-up van de bestanden in de map /primary van het systeem naar de map /backup.
<b>Bootvlaggen wissen</b>	Alleen IP500 V2. Tijdens het opstarten van het systeem worden diverse vlaggen ingesteld om aan te geven welke bron het systeem heeft opgestart enz. Soms is het nodig deze vlaggen te wissen.

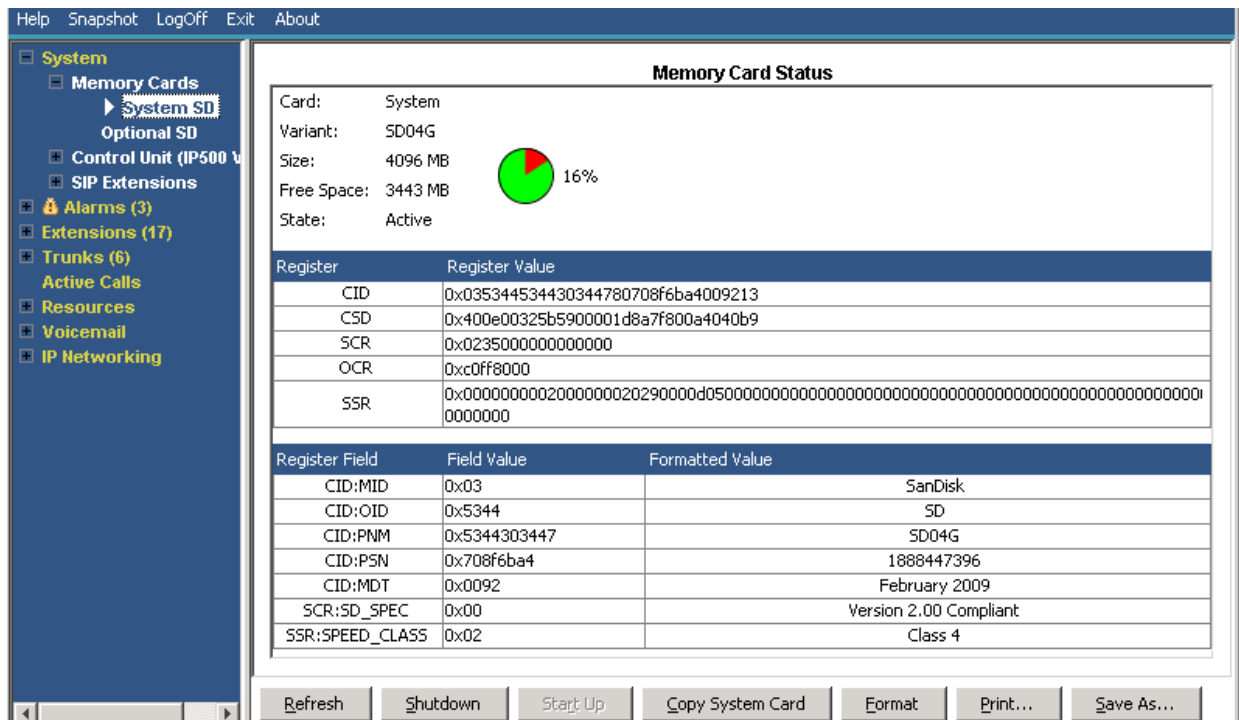
## Verwante Links

[Systeem](#) op pagina 23

# Geheugenkaarten

## Pad: Systeem > Geheugenkaarten

U kunt dit scherm selecteren op systemen waarop de systeemunit is uitgerust met extra geheugenkaart(en).



Figuur 8: Menu SD-status systeem

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Vernieuwen</b>	Werkt het scherm bij. Deze knop staat in schermen die niet automatisch worden bijgewerkt.
<b>Afsluiten</b>	Geheugenkaart. Hiermee sluit u de services af die door de geheugenkaart worden geleverd, inclusief Embedded Voicemail. Nadat de services zijn afgesloten, schakelt het systeem het ledlampje van de kaart uit en kunt u de kaart veilig verwijderen.
<b>Opstarten</b>	Start een afsluitgeheugenkaart of Unified Communications Module opnieuw.
<b>Kopiëren systeemkaart</b>	Deze optie is beschikbaar voor IP500 V2-systeemunits die zijn uitgerust met een systeem-SD- en optionele SD-kaart. Als deze optie is geselecteerd, kopieert het systeem de inhoud van de systeem-SD-kaart naar de optionele SD-kaart. Dit proces kan enkele uren duren.
<b>Indeling</b>	Deze optie is beschikbaar voor IP500 V2-geheugenkaarten. Als deze optie is geselecteerd, formateert het systeem de kaart en wist alles wat op de kaart staat.
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

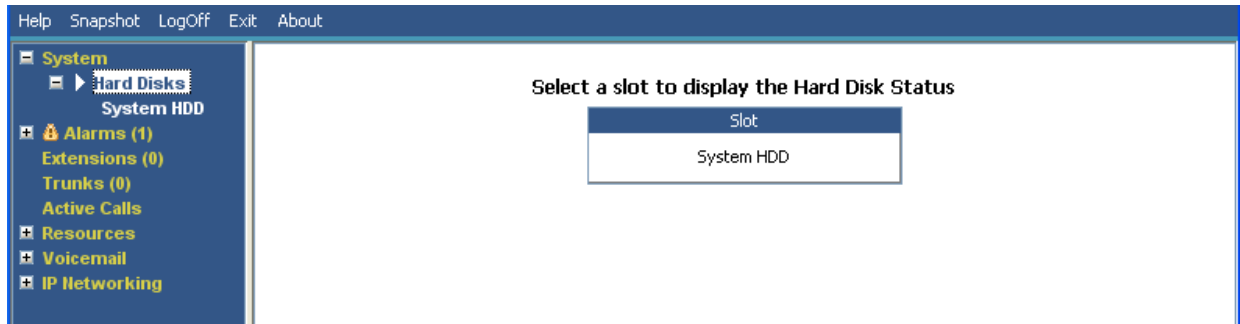
## Verwante Links

[Systeem](#) op pagina 23

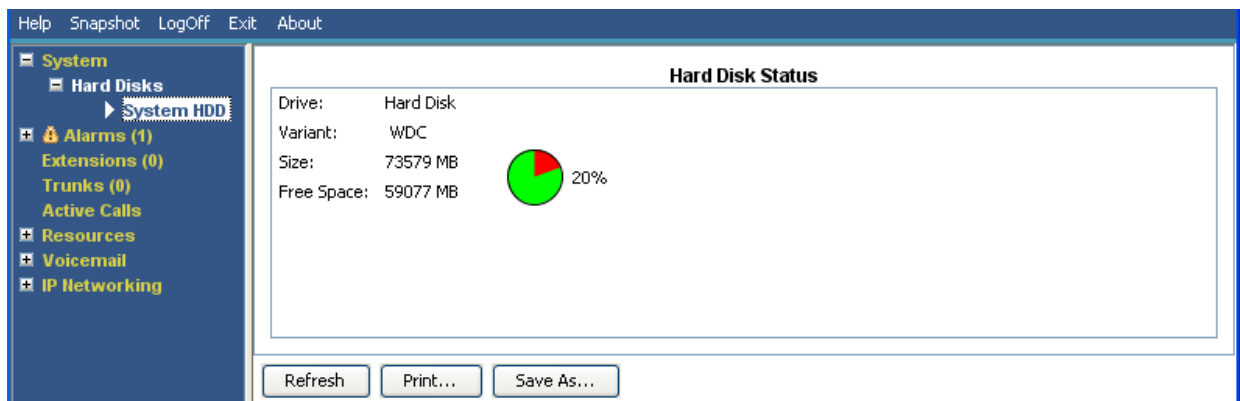
## Harde schijven

Pad: Systeem > Harde schijven

Systemstatus toont deze optie voor op Linux gebaseerde systemen. Er kan een harde schijf van het systeem worden geselecteerd om informatie over die schijf weer te geven.



Figuur 9: Harde schijven systeem



Figuur 10: Harde schijf systeem

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
<b>Vernieuwen</b>	Werkt het scherm bij. Deze knop staat in schermen die niet automatisch worden bijgewerkt.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

### Verwante Links

[Systeem](#) op pagina 23

## Uitbreidingsmodules

Pad: Systeem > Uitbreidingsmodules

In dit scherm wordt een lijst met externe uitbreidingsmodules weergegeven die in het systeem zijn geïnstalleerd. Gebruik het navigatievenster of selecteer de poort en klik op **Selecteren** om informatie over een afzonderlijke poort weer te geven.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.

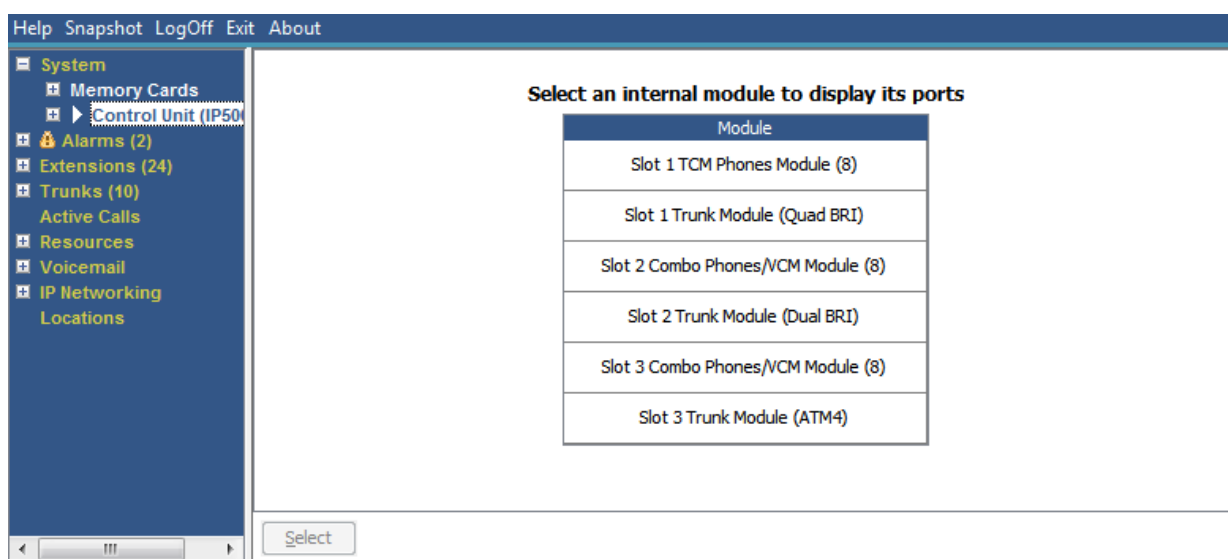
## Verwante Links

[Systeem](#) op pagina 23

# Systeemunit

## Pad: Systeem > Systeemunit

In dit scherm worden de apparaten getoond die op de poorten van het besturingsysteem zijn aangesloten. Het aantal beschikbare poorten en het type apparaat hangen af van het type systeemunit. Selecteer een apparaat waarop de informatie moet worden weergegeven.



Figuur 11: Menu Systeemunit

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.

## Verwante Links

[Systeem](#) op pagina 23

[Uitbreidingspoorten](#) op pagina 30

[Transmissielijnpoorten](#) op pagina 30

## Uitbreidingspoorten

**Pad: Systeem > Systeemunit > Sleuf**

**Pad: Systeem > Uitbreidingsmodules > Module > Poort**

In dit scherm worden de afzonderlijke poorten op het geselecteerde apparaat in een slot van de systeemunit getoond. Het aantal beschikbare poorten en het type apparaat hangen af van het type systeemunit.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde toestel weer. Zie <a href="#">Toestelstatus</a> op pagina 63.

### Verwante Links

[Systeemunit](#) op pagina 29

## Transmissielijnpoorten

**Pad: Systeem > Systeemunit > Sleuf**

**Pad: Systeem > Uitbreidingsmodules > Module > Poort**

Selecteer een poort om de data voor de digitale transmissielijnen weer te geven. Het aantal beschikbare poorten en het type apparaat hangen af van het type systeemunit.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor de momenteel geselecteerde transmissielijn weer. Zie <a href="#">Status (Analoge transmissielijn)</a> op pagina 68, <a href="#">Status (Digitale transmissielijn)</a> op pagina 71, <a href="#">Status (H.323-transmissielijn)</a> op pagina 73 of <a href="#">Status (SIP-transmissielijn)</a> op pagina 76.

### Verwante Links

[Systeemunit](#) op pagina 29

---

## H.323-toestellen

**Pad: Systeem > H.323-toestellen**

Dit scherm bevat de verschillende typen H.323 IP-telefoons die met het systeem zijn verbonden. Als u meer details wilt zien, gebruikt u het navigatiepaneel of selecteert u het gewenste type telefoon en klikt u op **Selecteren**.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.

### Verwante Links

[Systeem](#) op pagina 23

[Avaya IP-telefoons](#) op pagina 31

[Niet-geregistreerde IP-telefoons](#) op pagina 31

## Avaya IP-telefoons

**Pad: Systeem > H.323-toestellen > Avaya IP-telefoons**

In dit menu wordt een lijst weergegeven van de Avaya H.323 IP-systemen die zijn geregistreerd bij het systeem. Als u dubbelklikt op een toestel, wordt de toestelstatus weergegeven. U kunt ook het toestel selecteren en vervolgens op de knop **Selecteren** klikken.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde toestel weer. Zie <a href="#">Toestelstatus</a> op pagina 63.
Opnieuw registreren	Deze optie kan worden gebruikt om Avaya IP-telefoons te dwingen zich opnieuw te registreren zonder opnieuw op te starten.
Opnieuw starten	Deze optie kan worden gebruikt om Avaya H.323 IP-telefoons te dwingen opnieuw op te starten. Als de telefoon opnieuw wordt opgestart, wordt de huidige firmware vergeleken met de firmware op de geconfigureerde bestandserver. We raden aan dat alleen kleine groepen van maximaal 15 telefoons op een bepaald moment opnieuw worden opgestart. Als wordt geprobeerd meer telefoons tegelijk opnieuw te laten opstarten, bestaat de kans dat Systeemstatus vastloopt.

### Verwante Links

[H.323-toestellen](#) op pagina 30

## Niet-geregistreerde IP-telefoons

**Pad: Systeem > H.323-toestellen > Niet-geregistreerde IP-telefoons**

In dit menu worden bekende H.323-toestellen weergegeven die momenteel niet geregistreerd zijn. Dit menu wordt ondersteund vanaf versie 10.1.

- Het kan enkele minuten duren voordat een eerder geregistreerd toestel wordt geregistreerd als niet-geregistreerd.

- Niet-geregistreerd omvat geen tijdelijke toestellen (de toestellen die alleen bestaan als dynamische toestellen terwijl ze geregistreerd zijn in plaats van als geconfigureerde toestelvermeldingen).
- DECT-toestellen worden niet als niet-geregistreerd weergegeven.
- Er is geen scherm voor status van toestel beschikbaar voor niet-geregistreerde toestellen.
- Gecentraliseerde Branch Extensions worden tijdens normaal gebruik als niet-geregistreerd weergegeven.

**\* Opmerking:**

De status van niet-geregistreerde toestellen kan niet worden weergegeven.

#### Verwante Links

[H.323-toestellen](#) op pagina 30

## SIP-toestellen

### Pad: Systeem > SIP-toestellen

Dit scherm bevat de verschillende typen IP-telefoons die aan het systeem zijn verbonden. Als u meer details wilt zien, gebruikt u het navigatiepaneel of selecteert u het gewenste type telefoon en klikt u op **Selecteren**.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.

#### Verwante Links

[Systeem](#) op pagina 23

[Avaya SIP-eindpunten](#) op pagina 32

[Standaard SIP-eindpunten](#) op pagina 33

## Avaya SIP-eindpunten

### Pad: Systeem > SIP-toestellen > Avaya SIP-eindpunten

In dit menu wordt een lijst weergegeven van de Avaya SIP-telefoons die zijn geregistreerd bij het systeem. Als u dubbelklikt op een toestel, wordt de toestelstatus weergegeven. U kunt ook het toestel selecteren en vervolgens op de knop **Selecteren** klikken.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde toestel weer. Zie <a href="#">Toestelstatus</a> op pagina 63.

*Tabel gaat verder...*



Knop	Omschrijving
Opnieuw registreren	Deze optie kan worden gebruikt om Avaya IP-telefoons te dwingen zich opnieuw te registreren zonder opnieuw op te starten.

### Verwante Links

[SIP-toestellen](#) op pagina 32

## Standaard SIP-eindpunten

### Pad: **Systeem > SIP-toestellen > Standaard SIP-eindpunten**

In dit menu wordt een lijst weergegeven van de niet-Avaya IP-systemen die zijn geregistreerd bij het systeem. Als u dubbelklikt op een toestel, wordt de toestelstatus weergegeven. U kunt ook het toestel selecteren en vervolgens op de knop **Selecteren** klikken.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde toestel weer. Zie <a href="#">Toestelstatus</a> op pagina 63.
Opnieuw registreren	Deze optie kan worden gebruikt om Avaya IP-telefoons te dwingen zich opnieuw te registreren zonder opnieuw op te starten.

### Verwante Links

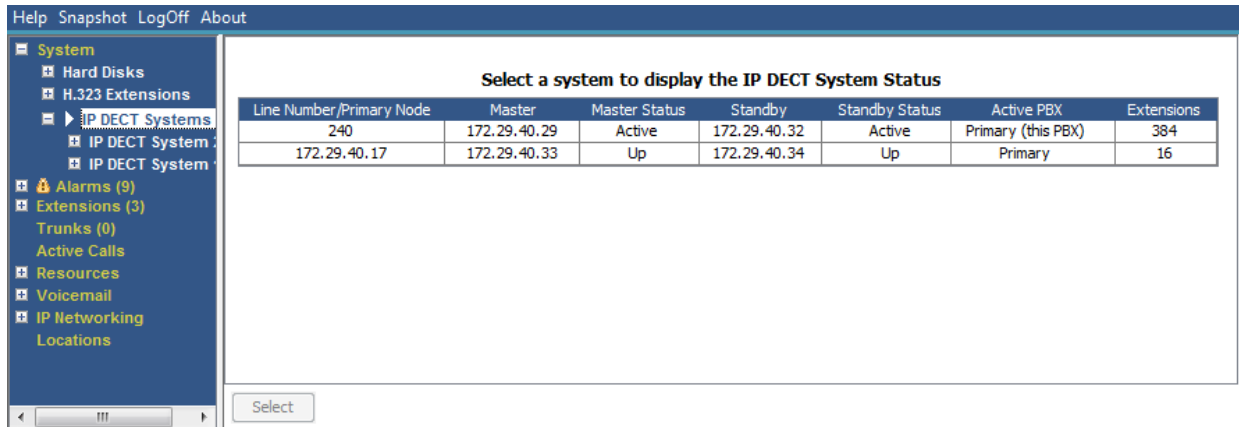
[SIP-toestellen](#) op pagina 32

---

## IP DECT-systemen

### Pad: **Systeem > IP DECT-systemen**

In dit menu worden details weergegeven van de IP DECT-systemen die zijn verbonden met het systeem.



Figuur 12: Menu IP DECT-systemen

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.

### Verwante Links

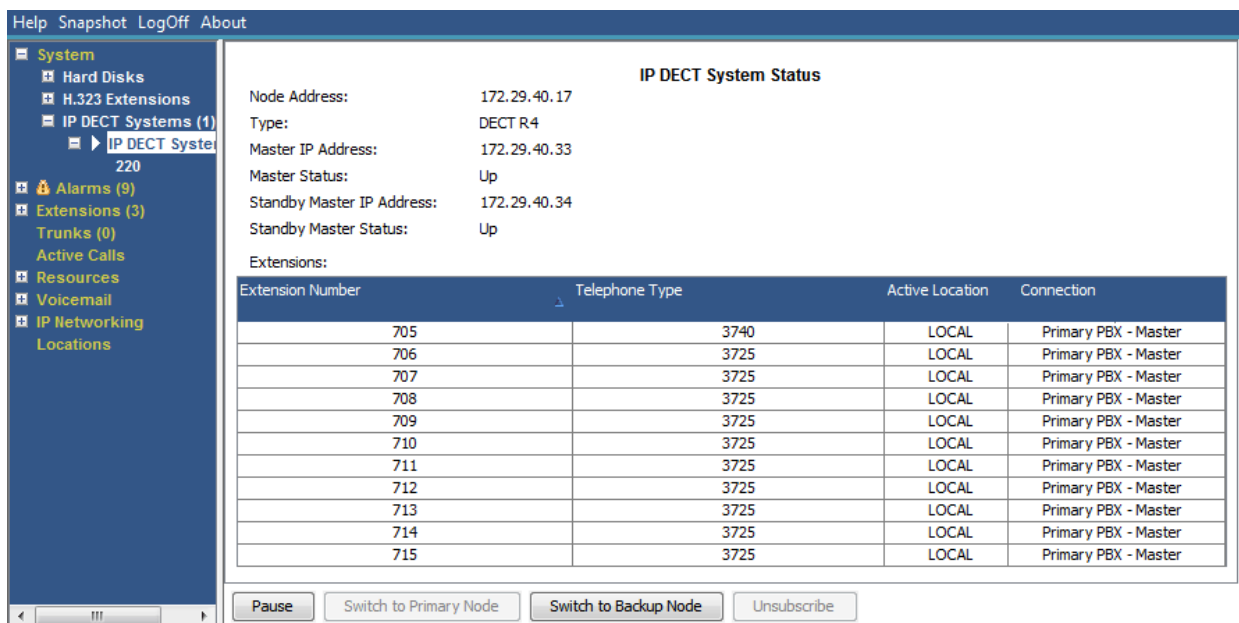
[Systeem](#) op pagina 23

[IP DECT-systeem](#) op pagina 34

## IP DECT-systeem

Pad: Systeem > IP DECT-systemen > IP DECT-systeem

In dit menu worden details weergegeven van een geselecteerd IP DECT-systeem. Als u dubbelklikt op een toestel, wordt de toestelstatus weergegeven. U kunt ook het toestel selecteren en vervolgens op de knop **Selecteren** klikken.



Figuur 13: Menu IP DECT-systeem

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde toestel weer. Zie <a href="#">Toestelstatus</a> op pagina 63.
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde toestel weer. Zie <a href="#">Toestelstatus</a> op pagina 63.
<b>Overschakelen naar back-upknooppunt</b>	Schakel het IP DECT-systeem over naar het back-upsysteem.
<b>Overschakelen naar primair knooppunt</b>	Schakel de geselecteerde IP DECT-gebruiker opnieuw over naar het primaire systeem.

### Verwante Links

[IP DECT-systemen](#) op pagina 33

---

## SIP-toepassingservers

### Pad: Systeem > SIP-toepassingservers

In dit menu worden details weergegeven van de SIP-toepassingservers die zijn verbonden met het systeem.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.

### Verwante Links

[Systeem](#) op pagina 23

[SIP-toepassingsserver](#) op pagina 35

## SIP-toepassingsserver

### Pad: Systeem > SIP-toepassingservers > Toepassingsserver

In dit menu worden details weergegeven van de SIP-toepassingsserver die is verbonden met het systeem.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Synchroniseren</b>	Wordt gebruikt voor de ACCS SIP-toepassingsserver. Hiermee worden de agenten tussen de toepassingsserver en het telefoonsysteem handmatig gesynchroniseerd.

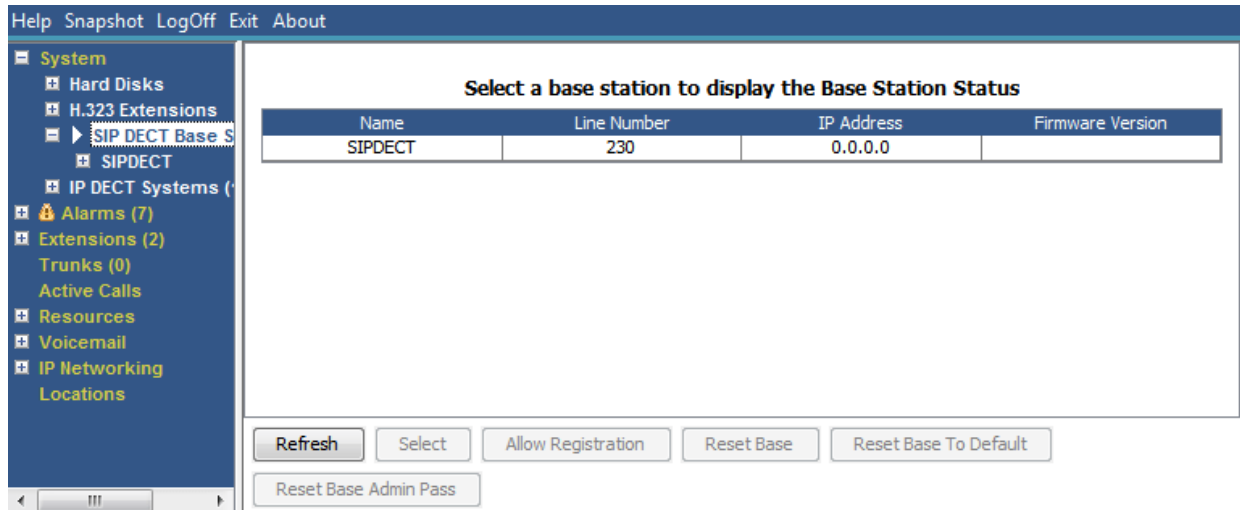
## Verwante Links

[SIP-toepassingsservers](#) op pagina 35

# SIP DECT-basisstations

## Pad: Systeem > SIP DECT-basisstations

Dit menu bevat een lijst met de D100 SIP-basisstations die zijn geconfigureerd op het IP Office-systeem via SIP DECT-lijnen.



**Figuur 14: Menu SIP-basisstations**

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Vernieuwen</b>	Werkt het scherm bij. Deze knop staat in schermen die niet automatisch worden bijgewerkt.
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.
<b>Registratie toestaan</b>	Hiermee staat u de registratie van de handset op het geselecteerde SIP DECT-basisstation toe.
<b>Basisstation terugzetten naar standaard</b>	Hiermee zet u het geselecteerde SIP DECT-basisstation terug op de standaard fabrieksinstellingen.
<b>Beheerderwachtwoord basis resetten</b>	Hiermee stelt u het beheerderswachtwoord van het geselecteerde SIP DECT-basisstation opnieuw in.

## Verwante Links

[Systeem](#) op pagina 23

[Basisstation](#) op pagina 37

## Basisstation

### Pad: Systeem > SIP DECT-basisstations > Basisstation

Dit menu biedt informatie over het geselecteerde SIP DECT-basisstation.

**Figuur 15: Menu SIP DECT-basisstation**

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Registratie toestaan</b>	Hiermee staat u de registratie van de handset op het geselecteerde SIP DECT-basisstation toe.
<b>Basis resetten</b>	Hiermee stelt u het geselecteerde SIP DECT-basisstation opnieuw in.

*Tabel gaat verder...*

Knop	Omschrijving
<b>Basisstation terugzetten naar standaard</b>	Hiermee zet u het geselecteerde SIP DECT-basisstation terug op de standaard fabrieksinstellingen.
<b>Beheerderwachtwoord basis resetten</b>	Hiermee stelt u het beheerderswachtwoord van het geselecteerde SIP DECT-basisstation opnieuw in.
<b>Handset resetten</b>	Hiermee stelt u de geselecteerde SIP DECT-handset opnieuw in.
<b>Alle handsets resetten</b>	Hiermee stelt u de handsets opnieuw in die zijn geregistreerd bij het geselecteerde SIP DECT-basisstation.
<b>Registratie handset opheffen</b>	Maak de registratie van de desbetreffende SIP DECT-handset ongedaan vanaf het basisstation.
<b>Registratie alle handsets opheffen</b>	Maak de registratie van alle handsets ongedaan vanaf het geselecteerde SIP DECT-basisstation.

### Verwante Links

[SIP DECT-basisstations](#) op pagina 36

## UC Modules

### Pad: Systeem > UC Modules

In dit menu wordt een lijst weergegeven met Unified Communications Modules die in het systeem zijn geïnstalleerd.



Figuur 16: UC Modules

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.

### Verwante Links

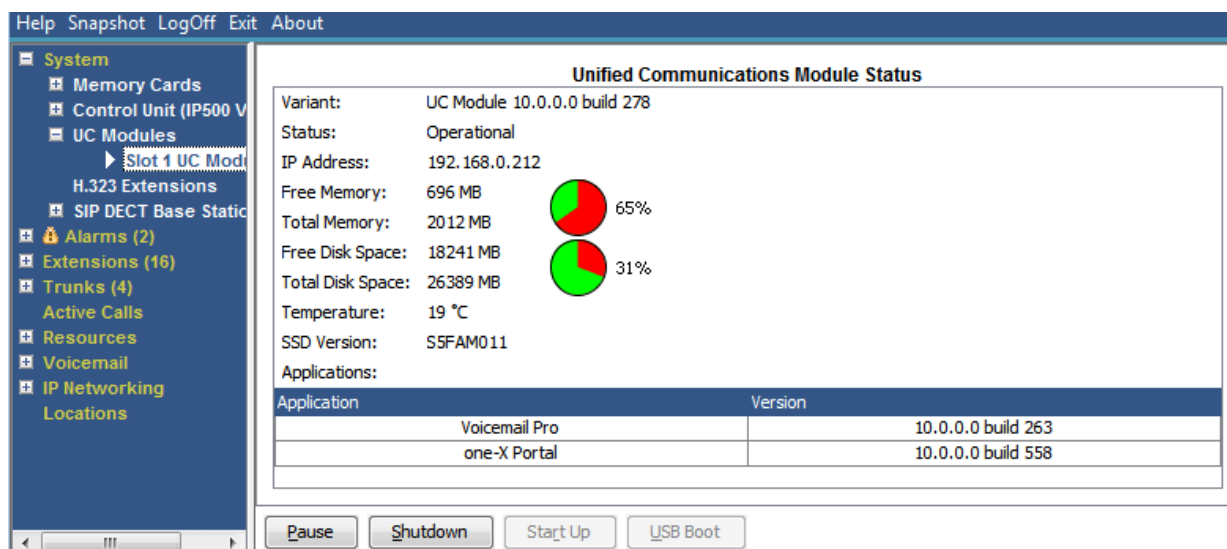
[Systeem](#) op pagina 23

[Unified Communications Module-status](#) op pagina 38

## Unified Communications Module-status

### Pad: Systeem > UC Modules > UC Module

In dit menu worden details van de geselecteerde Unified Communications Module en de huidige status weergegeven. Voor de Unified Communications Module V2 komen de statusberichten overeen met de LED-indicators op de voorzijde van de module.



Figuur 17: UC Module-status

Zie voor meer informatie over de statusberichten en de bijbehorende module-LED's: de handleiding *De Unified Communications Module installeren en onderhouden*.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Opstarten</b>	Start een afsluitgeheugenkaart of Unified Communications Module opnieuw.
<b>Opstarten via USB</b>	Instrueert de Unified Communications Module om, indien aanwezig, op te starten vanaf een opstartbare USB-geheugentoets. Hiervoor moet de Unified Communications Module eerst worden afgesloten.

## Verwante Links

[UC Modules](#) op pagina 38

# VoIP-netlijnen

## Pad: Systeem > VoIP-netlijnen

Dit scherm bevat de VoIP-transmissielijnen die zijn geconfigureerd in het systeem. Gebruik het navigatievenster of selecteer de poort en klik op **Selecteren** om informatie over een afzonderlijke transmissielijn weer te geven.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor de momenteel geselecteerde transmissielijn weer. Zie <a href="#">Status (H.323-transmissielijn)</a> op pagina 73 of <a href="#">Status (SIP-transmissielijn)</a> op pagina 76.

**Verwante Links**

[Systeem](#) op pagina 23

## VoIP-beveiliging

**Pad: Systeem > VoIP-beveiliging**

Deze menu's worden ondersteund in versie 10.1 en hoger.

**Knoppen**

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.

**Verwante Links**

[Systeem](#) op pagina 23

[In quarantaine geplaatste telefoons](#) op pagina 40

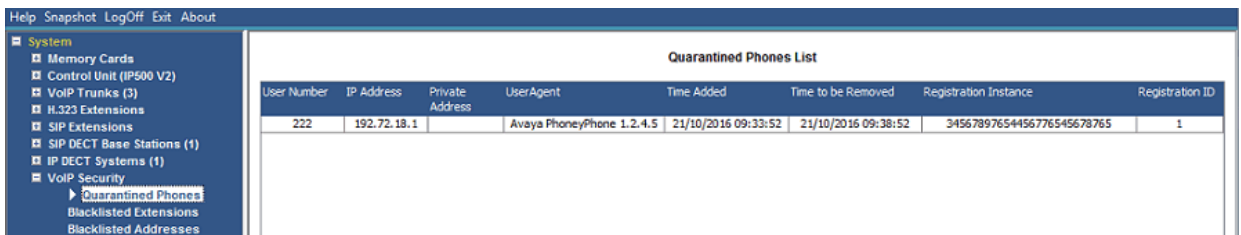
[Op de zwarte lijst geplaatste toestellen](#) op pagina 41

[Op de zwarte lijst geplaatste adressen](#) op pagina 43

## In quarantaine geplaatste telefoons

**Pad: Systeem > VoIP-beveiliging > In quarantaine geplaatste telefoons**

In dit menu worden telefoons weergegeven die eerder zijn geregistreerd, maar nu niet opnieuw kunnen worden geregistreerd omdat een andere telefoon vervolgens is geregistreerd met dezelfde registratieparameters. Deze geblokkeerde status wordt 'in quarantaine' genoemd. Dit menu wordt ondersteund vanaf versie 10.1.



**Figuur 18: In quarantaine geplaatste telefoons**

Als een gebruiker met een reeds geregistreerde SIP-telefoon bijvoorbeeld een andere SIP-telefoon registreert met dezelfde parameters, kan het zijn dat de vorige telefoon probeert zich automatisch opnieuw te registreren. In dat geval wordt de registratie geblokkeerd en in quarantaine geplaatst, zelfs als de vorige telefoon de juiste registratiegegevens weergeeft.



De standaard quarantainetijd bedraagt 5 minuten. Als de telefoon echter blijft proberen zich opnieuw te registreren, wordt de quarantainetijd verlengd. De meeste telefoons stoppen uiteindelijk met het automatisch opnieuw registreren van telefoons.

Het in quarantaine plaatsen wordt anders behandeld dan het op de zwarte lijst plaatsen, omdat de telefoon eerder is geregistreerd met de juiste verificatieparameters.

## Kolommen

Naam	Omschrijving
<b>Gebruikersnummer</b>	het toestelnummer.
<b>IP-adres</b>	Het openbare IP-adres van de telefoon.
<b>Particulier adres</b>	Het privé-IP-adres van de telefoon.
<b>Gebruikersagent</b>	De tekenreeks van het apparaattype. Dit kan helpen bij het identificeren van het telefoontype.
<b>Toegevoegd</b>	De datum en tijd waarop de telefoon is toegevoegd aan de lijst met in quarantaine geplaatste telefoons.
<b>Geplande verwijdering</b>	De huidige datum en tijd waarop de telefoon wordt verwijderd uit de lijst met in quarantaine geplaatste telefoons. Dit wordt langer als het toestel zich voor deze tijd opnieuw probeert te registreren.
<b>Registratie-exemplaar</b>	Voor SIP-telefoons wordt de protocolparameter gebruikt tijdens de registratie. Dit kan handig zijn om onderscheid te maken tussen gelijktijdige telefoons waarbij tijdens het 'roamen' en het wijzigen van het IP-adres het exemplaar vast blijft staan.
<b>Registratie-id</b>	Dit is een uniek nummer dat wordt gegenereerd voor elk apparaat dat registratieverzoeken indient.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Vernieuwen</b>	Werkt het scherm bij. Deze knop staat in schermen die niet automatisch worden bijgewerkt.
<b>Verwijderen</b>	Verwijder de momenteel geselecteerde vermelding uit de lijst. Hiermee worden alle blokkeringen verwijderd die momenteel op die vermelding zijn toegepast.
<b>Alle verwijderen</b>	Verwijder alle huidige vermeldingen uit de lijst. Hiermee worden alle blokkeringen verwijderd die momenteel op die vermeldingen zijn toegepast.
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

[VoIP-beveiliging](#) op pagina 40

## Op de zwarte lijst geplaatste toestellen

Pad: **Systeem > VoIP-beveiliging > Op de zwarte lijst geplaatste toestellen**

In dit menu worden toestellen weergegeven die hebben geprobeerd zich te registreren met het verkeerde wachtwoord. Het toestel wordt uiteindelijk geblokkeerd na 5 mislukte registratiepogingen binnen een periode van 10 minuten. Wanneer het toestel is geblokkeerd, worden verdere registratiepogingen genegeerd, zelfs als het juiste wachtwoord wordt gebruikt. Dit menu wordt ondersteund vanaf versie 10.1.

Extension Number	Blocked	Avaya Phone	Failure Count	Maximum Failure Count	Last Failure Time	Time to Remove	Time to Unblock
222	No	Yes	1	5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:43:52	
223	No	No	1	5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:43:52	

**Figuur 19: Op de zwarte lijst geplaatste toestellen**

De standaard blokkeringstijd bedraagt 10 minuten. Als het toestel echter blijft proberen zich tijdens deze periode te registreren, wordt de blokkeringstijd van telefoons die niet van Avaya zijn, verlengd.

Wanneer een toestel wordt geblokkeerd, genereert het systeem ook een alarm in Systeemstatus en wordt een vermelding toegevoegd aan het auditlogboek. Een systeemalarm wordt ook gegenereerd en kan worden uitgevoerd met behulp van een van de configureerbare systeemalarmroutes (SMTP, SNMP, Syslog).

Houd er rekening mee dat het IP-adres van een telefoon die probeert zich te registreren ook kan worden geblokkeerd. Zie [Op de zwarte lijst geplaatste adressen](#) op pagina 43. Een telefoon kan ook worden geblokkeerd voor registratie als deze in quarantaine is geplaatst.

## Kolommen

Naam	Omschrijving
<b>Toestelnummer</b>	het toestelnummer.
<b>Geblokkeerd</b>	Geeft aan of het registreren van het toestel nu is geblokkeerd nadat het aantal mislukte registratiepogingen is overschreden.
<b>Avaya-telefoon</b>	Geeft aan of het toestel wordt herkend als een Avaya-telefoon.
<b>Aantal mislukte pogingen</b>	Het aantal mislukte registratiepogingen.
<b>Maximale aantal mislukte pogingen</b>	Het aantal registratiefouten waarna de toestellen zijn/worden geblokkeerd.
<b>Laatste mislukte poging</b>	De datum en tijd van de laatste mislukte registratiepoging.
<b>Geplande verwijdering</b>	De datum en het tijdstip waarop het toestel, indien niet geblokkeerd, wordt verwijderd uit de zwarte lijst als er geen verdere mislukte registratiepogingen zijn.
<b>Geplande deblokkering</b>	De datum en tijd waarop het geblokkeerde toestel wordt gedeblokkeerd en verwijderd uit de zwarte lijst. Voor niet-Avaya-telefoons wordt dit langer als het toestel zich voor deze tijd opnieuw probeert te registreren. Het kan enkele minuten duren voordat een toestel op de zwarte lijst uit de weergegeven lijst is verwijderd.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Vernieuwen</b>	Werkt het scherm bij. Deze knop staat in schermen die niet automatisch worden bijgewerkt.
<b>Verwijderen</b>	Verwijder de momenteel geselecteerde vermelding uit de lijst. Hiermee worden alle blokkeringen verwijderd die momenteel op die vermelding zijn toegepast.
<b>Alle verwijderen</b>	Verwijder alle huidige vermeldingen uit de lijst. Hiermee worden alle blokkeringen verwijderd die momenteel op die vermeldingen zijn toegepast.
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

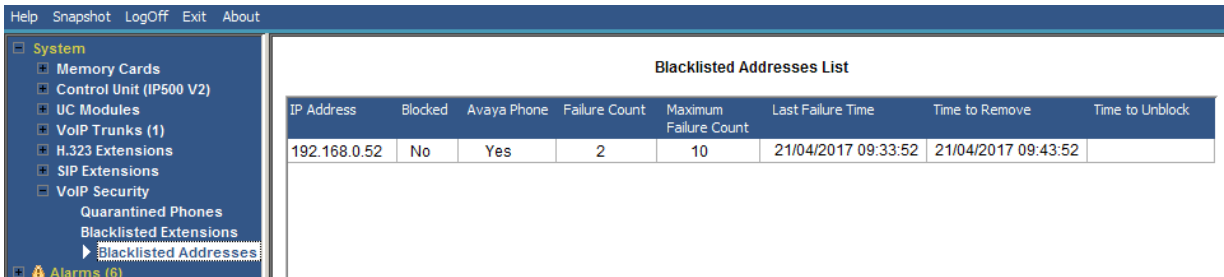
## Verwante Links

[VoIP-beveiliging](#) op pagina 40

## Op de zwarte lijst geplaatste adressen

### Pad: Systeem > VoIP-beveiliging > Op de zwarte lijst geplaatste adressen

In dit menu worden IP-adressen weergegeven die momenteel op de zwarte lijst staan van het systeem. De zwarte lijst wordt gewoonlijk toegepast na 10 mislukte toegangspogingen, zie hieronder, in 10 minuten. Het IP-adres blijft vervolgens gedurende 10 minuten na de laatste mislukte toegangspoging op de zwarte lijst staan.



IP Address	Blocked	Avaya Phone	Failure Count	Maximum Failure Count	Last Failure Time	Time to Remove	Time to Unblock
192.168.0.52	No	Yes	2	10	21/04/2017 09:33:52	21/04/2017 09:43:52	

**Figuur 20: Menu Adres op de zwarte lijst**

Wanneer een adres wordt geblokkeerd, genereert het systeem ook een alarm in Systeemstatus en wordt een vermelding toegevoegd aan het auditlogboek. Een systeemalarm wordt ook gegenereerd en kan worden uitgevoerd met behulp van een van de configureerbare systeemalarmroutes (SMTP, SNMP, Syslog).

Houd er rekening mee dat het toestelnummer van een telefoon die probeert zich te registreren, ook geblokkeerd kan worden. Zie [Op de zwarte lijst geplaatste toestellen](#) op pagina 41.

Een IP-adres kan om de volgende redenen op de zwarte lijst worden geplaatst:

### Blacklisting voor toestelregistratie

Een toestel dat herhaaldelijk heeft geprobeerd om een niet-bestaand toestel te registreren of om een bestaand toestel te registreren met het verkeerde wachtwoord. Wanneer het toestel op de zwarte lijst staat, worden verdere registratiepogingen genegeerd, zelfs als de juiste parameters worden gebruikt. Houd er rekening mee dat het toestelnummer van een telefoon die probeert zich te registreren, ook geblokkeerd kan worden. Zie [Op de zwarte lijst geplaatste toestellen](#) op pagina 41.

Het gebruik van de zwarte lijst met IP-adressen kan worden uitgeschakeld door toevoeging van het bronnummer GeenGebruiker `B_DISABLE_HTTP_IPADDR`.

### Blacklisting van toepassing

Een toepassing die probeert verbinding te maken op poort 443 of 8443 heeft herhaaldelijk het verkeerde wachtwoord ingevoerd. Dat kan bijvoorbeeld van toepassing zijn bij webbeheer-, systeemstatus- en systeembewakingsverbindingen. Wanneer de lijst op de zwarte lijst wordt weergegeven, worden verdere verbonden pogingen genegeerd.

Het gebruik van de zwarte lijst met IP-adressen kan worden uitgeschakeld door toevoeging van het bronnummer GeenGebruiker `B_DISABLE_HTTP_IPADDR`.

### Zwarte lijst met SIP-uitnodigingen

Herhaalde SIP-uitnodigingen voor een niet-geregistreerd toestel.

Het gebruik van Zwarte lijst met SIP-uitnodigingen kan worden uitgeschakeld door toevoeging van het bronnummer GeenGebruiker `B_DIS_UNREG_SIP_INVITE`.

### Zwarte lijst met SIP-verkeer

De zwarte lijst met IP-adressen kan worden toegepast wanneer het aantal SIP-berichten (alle typen) van hetzelfde adres een ingestelde snelheid overschrijdt. De standaardsnelheid is 100.000 berichten in 100 milliseconden. In tegenstelling tot de bovenstaande opties kan deze zwarte lijst alleen handmatig worden verwijderd.

De volgende NoUser-bronnummers kunnen worden gebruikt om het gebruik van de zwarte lijst met SIP-verkeer te wijzigen:

- `B_RATE_DISABLE` schakelt de functionaliteit uit (Standaard = ingeschakeld)
- `B_RATE_HIGH_LIMIT=X` waarbij X het aantal SIP-berichten is dat is toegestaan binnen de tijdsdrempel. Standaardinstelling = 500, minimum = 1, maximum = 100.000.
- `B_RATE_HIGH_THRESH=Y` waarbij Y de tijddrempel is in milliseconden. Standaardinstelling = 100, minimum = 100, maximum = 300.000 (5 minuten).

Naam	Omschrijving
<b>IP-adres</b>	Het IP-adres op de zwarte lijst.
<b>Geblokkeerd</b>	Geeft aan of het IP-adres van de bron nu niet kan worden geregistreerd nadat het aantal mislukte registratiepogingen is overschreden.
<b>Avaya-telefoon</b>	Geeft aan of de bron wordt herkend als een Avaya-telefoon.
<b>Aantal mislukte pogingen</b>	Het aantal mislukte registratiepogingen.
<b>Maximale aantal mislukte pogingen</b>	Het aantal registratiefouten waarbij het IP-adres is/wordt geblokkeerd.
<b>Laatste mislukte poging</b>	De datum en tijd van de laatste mislukte registratiepoging.
<b>Geplande verwijdering</b>	De datum en het tijdstip waarop het toestel, indien niet geblokkeerd, wordt verwijderd uit de zwarte lijst als er geen verdere mislukte registratiepogingen zijn.
<b>Geplande deblokkering</b>	De datum en tijd waarop het geblokkeerde toestel wordt gedeblokkeerd en verwijderd uit de zwarte lijst. Voor niet-Avaya-telefoons wordt dit langer als het toestel zich voor deze tijd opnieuw probeert te registreren.

*Tabel gaat verder...*

Naam	Omschrijving
<b>Protocol</b>	Het verbindingsprotocol dat wordt gebruikt door de telefoon of toepassing die nu is geblokkeerd. Bijvoorbeeld: H323, SIP of HTTP.  SIP-berichtlimiet wordt weergegeven voor zwarte lijst met SIP-berichten. In dit geval wordt de zwarte lijst niet automatisch verwijderd, maar kan deze handmatig worden verwijderd.
<b>Clientnaam</b>	De clientnaam van de geblokkeerde toepassing.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Vernieuwen</b>	Werkt het scherm bij. Deze knop staat in schermen die niet automatisch worden bijgewerkt.
<b>Verwijderen</b>	Verwijder de momenteel geselecteerde vermelding uit de lijst. Hiermee worden alle blokkeringen verwijderd die momenteel op die vermelding zijn toegepast.
<b>Alle verwijderen</b>	Verwijder alle huidige vermeldingen uit de lijst. Hiermee worden alle blokkeringen verwijderd die momenteel op die vermeldingen zijn toegepast.
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

[VoIP-beveiliging](#) op pagina 40

# Hoofdstuk 4: Alarmen

In het systeem worden alarmen voor elke apparaatfout vastgelegd. Het systeem legt vast hoe vaak een alarm is opgetreden en wat de datum en tijd van het laatste alarm was. Systeemstatus vermeldt de alarmen per categorie en transmissielijn. Transmissielijnalarmen worden voor elk type transmissielijn en elke transmissielijn apart geteld.

Systeemstatus maakt onderscheid tussen de volgende alarmtypen:

- **Actief** – Huidige alarmen worden in rood weergegeven met het symbool. Wanneer het alarm niet meer actief is, wordt het zwart.
- **Historisch** – Alarmen die niet meer actueel zijn, worden in zwart weergegeven. Er worden maximaal 50 historische alarmen bewaard. Als er historische alarmen worden verwijderd vanwege geheugenlimieten, wordt het aantal verwijderde alarmen en het bijbehorende aantal gevallen per alarm bijgehouden en worden deze weergegeven als **Verloren alarmen**.
  - U kunt alarmen wissen met de knop **Wissen** of **Alles wissen**. Actieve alarmen blijven echter in de lijst aanwezig.
  - Bij het opnieuw opstarten van een systeem blijven alarmen niet behouden.

## Over deze taak

Om de alarmen in een specifieke categorie te bekijken:

### Procedure

1. Klik in het navigatiepaneel op + naast **Alarmen**.
2. Systeemstatus geeft de alarmcategorieën gevolgd door het aantal alarmen weer.
  - **Laatste systeemherstart**
  - **Configuratie**  
Toont alarmen die zijn veroorzaakt door mogelijke problemen met de systeemconfiguratie.
  - **Service**  
Toont alarmen voor interne diensten zoals licenties, wachtstandmuziek, netwerkklok etc.
  - **Transmissielijnen**  
Toont een overzichtstabel van de transmissielijnen en transmissielijnalarmen. U kunt de transmissielijnalarmen uitvouwen om alarmen voor afzonderlijke transmissielijnen weer te geven.
  - **Koppeling**

Toont alarmen voor niet-transmissielijnkoppelingen naar het systeem, zoals uitbreidingsmodules en toestellen.

3. Klik om een specifiek alarm te bekijken op het alarm of het type transmissielijn.

### Verwante Links

- [Laatste systeemherstart](#) op pagina 47
- [Configuratie-alarmen](#) op pagina 49
- [Service-alarmen](#) op pagina 49
- [Overzicht transmissielijnalarmen](#) op pagina 52
- [Koppelingsalarmen](#) op pagina 56
- [Belkwaliteit van de dienst](#) op pagina 57
- [Beveiliging](#) op pagina 59

## Laatste systeemherstart

Dit scherm meldt gegevens van de laatste systeemherstart.



Figuur 21: Menu Alarmen

### Weergegeven informatie

Informatie	Omschrijving
<b>Datum</b>	De datum en tijd waarop het systeem de laatste keer opnieuw werd gestart.
<b>Reden</b>	Waarom het systeem opnieuw gestart werd gestart
<b>Door gebruiker gestart</b>	Een beheerder heeft %IPOffice Manager of iets vergelijkbaars gebruikt om het systeem opnieuw op te starten. Systeemstatus geeft de accountnaam van de beheerder weer.

*Tabel gaat verder...*

Informatie	Omschrijving
<b>Opgeslagen configuratie</b>	Een beheerder heeft een configuratiewijziging opgeslagen waarvoor het systeem opnieuw moet worden opgestart. Systeemstatus geeft de accountnaam van de beheerder weer.
<b>Software-upgrade</b>	De software-upgrade veroorzaakte een herstart.
<b>Normale start</b>	De switch is opnieuw gestart na een stroomonderbreking.
<b>Ongewone beëindiging</b>	De switch is om een andere reden opnieuw gestart. In Systeemstatus wordt een stacktracering weergegeven.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Alarmhistorie</b>	Informatie over de alarmhistorie weergeven

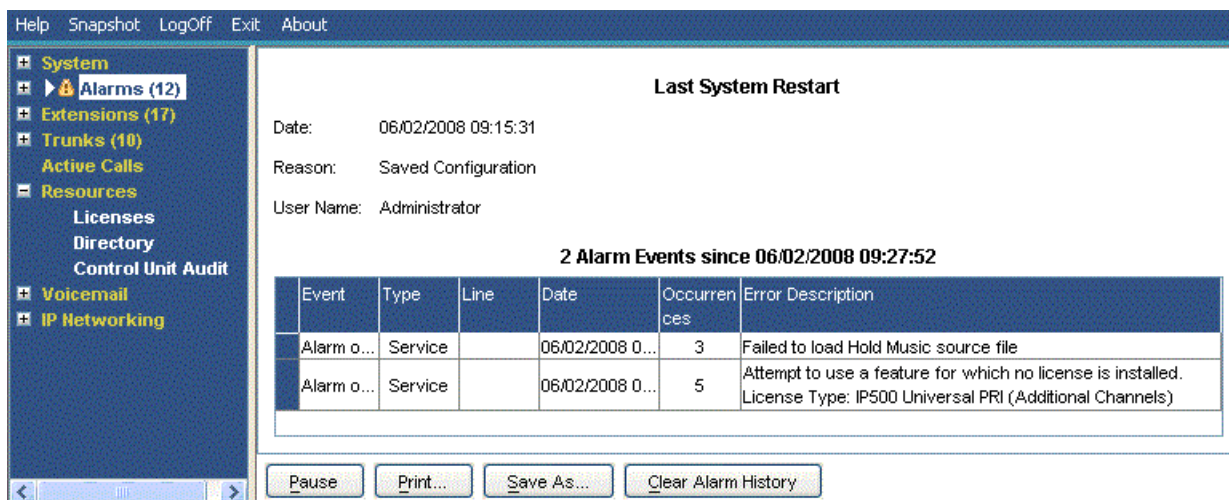
## Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 46

[Alarmhistorie](#) op pagina 48

## Alarmhistorie

Als u op de **Alarmhistorie** knop drukt, wordt in Systeemstatus dit scherm weergegeven.



**Figuur 22: Menu Geschiedenis alarmen**

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .

*Tabel gaat verder...*



Knop	Omschrijving
Opslaan als...	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.
Alarmhistorie wissen	Wist de weergegeven historische alarmen.

### Verwante Links

[Laatste systeemherstart](#) op pagina 47

## Configuratie-alarmen

Op dit scherm worden configuratiealarmen weergegeven. Deze alarmen doen zich voor bij configuratiefouten die worden aangetroffen wanneer het systeem wordt gebruikt. Bijvoorbeeld:

- Inkomende oproep wordt gerouteerd naar een niet bestaand Voicemail Pro-startpunt.
- Dubbele nummers klein communicynetwerk.
- Oproepen die binnenkomen op een lijn die voor de routing ongeldig is.

Deze configuratiefouten hoeven niet overeen te komen met de fouten die worden weergegeven door IP Office Manager.

### Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 46

## Service-alarmen

Op het scherm Service-alarm wordt een servicefout weergegeven. Systeemstatus geeft de huidige alarmen in rood weer en werkt de alarmen in realtime bij.

Service Alarms		
Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
15/10/2015 10:00:06	1	Failed to load Hold Music source file
15/10/2015 10:05:18	2	CPU Utilization: Normal
15/10/2015 10:27:23	12	NIC/HD I/O Utilization: Normal
15/10/2015 10:02:47	1	Memory Utilization: Near Capacity
15/10/2015 13:44:13	109	SSL VPN out of service due to server not being reachable or network failure Service Name: Service0
15/10/2015 13:35:41	1	Logon failed due to incorrect userId/password. Application: SSA User: Administrator PC IP Address: 192.168.0.36

Figuur 23: Menu Service-alarmen

### Weergegeven informatie

Informatie	Omschrijving
<b>Laatste datum fout</b>	Het laatste tijdstip waarop een bepaalde fout is opgetreden.
<b>Gebeurtenissen</b>	Hoeveel keer het alarm is opgetreden sinds het systeem voor het laatst opnieuw werd gestart of Systeemstatus voor het laatst de alarmen heeft gewist.
<b>Foutomschrijving</b>	Een beschrijving van de fout die het alarm veroorzaakte.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Wissen</b>	Wist de geselecteerde alarmen. Als het alarm nog steeds actief is (rood), blijft het actief, maar wordt het aantal keren dat het alarm zich voordoet opnieuw ingesteld op 1.
<b>Alles wissen</b>	Wist alle weergegeven historische alarmen die niet langer actief zijn. Houd er rekening mee dat eventuele alarmen die nog actief zijn (rood) blijven staan, maar dat de telling van het aantal herhalingen opnieuw is ingesteld op 1.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.
<b>Alarm testen</b>	Vraag het IP Office-systeem om een testalarm te sturen.

### Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 46

[Aanmelden mislukt vanwege id/wachtwoord gebruiker](#) op pagina 50

[Serververbindingfout functietoets](#) op pagina 51

[Bronnen niet beschikbaar:](#) op pagina 52

## Aanmelden mislukt vanwege id/wachtwoord gebruiker

Dit type alarm geeft informatie over mislukte pogingen om toegang tot het systeem te krijgen.

Alarm	Omschrijving
<b>Manager</b>	Dit type alarm vindt plaats voor een mislukte poging om verbinding tot stand te brengen tussen de IP Office Manager-toepassing en het systeem.
<b>Monitor</b>	Dit type alarm vindt plaats voor een mislukte poging om verbinding tot stand te brengen tussen de System Monitor-toepassing en het systeem.
<b>Gebruiker</b>	Dit type alarm vindt plaats voor een mislukte gebruikersaanmelding.
<b>Voicemailbox</b>	Dit type alarm vindt plaats voor een mislukte toegangspoging voor voicemail.

*Tabel gaat verder...*

Alarm	Omschrijving
<b>Voicemailstelsysteem</b>	Dit type alarm vindt plaats voor een mislukte poging door een voicemailserver om verbinding met het systeem te krijgen. Voor de beveiligingsinstellingen van het systeem kan het nodig zijn dat de voicemailserver een speciaal beveiligingswachtwoord voor verbinding gebruikt.
<b>SNMP</b>	Dit type alarm vindt plaats als een beheersysteem een SNMP-verzoek probeert uit te voeren met de verkeerde communitystring.
<b>H.323-toestel</b>	Dit type alarm vindt plaats als tijdens registratie een ongeldig toestel of een ongeldige wachtwoordcode is ingevoerd op de telefoon.
<b>RAS</b>	Een inbelgebruiker heeft geprobeerd verbinding te krijgen met het verkeerde wachtwoord.
<b>Systeemstatus</b>	Er is een vanuit Systeemstatus geprobeerd aan te melden met een ongeldige gebruikers-id of wachtwoord.

Als een alarm extra informatie heeft, geeft Systeemstatus het volgende weer:

- Aanmelding mislukt door verkeerde gebruikersnaam/wachtwoord.
- Toepassing: YYYYYYYYYY
- Extra informatie

De onderstaande tabel bevat extra informatie die wordt weergegeven voor elk type aanmeldingsalarm.

Aanmelden mislukt	Informatie
IP Office Manager	Operator naam en IP-adres van de pc waarop IP Office Manager wordt uitgevoerd
Monitor	IP-adres van de pc waarop Monitor wordt uitgevoerd
Gebruiker	Gebruikersnummer en -naam
Voicemailbox	Gebruikersnummer en -naam
Voicemailstelsysteem	IP-adres van de pc waarop Voicemail draait
SNMP	IP-adres van de host die probeert SNMP-toegang te krijgen
H.323-toestel	Gebruiker en toestelnummer geprobeerd
RAS	RAS-gebruikersnaam
Systeemstatus	Gebruikersnaam en IP-adres van de gast waarop Systeemstatus wordt uitgevoerd

### Verwante Links

[Service-alarmen](#) op pagina 49

## Serververbindingsfout functietoets

Als het systeem geen verbinding kan krijgen met de Functie-Key Server, geeft Systeemstatus het volgende weer:

"Het systeem was niet in staat een verbinding te krijgen met de Functie-Key Server."

Functietoets server IP-adres: XXX.XXX.XXX.XXX

### Verwante Links

[Service-alarmen](#) op pagina 49

## Bronnen niet beschikbaar:

Dit type alarm treedt op als het systeem een verzoek om toegang tot een bron te krijgen, weigert omdat er geen bronnen beschikbaar zijn. Systeemstatus geeft aan: "De volgende systeembronnen zijn al in gebruik"

De onderstaande tabel bevat extra informatie voor elk type aanmeldingsalarm:

Bron	Datanetlijn
VCM	-
Modemkanalen	-
Gegevenskanalen	-
Conferentiekkanalen	-
Uitgaande transmissielijn groep*	Uitgaande groep-id: XX (XX geeft het Uitgaande groep-id aan)
Voicemailkanalen	-
Voicemail-opslag	"Voicemail-opslag bijna vol" of "Voicemail-opslag vol"

**\* Opmerking:**

Dit treedt op wanneer alle lijnen die bij een bepaalde functiecode horen, in gesprek zijn.

### Verwante Links

[Service-alarmen](#) op pagina 49

## Overzicht transmissielijnalarmen

Dit scherm toont een overzicht van de transmissielijnen in het systeem en het aantal alarmen op elk daarvan. Dubbelklik op een lijn om dealarmen van die transmissielijn weer te geven.

The screenshot shows a software interface with a menu on the left and a table in the center. The menu includes options like System, Alarms (10), Configuration (0), Service (6), Trunks (3), Link (1), Extensions (17), Trunks (10), Active Calls, Resources, Voicemail, and IP Networking. The table is titled "Select a line to display the alarm information" and has the following data:

Line	Module / Slot / Type	Port Number / Address / D...	Alarms
5	Slot: 2	1	0
6	Slot: 2	2	1
7	Slot: 2	3	1
8	Slot: 2	4	1
9	Slot: 3	9	0
10	Slot: 3	10	0
11	Slot: 3	11	0
12	Slot: 3	12	0
13	H.323	192.168.44.1	0
14	H.323	192.168.46.1	0

Figuur 24: Overzicht transmissielijnalarmen

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.
<b>Alarmhistorie</b>	Informatie over de alarmhistorie weergeven
<b>Geschiedenis laatste 24 uur</b>	Dit tabblad biedt een 24-uursoverzicht van de fouten die zijn opgetreden op de lijn. Indien zich in de afgelopen 24 uur geen fouten hebben voorgedaan, geeft de tabel nulwaarden of blanco waarden weer.

## Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 46

[Alarmen](#) op pagina 53

[Geschiedenis laatste 24 uur](#) op pagina 55

## Alarmen

### Weergegeven informatie

Informatie	Omschrijving
<b>Laatste datum fout</b>	De laatste keer dat de fout optrad die een bepaald alarm veroorzaakte.
<b>Aantal keer opgetreden</b>	Hoeveel keer het alarm is opgetreden sinds het systeem voor het laatst opnieuw werd gestart of het alarm werd gewist.

### Foutomschrijving

De onderstaande tabel toont een beschrijving van de fout die het alarm heeft veroorzaakt:

Fout	Omschrijving
<b>Onvoldoende DID-cijfers</b>	<p>Een gebruiker kan routes beheren gebaseerd op DID-cijfers door gebruikmaking van het MSN-routeformulier. Op dit formulier kan de gebruiker aangeven hoeveel cijfers er verwacht worden (het veld Presentatiecijfers). Indien een oproep wordt ontvangen en het aantal cijfers komt niet overeen met het aantal in het veld Presentatiecijfers, wordt het volgende weergegeven:</p> <p>Er is een afwijking in het aantal DID-cijfers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwacht aantal cijfers: XX</li> <li>• Ontvangen cijfers: YYYYYY</li> </ul>
<b>Inkomende oproep op uitgaande transmissielijn</b>	<p>Op T1/PRI en analoge lijnen kan de richting voor ieder kanaal worden beheerd als zijnde inkomend, uitgaand of beide. Als het kanaal uitgaand is en er komt een inkomende oproep binnen op het kanaal, wordt het volgende weergegeven: Er is een inkomend oproep binnengekomen op een kanaal dat alleen voor uitgaande oproepen is geconfigureerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kanaalnummer: XX (voor digitale lijnen)</li> <li>• Poortnummer: XX (voor analoge lijnen)</li> </ul>

*Tabel gaat verder...*

Fout	Omschrijving
<b>Transmissielijn raakte buiten gebruik</b>	Indien een transmissielijn niet wordt beheerd als buiten gebruik maar toch buiten gebruik raakt, wordt het volgende weergegeven:  Transmissielijn buiten gebruik.
<b>Rood alarm actief op transmissielijn</b>	Wanneer een T1/PRI-transmissielijn een rood alarm rapporteert, geeft Systeemstatus Rood alarm weer. Een rood alarm geeft een verloren synchronisatie aan.
<b>Blauw alarm actief op transmissielijn</b>	Wanneer een T1/PRI-transmissielijn een blauw alarm rapporteert, geeft Systeemstatus Blauw alarm weer. Een blauw alarm geeft een signaalfout aan.
<b>Geel alarm actief op transmissielijn</b>	Wanneer een T1/PRI-transmissielijn een geel alarm rapporteert, geeft Systeemstatus Geel alarm weer. Een geel alarm geeft een transmissieprobleem aan.
<b>Signaalverlies op een transmissielijn</b>	Dit alarm geeft een signaalverlies van een transmissielijn aan.
<b>Beller-id niet ontvangen</b>	Voor analoge loop-start-transmissielijnen die zijn ingesteld op ICLID, geeft dit alarm aan dat het systeem geen CLI heeft ontvangen.
<b>Bezettingsstoring</b>	Dit alarm geeft aan dat het systeem geen stroomlus heeft gedetecteerd bij een poging de transmissielijn te gebruiken.
<b>Reactiestoring</b>	Het systeem genereert dit alarm als het een TCP Sync naar de externe zijde van een H.323-transmissielijn verzendt en geen bevestiging ontvangt, en als het een INVITE via een SIP-transmissielijn verzendt waarvoor een time-out optreedt.  Geen reactie op IP transmissielijn oproepverzoek.  IP-transmissielijnnummer: xxx  IP-adres externe zijde: yyy.yyy.yyy.yyy

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Wissen</b>	Wist de geselecteerde alarmen. Als het alarm nog steeds actief is (rood), blijft het actief, maar wordt het aantal keren dat het alarm zich voordoet opnieuw ingesteld op 1.
<b>Alles wissen</b>	Wist alle weergegeven historische alarmen die niet langer actief zijn. Houd er rekening mee dat eventuele alarmen die nog actief zijn (rood) blijven staan, maar dat de telling van het aantal herhalingen opnieuw is ingesteld op 1.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

[Overzicht transmissielijnalarmen](#) op pagina 52

## Geschiedenis laatste 24 uur

Pad: Transmissielijnen > Lijnen > Lijn > Geschiedenis laatste 24 uur

Op de eerste regel in de tabel staat het huidige interval van 15 minuten. Op de volgende regels staan de laatste 24 uur, opgedeeld in intervallen van 15 minuten. Er zijn minder regels als het systeem minder dan 24 uur actief is.

Interval	Start Time	Error Seconds	Bursty Error Seconds	Severely Errored Seconds	Failed/Unavailable Seconds	Bipolar Violation	Clock Slips	Missed Frame
12:00								
11:45		1					1	
11:30		1					1	
11:15		2					2	
11:00		1					1	
10:45		1					1	
10:30		2					2	
10:15		1					1	
10:00		1					1	
09:45		2					2	
09:30		1					1	
09:15		1					1	
09:00		1					1	

Figuur 25: Geschiedenis laatste 24 uur

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Absolute tijd</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Op elke regel staat de werkelijke tijd in de 24-uurs notatie waarop de 15 minuten-periode werd gestart.
<b>Relatieve tijd</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Als deze optie is geselecteerd, geeft de tijdwaarde voor elke lijn aan hoe ver in het 15-minuten interval de lijn zich bevindt. Bijvoorbeeld: 3 minuten wordt weergegeven als 00:03.
<b>Lege plekken weergeven</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Geef eventuele 0-foutwaarden als lege plekken weer.
<b>Nullen weergeven</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Geef eventuele 0-foutwaarden als nullen weer.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

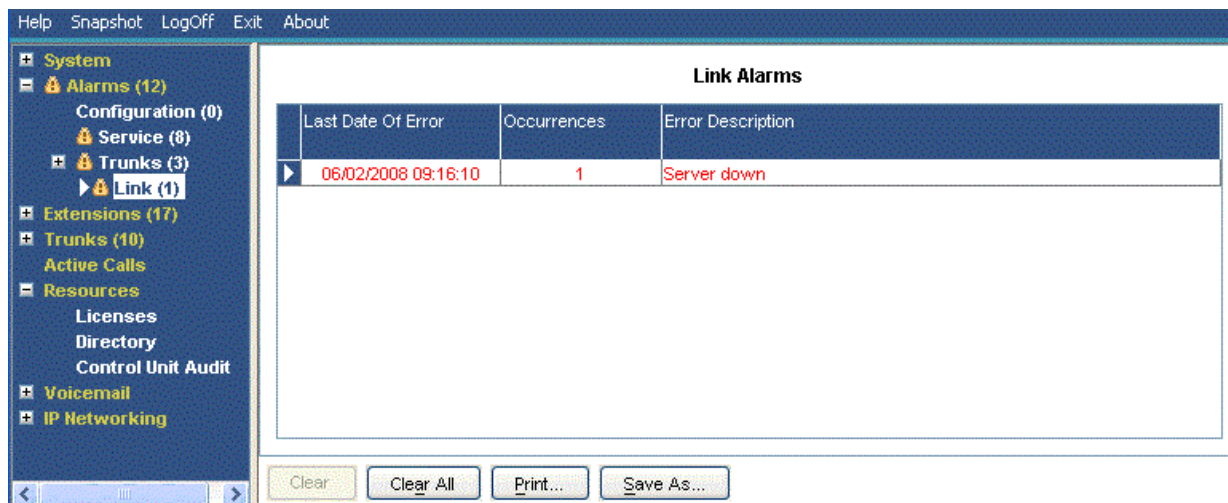
## Verwante Links

[Overzicht transmissielijnalarmen](#) op pagina 52

[Alarmen](#) op pagina 83

## Koppelingsalarmen

Op dit scherm worden alarmen weergegeven voor niet-transmissielijnapparaten die zijn gekoppeld aan het besturingssysteem, zoals uitbreidingsmodules en toestellen. Huidige alarmen worden in rood weergegeven.



Figuur 26: Menu Koppelingsalarmen

### Weergegeven informatie

Knop	Omschrijving
Laatste datum fout	De laatste keer dat de fout optrad die een bepaald alarm veroorzaakte.
Aantal keer opgetreden	Hoe veel keer het alarm is opgetreden sinds het besturingssysteem voor het laatst opnieuw gestart werd.
Foutomschrijving	Een beschrijving van de fout die het alarm veroorzaakte.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Wissen	Wist de geselecteerde alarmen. Als het alarm nog steeds actief is (rood), blijft het actief, maar wordt het aantal keren dat het alarm zich voordoet opnieuw ingesteld op 1.
Alles wissen	Wist alle weergegeven historische alarmen die niet langer actief zijn. Houd er rekening mee dat eventuele alarmen die nog actief zijn (rood) blijven staan, maar dat de telling van het aantal herhalingen opnieuw is ingesteld op 1.
Afdrukken...	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
Opslaan als...	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

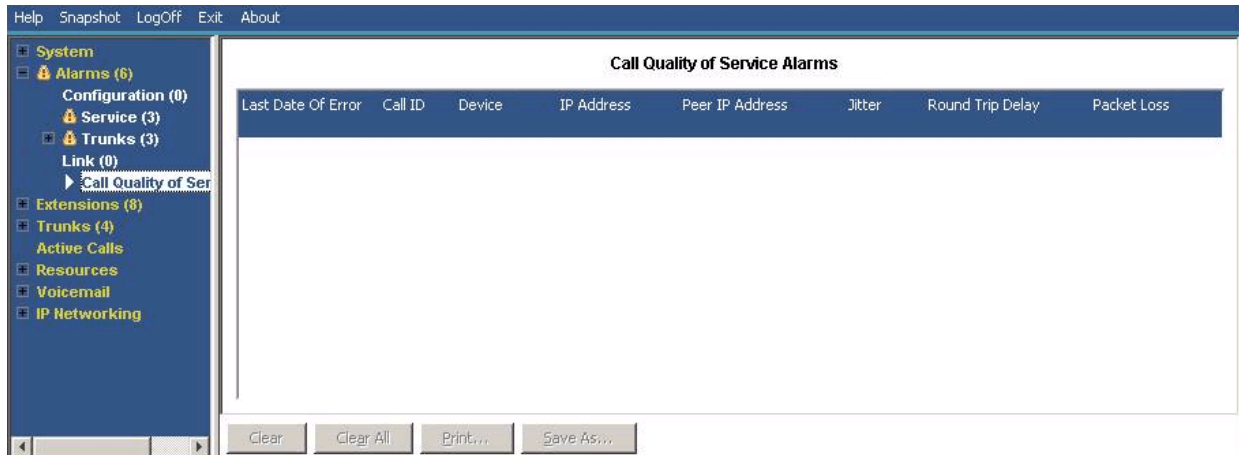
### Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 46



## Belkwaliteit van de dienst

Systeemstatus kan QoS-maatregelen weergeven voor oproepen op externe IP-transmissielijnen. U kunt ook QoS-rapportage en alarmen voor toestellen inschakelen.



De QoS-metingen die worden weergegeven door SSA zijn geen volledige end-to-end-oproepkwaliteitsmetingen. Hoewel ze potentiële problemen kunnen aangeven, is voor een nauwkeurigere beoordeling het gebruik van netwerkbewakingstools zoals Wireshark vereist. Voor het escaleren van het probleem naar Avaya is een volledige netwerkevaluatie vereist, aangezien QoS-problemen kunnen ontstaan door een reeks andere netwerkfactoren dan het IP Office-systeem.

Indien ingeschakeld geeft Systeemstatus QoS-statistieken weer voor oproepen die zijn gemaakt door H323 IP-toestellen (uit de serie 1600, 4600, 5600 en 9600) die zijn geregistreerd bij het systeem. Ook worden QoS-statistieken weergegeven voor andere typen toestellen wanneer er bij de oproep een VCM-kanaal betrokken is. De QoS-informatie voor de huidige oproep van het toestel verschijnt op het scherm Toestelstatus.

U kunt in de systeemconfiguratie alarmdrempels voor jitter (standaard 20 ms), vertraging heen en terug (standaard 350 ms) en pakketverlies (standaard 0,5 %) configureren. Als bij een oproep de drempel wordt overschreden, treedt er een alarm op waarmee het betrokken apparaat en de oproep worden gerapporteerd en de maximumwaarden van de QoS-metingen tijdens de oproep worden vermeld.

Meeteenheid	Omschrijving
<b>Retourvertraging</b>	Standaardinstelling = 350 ms.  Minder dan 160 ms is hoge kwaliteit. Minder dan 350 ms is goede kwaliteit. Elke hogere vertraging is merkbaar voor diegenen die aan de oproep deelnemen. Afhankelijk van de gebruikte codec worden bepaalde vertragingen veroorzaakt door de signaalverwerking: G711 = 40 ms, G723a = 160 ms, G729 = 80 ms.
<b>Jitter</b>	Standaardinstelling = 20 ms.  Jitter is een meting van de tijdvariatie voor het bereiken van de bestemming door verschillende spraakpakketten. Teveel jitter is hoorbaar als echo.
<b>Pakketverlies</b>	Standaard = 0,5%.  Te veel pakketverlies is hoorbaar als afgebroken woorden en kan ook leiden tot vertragingen in het opzetten van een oproep.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Wissen</b>	Wist de geselecteerde alarmen. Als het alarm nog steeds actief is (rood), blijft het actief, maar wordt het aantal keren dat het alarm zich voordoet opnieuw ingesteld op 1.
<b>Alles wissen</b>	Wist alle weergegeven historische alarmen die niet langer actief zijn. Houd er rekening mee dat eventuele alarmen die nog actief zijn (rood) blijven staan, maar dat de telling van het aantal herhalingen opnieuw is ingesteld op 1.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 46

[Kwaliteit van service](#) op pagina 58

## Kwaliteit van service

IP Office ondersteunt Quality of Service-controle (QoS) voor toestellen. Systeemstatus geeft de huidige servicekwaliteit voor een oproep op het formulier Toestelstatus van het toestel weer. Dit formulier bevat de informatie voor Avaya H323 IP-telefoons die met het systeem zijn geregistreerd. Ook wordt informatie weergegeven voor andere toestellen wanneer er bij de oproep een VCM-kanaal betrokken is.

De drempels voor QoS-alarmen worden bij de systeemconfiguratie ingesteld. Er worden aparte drempels ingesteld voor Vertraging heen en terug (standaard 350 ms), Jitter (standaard 20 ms) en Pakketverlies (0,5%). Aan het eind van een oproep segment dat een drempel overschrijdt, voert het systeem een QoS-alarm uit waarmee informatie wordt gegeven over de oproep en de maximumwaarde van elke QoS-meting tijdens de oproep.

**Call Quality of Service Alarms**

Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.111, Peer IP Address: 192.168.42.8, Extension Number: 293, Jitter: 2500, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss: 1230
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.8, Peer IP Address: 192.168.42.111, Extension Number: 300, Jitter: 0, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss:

Voor oproepen die in de wachtstand zijn gezet of zijn geparkeerd en vervolgens zijn hervat, worden aparte QoS-alarmen uitgevoerd voor elk segment van de oproep. Als er bij de oproep meerdere toestellen betrokken zijn, worden aparte alarmen voor elk toestel gegeven.

De QoS-metingen die worden weergegeven door SSA zijn geen volledige end-to-end-oproepkwaliteitsmetingen. Hoewel ze potentiële problemen kunnen aangeven, is voor een nauwkeurigere beoordeling het gebruik van netwerkbewakingstools zoals Wireshark vereist. Voor het escaleren van het probleem naar Avaya is een volledige netwerkevaluatie vereist, aangezien QoS-problemen kunnen ontstaan door een reeks andere netwerkfactoren dan het IP Office-systeem.

## Verwante Links

[Belkwaliteit van de dienst](#) op pagina 57

# Beveiliging

Dit menu biedt een overzicht van het aantal beveiligingsalarmen voor verschillende verbindingen met het systeem. Dubbelklik op een van de typen alarmen om nadere details weer te geven.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The left sidebar contains a tree view of system components, with 'Security (3)' selected. The main area displays a table with the following data:

Table
TLS (3)
SRTP (0)

**Figuur 27: Menu Beveiligingsalarmen**

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.

## Verwante Links

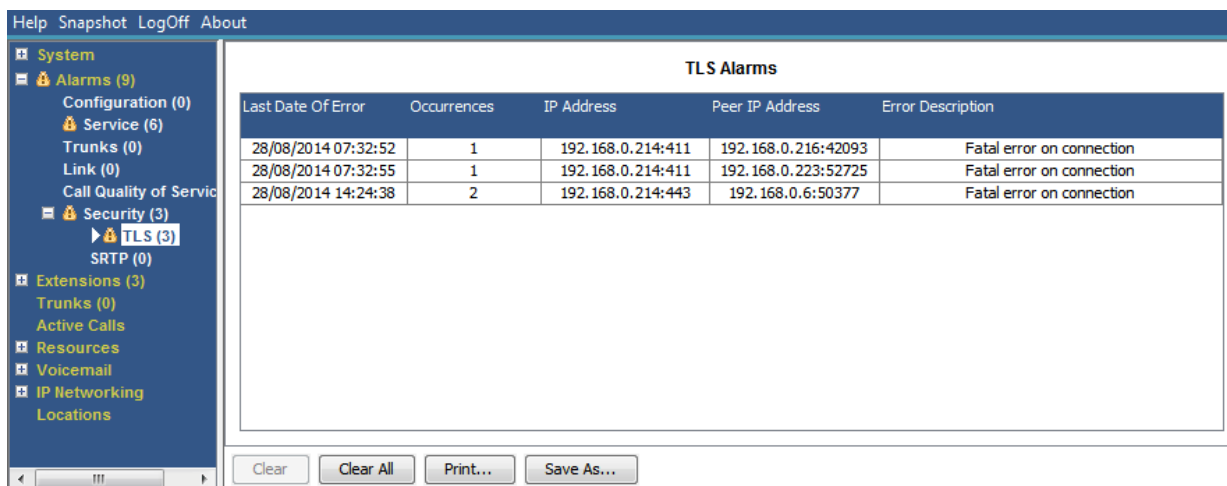
[Alarmen](#) op pagina 46

[TLS](#) op pagina 59

[SRTP](#) op pagina 60

## TLS

In dit menu worden de TLS-alarmen weergegeven die hebben plaatsgevonden bij verbindingen met het systeem.



**Figuur 28: Het menu TLS-alarmen**

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

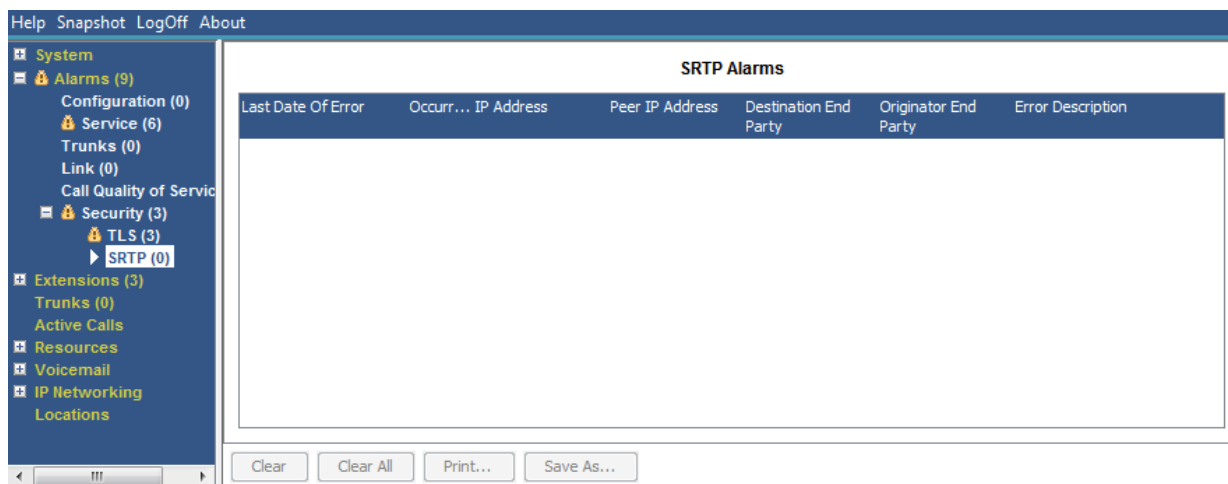
Knop	Omschrijving
<b>Wissen</b>	Wist de geselecteerde alarmen. Als het alarm nog steeds actief is (rood), blijft het actief, maar wordt het aantal keren dat het alarm zich voordoet opnieuw ingesteld op 1.
<b>Alles wissen</b>	Wist alle weergegeven historische alarmen die niet langer actief zijn. Houd er rekening mee dat eventuele alarmen die nog actief zijn (rood) blijven staan, maar dat de telling van het aantal herhalingen opnieuw is ingesteld op 1.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

### Verwante Links

[Beveiliging](#) op pagina 59

### SRTP

In dit menu worden alle STRP-alarmen weergegeven die hebben plaatsgevonden.



Figuur 29: Het menu SRTP-alarmen

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Wissen</b>	Wist de geselecteerde alarmen. Als het alarm nog steeds actief is (rood), blijft het actief, maar wordt het aantal keren dat het alarm zich voordoet opnieuw ingesteld op 1.
<b>Alles wissen</b>	Wist alle weergegeven historische alarmen die niet langer actief zijn. Houd er rekening mee dat eventuele alarmen die nog actief zijn (rood) blijven staan, maar dat de telling van het aantal herhalingen opnieuw is ingesteld op 1.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

[Beveiliging](#) op pagina 59

# Hoofdstuk 5: Toestellen

U geeft informatie over de status van een bepaald toestel weer door op een van de volgende manieren te werk te gaan:

- via een poort die bij een analoog of digitaal toestel hoort;
- door een H.323 toestel te selecteren;
- door te dubbelklikken op **Toestellen** en dan in het navigatiepaneel het gewenste toestel te selecteren.
- door op een toestel te dubbelklikken in het scherm **Toesteloverzicht**.

Systeemstatus gebruikt de volgende methode om de poort aan te geven die wordt gebruikt door een analoog of digitaal toestel:

- Indien het toestel zich op de systeemunit bevindt, wordt de aanduiding Controle-eenheid gevolgd door ofwel Telefoonpoort X (waarbij X het poortnummer is) of DS poort X (waarbij X het poortnummer is 1-8).
- Indien een toestel zich op een uitbreidingsmodule bevindt, dan is de aanduiding Module XX (waarbij XX het poortnummer is 1-12) gevolgd door Poort X (waarbij X het poortnummer is 1-30).

Bijvoorbeeld:

Toestel: 201	Systeemunit	DS-poort: 1
Toestel: 231	Slot: 4	Poort: 7
Toestel: 271	Module: 4	Poort: 1

Het poortnummer komt altijd overeen met ieder nummer dat wordt afgedrukt voor de fysieke poortverbinding.

Voor H.323-toestellen is de aanduiding het begintoonnummer van de gebruiker, het IP-adres van het toestel en het MAC-adres (alleen getoond wanneer het systeem en de telefoon op hetzelfde subnet zit). Bijvoorbeeld:

Toestel:	IP-adres:	MAC-adres:
371	192.168.44.2	AA:AA:AA:AA:AA:AA

## Verwante Links

[Overzicht toestellen](#) op pagina 63

[Toestelstatus](#) op pagina 63

## Overzicht toestellen

Het scherm Toesteloverzicht geeft alle toestellen in het systeem weer. Voor meer gedetailleerde informatie over een toestel dubbelklikt u op een bepaald toestelnummer om het scherm Toestelstatus weer te geven.

Extension Number	Current User Extension	Current User Name	Module/Slot/IP Address	Port Number/MAC Address	Telephone Type	Number of New Messages	Standard Location
201			Slot: 2	1	unplugged		None
202	202	Extn202	Slot: 2	2	9504	0	None
203	203	Extn203	Slot: 2	3	9508	0	None
204			Slot: 2	4	unplugged		None
205			Slot: 2	5	unplugged		None
206			Slot: 2	6	unplugged		None
207	207	Extn207	Slot: 2	7	POT (CLI On)	0	None
208	208	Extn208	Slot: 2	8	POT (CLI On)	0	None
209	209	Extn209	Slot: 3	1	POT (CLI On)	0	None
210	210	Extn210	Slot: 3	2	POT (CLI On)	0	None
211	211	Extn211	Slot: 3	3	POT (CLI On)	0	None
212	212	Extn212	Slot: 3	4	POT (CLI On)	0	None
213	213	Extn213	Slot: 3	5	POT (CLI On)	0	None
214	214	Extn214	Slot: 3	6	POT (CLI On)	0	None

Figuur 30: Menu Overzicht toestellen

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
Vernieuwen	Werkt het scherm bij. Deze knop staat in schermen die niet automatisch worden bijgewerkt.
Afdrukken...	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).

### Verwante Links

[Toestellen](#) op pagina 62

## Toestelstatus

Dit scherm biedt specifieke details van een geselecteerd toestel. De informatie en bedieningselementen die worden weergegeven variëren afhankelijk van het type toestel.

### Weergegeven informatie

Informatie	Omschrijving
Toestelnummer	Het standaard toestelnummer voor deze telefoon.
Module/sleuf/IP-adres	Modulenummer, slotgegevens of IP-adres.

*Tabel gaat verder...*

Informatie	Omschrijving
<b>Particulier IP-adres</b>	Geeft voor een toestel dat is verbonden via NAT het persoonlijke IP-adres aan.
<b>Poort/MAC-adres</b>	Poortnummer of MAC-adres van het systeemonderdeel.
<b>Actieve locatie</b>	De huidige locatie van de toestelset in de systeemconfiguratie of bepaald door de locatie-API.
<b>Gatekeeper</b>	De huidige gatekeeper waarmee het toestel is geregistreerd.
<b>Telefoontype</b>	Het model telefoon.
<b>Firmwareversie</b>	De firmwareversie die door het telefoontoestel wordt gemeld.
<b>Media-stream</b>	Geeft aan of het toestel geconfigureerd is om <b>RTP</b> of <b>SRTP</b> te gebruiken. <b>Best effort</b> geeft aan dat zo mogelijk SRTP wordt gebruikt, maar dat anders wordt teruggevallen op RTP.
<b>Laag 4-protocol</b>	Geef aan of het toestel is ingesteld op het gebruik van <b>TCP</b> of <b>TLS</b> .
<b>Huidig toestelnummer gebruiker</b>	Het toestelnummer van de gebruiker die momenteel is aangemeld op deze telefoon.
<b>Naam huidige gebruiker</b>	De naam van de gebruiker die momenteel is aangemeld op deze telefoon.
<b>Doorschakelen</b>	Ingesteld op <b>Uit</b> of een van de volgende opties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Onvoorwaardelijk doorschakelen</b> + Nummer</li> <li>• <b>Doorschakelen bij bezet</b> + Nummer</li> <li>• <b>Doorschakelen bij geen gehoor</b> + Nummer</li> <li>• <b>Follow Me</b> + Nummer</li> </ul>
<b>Twinnen</b>	Ingesteld als <b>Uit</b> of als een van de volgende opties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Twinned als primaire met</b> + Naam/nummer secundaire gebruiker</li> <li>• <b>Twinned als secundaire met</b> + Naam/nummer primaire gebruiker</li> <li>• <b>Twinned met toestelnummer</b> + Extern nummer</li> <li>•</li> </ul>
<b>Niet storen</b>	Geeft aan of de gebruiker niet storen heeft ingeschakeld.
<b>Ongeopend bericht</b>	De huidige status van de wachtindicator van het bericht van de toestelgebruiker.
<b>Aantal nieuwe berichten</b>	Het aantal nieuwe berichten voor de huidige gebruiker. Hierbij zijn huntgroepberichten niet inbegrepen.
<b>Type IP Office Manager van telefoon</b>	Geeft het type Phone Manager aan dat is geconfigureerd voor de toestelgebruiker.

*Tabel gaat verder...*



Informatie	Omschrijving
<b>Quality of Service-velden</b>	<p>De volgende extra items zijn beschikbaar voor oproepen met Avaya H323-telefoons en voor andere toesteltypen wanneer hun huidige oproep een VCM-kanaal gebruikt. Zie <a href="#">Belkwaliteit van de dienst</a> op pagina 57.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Pakketverlies fractie</b></li> <li>• <b>Jitter</b></li> <li>• <b>Retourvertraging</b></li> <li>• <b>Verbindingstype</b></li> <li>• <b>Codec</b></li> <li>• <b>Extern media-adres</b></li> </ul>
<b>Tabel met oproepgegevens</b>	<p>De gegevens die in de tabel worden weergegeven, zijn afhankelijk van of het toestel oproepknoppen heeft. Voor een toestel zonder oproepknop (bv. T3, softphone, H.323 derden of analoog), staan er in de tabel evenveel rijen als er momenteel oproepen zijn, of een enkele rij indien het toestel onbezet is. Het volgende wordt weergegeven voor een telefoon met oproepknoppen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Knopnummer</b> – Het nummer dat hoort bij de knop op de telefoon, indien van toepassing.</li> <li>• <b>Knoptype</b> – Knop Oproep, Lijn, Gekoppeld of Dekking uiterlijk, indien van toepassing.</li> <li>• <b>Oproepref.</b> – Oproeppreferentie die wordt toegekend door het systeem en aan de netlijn is gekoppeld die in gebruik is. Wanneer een tracering wordt uitgevoerd, wordt voor alle oproepen op de transmissielijn (<b>i</b>) weergegeven naast de oproeppreferentie. Als u Oproepdetails selecteert terwijl een tracering wordt uitgevoerd, blijft het scherm ongewijzigd en verschijnt een pop-upvenster met details over de geselecteerde oproep. Het pop-upvenster toont de status van de oproep op het moment van de selectie en wordt niet bijgewerkt. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.</li> <li>• <b>Huidige status</b> – De huidige status van de oproep die aan de knop is gekoppeld. Zie <a href="#">Belstatussen (extensie)</a> op pagina 99.</li> <li>• <b>Tijd in status</b> – Op nul stellen, iedere keer dat er een statuswijziging is.</li> <li>• <b>Beller-id of gekozen cijfers</b> – De informatie die wordt weergegeven is afhankelijk van de richting van de oproep. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Inkomende oproepen</b> – De naam en het nummer van de beller-id. Systeemstatus geeft Geen aan als het systeem geen beller-id heeft ontvangen.</li> <li>- <b>Uitgaande oproepen</b> – De cijfers die naar het centraal kantoor zijn verzonden.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Richting van oproep</b>	Geeft de oproep ofwel als <b>Inkomend</b> of <b>Uitgaand</b> weer.

## Oproeepartner

Bevat één van de volgende:

Waar een oproep werd aangevraagd/ beantwoord	Weergegeven waarde
<b>Gebruiker</b>	Gebruikersnaam en -nummer
<b>Voicemail oproepstroom</b>	Naam beginpunt
<b>Voicemailbox</b>	Voicemail gebruikersnaam of huntgroepnaam van de mailbox.
<b>Dataservice</b>	RAS - servicenaam
<b>Vergadering</b>	Conferentienaam
<b>Transmissielijn</b>	Transmissielijn-id/URI-groep/kanaalnummer
<b>Parkeerslot</b>	Parkeerslot - wanneer het andere einde de oproep geparkeerd heeft
<b>Aankondiging</b>	Aankondiging - de huntgroep die hoort bij het aankondigingsnummer
<b>Huntgroep</b>	Huntgroep - naam en nummer wanneer een oproep in de wachtrij voor een huntgroep staat (maar niet waarschuwt).

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Terug</b>	Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
<b>Oproepdetails</b>	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
<b>Alle dynamische locaties wissen</b>	Toepassingen van derden kunnen de locatie-API van het systeem gebruiken om de locatie van toestellen dynamisch in te stellen. Met deze knop wist u de dynamische locatiegegevens die momenteel voor alle toestellen worden bewaard.
<b>Opnieuw registreren</b>	Deze optie kan worden gebruikt om Avaya IP-telefoons te dwingen zich opnieuw te registreren zonder opnieuw op te starten.
<b>Opnieuw starten</b>	Deze optie kan worden gebruikt om Avaya H.323 IP-telefoons te dwingen opnieuw op te starten. Als de telefoon opnieuw wordt opgestart, wordt de huidige firmware vergeleken met de firmware op de geconfigureerde bestandsserver. We raden aan dat alleen kleine groepen van maximaal 15 telefoons op een bepaald moment opnieuw worden opgestart. Als wordt geprobeerd meer telefoons tegelijk opnieuw te laten opstarten, bestaat de kans dat Systeemstatus vastloopt.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Pingen</b>	Voer een ping-actie uit vanuit de geselecteerde interface (systeem, lijn of toestel) en toon de resultaten. Zie <a href="#">Pingen</a> op pagina 116.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Traceren</b>	Start een tracering van de geselecteerde rijen. Systeemstatus toont een tracering voor elke oproep die is gekoppeld aan de geselecteerde transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.

*Tabel gaat verder...*

Knop	Omschrijving
<b>Alles traceren</b>	Start een tracering voor de hele transmissielijngroep of toestel. Systeemstatus toont een tracering voor alle oproepen die zijn gekoppeld aan de transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.
<b>Afmelden</b>	Een IP DECT-toestel dwingen het abonnement op te zeggen.

**Verwante Links**

[Toestellen](#) op pagina 62

# Hoofdstuk 6: Transmissielijnen

## Pad: Transmissielijnen

Dit scherm bevat een overzicht van de transmissielijnen die op het systeem zijn geïnstalleerd en geconfigureerd.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Selecteren	Hiermee geeft u informatie voor de momenteel geselecteerde transmissielijn weer. Zie <a href="#">Status (Analoge transmissielijn)</a> op pagina 68, <a href="#">Status (Digitale transmissielijn)</a> op pagina 71, <a href="#">Status (H.323-transmissielijn)</a> op pagina 73 of <a href="#">Status (SIP-transmissielijn)</a> op pagina 76.

## Verwante Links

[Status \(Analoge transmissielijn\)](#) op pagina 68

[Status \(Digitale transmissielijn\)](#) op pagina 71

[Status \(H.323-transmissielijn\)](#) op pagina 73

[Status \(SIP-transmissielijn\)](#) op pagina 76

[Lijnprotocollen](#) op pagina 80

[Traceren](#) op pagina 80

[Gebruiksoverzicht](#) op pagina 81

[Alarmen](#) op pagina 83

[Lijntest](#) op pagina 86

---

## Status (Analoge transmissielijn)

Pad: Transmissielijnen > Lijnen > Lijn

Figuur 31: Transmissielijnstatus (analoge transmissielijn)

## Weergegeven informatie

Systeemstatus geeft de volgende informatie op het tabblad Status weer:

Naam	Omschrijving
Slot/Module	Sleuf of modulenummer.
Aantal transmissielijnen	Totaal aantal transmissielijnen.
Aantal beheerde transmissielijnen	Aantal kanalen dat is geconfigureerd als 'in gebruik'.
Aantal transmissielijnen in gebruik:	-
Tabel Poorten	Zie de onderstaande tabel <i>Poorten</i> .
Richting van oproep	Geeft de oproep ofwel als <b>Inkomend</b> of <b>Uitgaand</b> weer.
Oproeppartner	Zie de tabel <i>Oproeppartner</i> hieronder.

## Tabel Poorten

In deze tabel wordt de volgende informatie weergegeven:

Element	Omschrijving
Poort	Het poortnummer.
Lijn-id	De netlijn, de module en het poortnummer.
Lijntype	Het type lijnprotocol

*Tabel gaat verder...*

Element	Omschrijving
<b>Oproepref.</b>	Oproepreferentie toegekend door het systeem en behorend bij de netlijn die in gebruik is. Wanneer een tracering wordt uitgevoerd, wordt voor alle oproepen op de transmissielijn ( <b>i</b> ) weergegeven naast de oproepreferentie. Als u Oproepdetails selecteert terwijl een tracering wordt uitgevoerd, blijft het scherm ongewijzigd en verschijnt een pop-upvenster met details over de geselecteerde oproep. Het pop-upvenster toont de status van de oproep op het moment van de selectie en wordt niet bijgewerkt. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Huidige status</b>	De huidige status van de oproep die is gekoppeld aan de knop. Zie <a href="#">Belstatussen (transmissielijn)</a> op pagina 101.
<b>Tijd in status</b>	Op nul stellen iedere keer dat er een statuswijziging is.
<b>Beller-id of gekozen cijfers</b>	De informatie die wordt weergegeven, is afhankelijk van de richting van de oproep. <ul style="list-style-type: none"> <li>Inkomende oproepen – De naam en het nummer van de beller-id. Systeemstatus geeft <b>Geen</b> aan als het systeem geen beller-id heeft ontvangen.</li> <li>Uitgaande oproepen – De cijfers die naar het centraal kantoor zijn verzonden.</li> </ul>

## Oproeppartner

Bevat één van de volgende:

Waar een oproep werd aangevraagd/ beantwoord	Weergegeven waarde
<b>Gebruiker</b>	Gebruikersnaam en -nummer
<b>Voicemail oproepstroom</b>	Naam beginpunt
<b>Voicemailbox</b>	Voicemail gebruikersnaam of huntgroepnaam van de mailbox.
<b>Dataservice</b>	RAS - servicenaam
<b>Vergadering</b>	Conferentienaam
<b>Transmissielijn</b>	Transmissielijn-id/URI-groep/kanaalnummer
<b>Parkeerslot</b>	Parkeerslot - wanneer het andere einde de oproep geparkeerd heeft
<b>Aankondiging</b>	Aankondiging - de huntgroep die hoort bij het aankondigingsnummer
<b>Huntgroep</b>	Huntgroep - naam en nummer wanneer een oproep in de wachtrij voor een huntgroep staat (maar niet waarschuwt).

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Oproepdetails</b>	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .

*Tabel gaat verder...*

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Traceren</b>	Start een tracersing van de geselecteerde rijen. Systeemstatus toont een tracersing voor elke oproep die is gekoppeld aan de geselecteerde transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Alles traceren</b>	Start een tracersing voor de hele transmissielijngroep of toestel. Systeemstatus toont een tracersing voor alle oproepen die zijn gekoppeld aan de transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

[Transmissielijnen](#) op pagina 68

# Status (Digitale transmissielijn)

Pad: Transmissielijnen > Lijnen > Lijn

Open dit menu door in het navigatiepaneel op **Transmissielijnen** te klikken. Of als alternatief, klik op **Systeem** en vervolgens op **Systeemonderdeel** en dubbelklik op de netlijn.

Help Snapshot LogOff Exit About

System  
Alarms (10)  
Extensions (17)  
Trunks (10)  
Line: 5  
Line: 6  
Line: 7  
Line: 8  
Lines: 9 - 12  
Line: 13  
Line: 14  
Active Calls  
Resources  
Licenses  
Directory  
Control Unit Audit  
Voicemail  
Mailboxes  
IP Networking  
IP Routes  
Tunnels

Status Utilization Summary Alarms

**Digital Trunk Summary**

Line: 5 Slot: 2 Port: 1

Line Type: BRI

Line Subtype: ETSI

Number of Channels: 2

Number of Administered Channels: 2

Number of Channels in Use: 0

Channel Number	Call Ref	Current State	Time in State	Routing Digits	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1		Idle	00:49:18				
2		Idle	22:45:41				

Trace Trace All Pause Call Details Print... Save As...

Figuur 32: Status transmissielijn (Digitale transmissielijn)

## Weergegeven informatie

Naam	Omschrijving
Line/Slot/Port	Het netlijn-, slot- en poortnummer.
Lijntype	Zie <a href="#">Lijnprotocollen</a> op pagina 80.
Subtype lijn	Zie <a href="#">Lijnprotocollen</a> op pagina 80.
Aantal kanalen	Het aantal kanalen dat door de transmissielijn wordt ondersteund.
Aantal beheerde kanalen	Het aantal kanalen dat is geconfigureerd als 'in gebruik'.
Aantal gebruikte kanalen	Het aantal kanalen dat momenteel in gebruik is.
Kanalentabel	Zie de onderstaande tabel <i>Kanalen</i> .
Oproeppartner	Zie de tabel <i>Oproeppartner</i> hieronder.
Richting van oproep	Geeft de oproep ofwel als <b>Inkomend</b> of <b>Uitgaand</b> weer.

## Kanalentabel

In deze tabel wordt de volgende informatie weergegeven:

Element	Omschrijving
Kanaalnummer	Klik op de rij om de details van de oproep te zien.
Oproepref.	Oproepreferentie toegekend door het systeem en behorend bij de netlijn die in gebruik is. Wanneer een tracersing wordt uitgevoerd, wordt voor alle oproepen op de transmissielijn ( <b>i</b> ) weergegeven naast de oproepreferentie. Als u Oproepdetails selecteert terwijl een tracersing wordt uitgevoerd, blijft het scherm ongewijzigd en verschijnt een pop-upvenster met details over de geselecteerde oproep. Het pop-upvenster toont de status van de oproep op het moment van de selectie en wordt niet bijgewerkt. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
Huidige status	De huidige status van de oproep die is gekoppeld aan de knop. Zie <a href="#">Belstatussen (transmissielijn)</a> op pagina 101.
Tijd in status	Op nul stellen iedere keer dat er een statuswijziging is.
Cijfers voor routeren	De gekozen cijfers voor het routeren van inkomende oproepen die door het besturingssysteem zijn verzonden.
Beller-id of gekozen cijfers	De informatie die wordt weergegeven, is afhankelijk van de richting van de oproep. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inkomende oproepen</b> – De naam en het nummer van de beller-id. Systeemstatus geeft <b>Geen</b> aan als het systeem geen beller-id heeft ontvangen.</li> <li>• <b>Uitgaande oproepen</b> – De cijfers die naar het centraal kantoor zijn verzonden.</li> </ul>

## Oproeppartner

Bevat één van de volgende:



Waar een oproep werd aangevraagd/ beantwoord	Weergegeven waarde
<b>Gebruiker</b>	Gebruikersnaam en -nummer
<b>Voicemail oproepstroom</b>	Naam beginpunt
<b>Voicemailbox</b>	Voicemail gebruikersnaam of huntgroepnaam van de mailbox.
<b>Dataservice</b>	RAS - servicenaam
<b>Vergadering</b>	Conferentienaam
<b>Transmissielijn</b>	Transmissielijn-id/URI-groep/kanaalnummer
<b>Parkeerslot</b>	Parkeerslot - wanneer het andere einde de oproep geparkeerd heeft
<b>Aankondiging</b>	Aankondiging - de huntgroep die hoort bij het aankondigingsnummer
<b>Huntgroep</b>	Huntgroep - naam en nummer wanneer een oproep in de wachtrij voor een huntgroep staat (maar niet waarschuwt).

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Oproepdetails</b>	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Traceren</b>	Start een tracering van de geselecteerde rijen. Systeemstatus toont een tracering voor elke oproep die is gekoppeld aan de geselecteerde transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Alles traceren</b>	Start een tracering voor de hele transmissielijngroep of toestel. Systeemstatus toont een tracering voor alle oproepen die zijn gekoppeld aan de transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

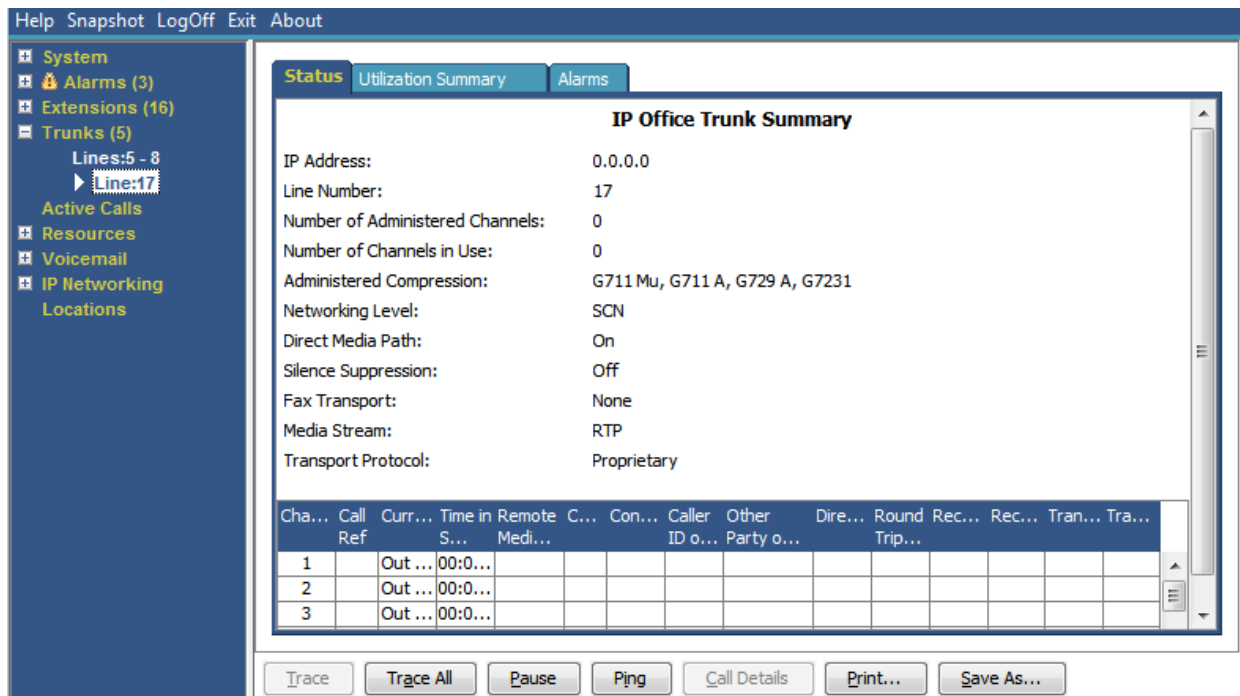
[Transmissielijnen](#) op pagina 68

---

## Status (H.323-transmissielijn)

**Pad:** Transmissielijnen > Lijnen > Lijn

Open dit menu door in het navigatiepaneel op **Transmissielijnen** te klikken. Of als alternatief, klik op **Systeem** en vervolgens op **Systeemonderdeel** en dubbelklik op de netlijn.



Figuur 33: Transmissielijnstatus (H.323-transmissielijn)

### Weergegeven informatie

Naam	Omschrijving
IP-adres	Het gateway IP-adres van het VoIP formulier.
Lijnnummer	Gedefinieerd in de systeemconfiguratie.
Aantal beheerde kanalen	Aantal kanalen van de het tabblad VoIP-netlijn.
Totaal kanalen in gebruik	Totaal van alle kanalen waar oproeppreferenties aan verbonden zijn.
Beheerde compressie	De compressiemodus van het VoIP-formulier.
Small COMMunity Networking	In het menu wordt een van de volgende opties weergegeven: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indien niet geconfigureerd, wordt <b>Uitgeschakeld</b> weergegeven.</li> <li>• Indien wel geconfigureerd en als de andere kant reageert, wordt <b>Beschikbaar</b> weergegeven.</li> <li>• Indien wel geconfigureerd maar als de andere kant niet reageert, wordt <b>Niet beschikbaar</b> weergegeven.</li> </ul>
Direct Media-pad	<b>Aan</b> of <b>Uit</b> .
Snelstart inschakelen	<b>Aan</b> of <b>Uit</b> .
Stilteonderdrukking	<b>Aan</b> of <b>Uit</b> .
Kanalentabel	Zie de tabel <i>Kanalentabel</i> .

### Kanalentabel

In deze tabel wordt de volgende informatie weergegeven:

Element	Omschrijving
<b>Kanaalnummer</b>	Klik op de rij om de details van de oproep te zien.
<b>Oproepref.</b>	Oproepreferentie toegekend door het systeem en behorend bij de netlijn die in gebruik is. Wanneer een tracering wordt uitgevoerd, wordt voor alle oproepen op de transmissielijn ( <b>i</b> ) weergegeven naast de oproepreferentie. Als u Oproepdetails selecteert terwijl een tracering wordt uitgevoerd, blijft het scherm ongewijzigd en verschijnt een pop-upvenster met details over de geselecteerde oproep. Het pop-upvenster toont de status van de oproep op het moment van de selectie en wordt niet bijgewerkt. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Huidige status</b>	De huidige status van de oproep die is gekoppeld aan de knop. Zie <a href="#">Belstatussen (transmissielijn)</a> op pagina 101.
<b>Tijd in status</b>	Op nul stellen iedere keer dat er een statuswijziging is.
<b>RTP IP-adres van verbinding</b>	IP-adres van de externe zijde van de RTP-mediastroom.
<b>CODEC</b>	Beschikbaar via H.323/SIP berichten en kan veranderen tijdens de oproep.
<b>Verbindingstype</b>	Either <b>DirectMedia</b> , <b>RTP Relay</b> of <b>VCMS</b> .
<b>Beller-id of gekozen cijfers</b>	De informatie die wordt weergegeven, is afhankelijk van de richting van de oproep. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inkomende oproepen</b> – De naam en het nummer van de beller-id. Systeemstatus geeft <b>Geen</b> aan als het systeem geen beller-id heeft ontvangen.</li> <li>• <b>Uitgaande oproepen</b> – De cijfers die naar het centraal kantoor zijn verzonden.</li> </ul>
<b>Oproeppartner</b>	Zie de tabel <i>Oproeppartner</i> .
<b>Richting van oproep</b>	Geeft de oproep ofwel als <b>Inkomend</b> of <b>Uitgaand</b> weer.
<b>Quality of Service (QoS)</b>	Normale datapakketten kunnen voorkomen dat spraakdata over de link komen of deze vertragen, waardoor onacceptabele spraakqualiteit wordt veroorzaakt. Systeemstatus biedt de volgende informatie. Het systeem berekent de statistieken zoals gedefinieerd in RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retourvertraging</b></li> <li>• <b>Jitter ontvangen</b></li> <li>• <b>Transmissiejitter</b></li> <li>• <b>Ontvangst Pakketverlies</b></li> <li>• <b>Transmissie Pakketverlies</b></li> </ul>

### Oproeppartner

Bevat één van de volgende:

Waar een oproep werd aangevraagd/ beantwoord	Weergegeven waarde
<b>Gebruiker</b>	Gebruikersnaam en -nummer
<b>Voicemail oproepstroom</b>	Naam beginpunt

*Tabel gaat verder...*

Waar een oproep werd aangevraagd/ beantwoord	Weergegeven waarde
<b>Voicemailbox</b>	Voicemail gebruikersnaam of huntgroepnaam van de mailbox.
<b>Dataservice</b>	RAS - servicenaam
<b>Vergadering</b>	Conferentienaam
<b>Transmissielijn</b>	Transmissielijn-id/URI-groep/kanaalnummer
<b>Parkeerslot</b>	Parkeerslot - wanneer het andere einde de oproep geparkeerd heeft
<b>Aankondiging</b>	Aankondiging - de huntgroep die hoort bij het aankondigingsnummer
<b>Huntgroep</b>	Huntgroep - naam en nummer wanneer een oproep in de wachtrij voor een huntgroep staat (maar niet waarschuwt).

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Oproepdetails</b>	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Traceren</b>	Start een tracering van de geselecteerde rijen. Systeemstatus toont een tracering voor elke oproep die is gekoppeld aan de geselecteerde transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Alles traceren</b>	Start een tracering voor de hele transmissielijngroep of toestel. Systeemstatus toont een tracering voor alle oproepen die zijn gekoppeld aan de transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

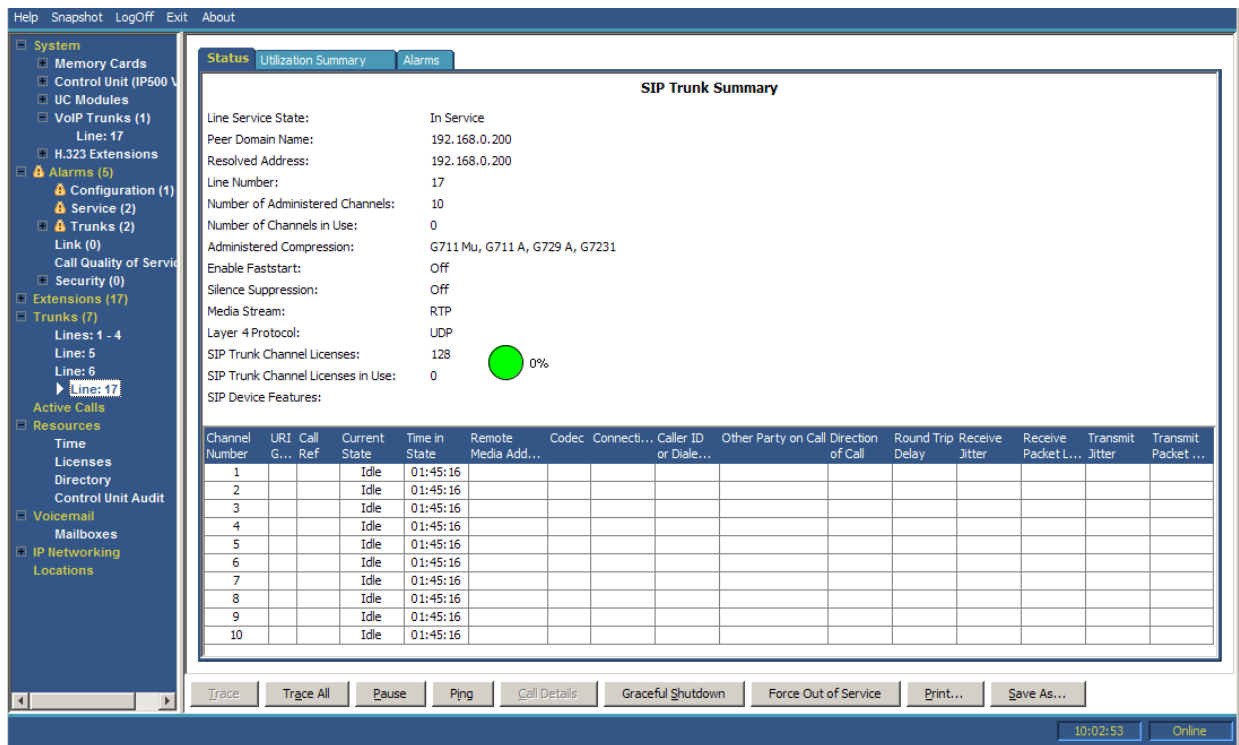
[Transmissielijnen](#) op pagina 68

---

## Status (SIP-transmissielijn)

**Pad:** Transmissielijnen > Lijnen > Lijn

Systeemstatus geeft het aantal geconfigureerde en vrije SIP-kanaallicenties weer boven in het scherm voor de SIP-transmissielijn. Wanneer er voor de SIP-transmissielijn moet worden geregistreerd, wordt bovendien de status van de primaire en secundaire registratie weergegeven in de overzichtsectie van het scherm Status transmissielijn voor de SIP-transmissielijn.



Figuur 34: Transmissielijnstatus (SIP-transmissielijn)

### Weergegeven informatie

Informatie	Omschrijving
<b>Peer-domeinnaam</b>	De naam van de service van het netlijnformulier.
<b>Gateway-adres</b>	Het gateway IP-adres van het VoIP formulier.
<b>Lijnnummer</b>	Gedefinieerd in de systeemconfiguratie.
<b>Aantal beheerde kanalen</b>	Aantal kanalen van de het tabblad VoIP-netlijn.
<b>Totaal kanalen in gebruik</b>	Totaal van alle kanalen waar oproepreferenties aan verbonden zijn.
<b>Beheerde compressie</b>	De compressiemodus van het VoIP-formulier.
<b>Stilteonderdrukking</b>	<b>Aan of Uit.</b>
<b>Kanalentabel</b>	Zie de tabel <i>Kanalentabel</i> .

### Kanalentabel

In deze tabel wordt de volgende informatie weergegeven:

Element	Omschrijving
<b>Kanaalnummer</b>	Klik op de rij om de details van de oproep te zien.
<b>URI-groep</b>	De URI-groep via welke de oproep inkomend of uitgaand gerouteerd werd via de transmissielijn. Als er geen <b>Oproepref.</b> is, is de URI-groep leeg.

Tabel gaat verder...

Element	Omschrijving
<b>Oproepref.</b>	Oproepreferentie toegekend door het systeem en behorend bij de netlijn die in gebruik is. Wanneer een tracering wordt uitgevoerd, wordt voor alle oproepen op de transmissielijn <b>(i)</b> weergegeven naast de oproepreferentie. Als u Oproepdetails selecteert terwijl een tracering wordt uitgevoerd, blijft het scherm ongewijzigd en verschijnt een pop-upvenster met details over de geselecteerde oproep. Het pop-upvenster toont de status van de oproep op het moment van de selectie en wordt niet bijgewerkt. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Huidige status</b>	De huidige status van de oproep die is gekoppeld aan de knop. Zie <a href="#">Belstatussen (transmissielijn)</a> op pagina 101.
<b>Tijd in status</b>	Op nul stellen iedere keer dat er een statuswijziging is.
<b>IP-adres van verbinding</b>	<b>DirectMedia</b> (alleen H.323), <b>RTP Relay</b> of <b>VCMS</b> .
<b>CODEC</b>	Beschikbaar via H.323/SIP berichten en kan veranderen tijdens de oproep.
<b>Verbindingstype</b>	<b>RTP Relay</b> of <b>VCMS</b> .
<b>Beller-id of gekozen cijfers</b>	De informatie die wordt weergegeven, is afhankelijk van de richting van de oproep. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Inkomende oproepen</b> – De naam en het nummer van de beller-id. Systeemstatus geeft <b>Geen</b> aan als het systeem geen beller-id heeft ontvangen.</li> <li>• <b>Uitgaande oproepen</b> – De cijfers die naar het centraal kantoor zijn verzonden.</li> </ul>
<b>Oproeppartner</b>	Zie de tabel <i>Oproeppartner</i> .
<b>Richting van oproep</b>	Geeft de oproep ofwel als <b>Inkomend</b> of <b>Uitgaand</b> weer.
<b>Quality of Service (QoS)</b>	Normale datapakketten kunnen voorkomen dat spraakdata over de link komen of deze vertragen, waardoor onacceptabele spraakwaliteit wordt veroorzaakt. Systeemstatus biedt de volgende informatie. Het systeem berekent de statistieken zoals gedefinieerd in RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Retourvertraging</b></li> <li>• <b>Jitter ontvangen</b></li> <li>• <b>Transmissiejitter</b></li> <li>• <b>Ontvangst Pakketverlies</b></li> <li>• <b>Transmissie Pakketverlies</b></li> </ul>

## Oproeppartner

Bevat één van de volgende:

Waar een oproep werd aangevraagd/ beantwoord	Weergegeven waarde
<b>Gebruiker</b>	Gebruikersnaam en -nummer
<b>Voicemail oproepstroom</b>	Naam beginpunt
<b>Voicemailbox</b>	Voicemail gebruikersnaam of huntgroepnaam van de mailbox.

Tabel gaat verder...

Waar een oproep werd aangevraagd/ beantwoord	Weergegeven waarde
Dataservice	RAS - servicenaam
Vergadering	Conferentienaam
Transmissielijn	Transmissielijn-id/URI-groep/kanaalnummer
Parkeerslot	Parkeerslot - wanneer het andere einde de oproep geparkeerd heeft
Aankondiging	Aankondiging - de huntgroep die hoort bij het aankondigingsnummer
Huntgroep	Huntgroep - naam en nummer wanneer een oproep in de wachtrij voor een huntgroep staat (maar niet waarschuwt).

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Oproepdetails	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
Hervatten	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
Pauseren	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
Afdrukken...	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
Traceren	Start een tracering van de geselecteerde rijen. Systeemstatus toont een tracering voor elke oproep die is gekoppeld aan de geselecteerde transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
Alles traceren	Start een tracering voor de hele transmissielijngroep of toestel. Systeemstatus toont een tracering voor alle oproepen die zijn gekoppeld aan de transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
Opslaan als...	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.
Pingen	Voer een ping-actie uit vanuit de geselecteerde interface (systeem, lijn of toestel) en toon de resultaten. Zie <a href="#">Pingen</a> op pagina 116.
Nette afsluiting	Hiermee wordt ingesteld dat de geselecteerde SIP-transmissielijn alle nieuwe oproepen blokkeert en naar de OOS-status (Out of Service - Buiten bedrijf) als alle actuele oproepen op de transmissielijn beëindigd zijn.
Afsluiten annuleren	Hiermee annuleert u de gecontroleerde afsluiting van de geselecteerde SIP-transmissielijn als deze niet is voltooid. Als de gecontroleerde afsluiting van de transmissielijn is voltooid, selecteert u Ingebruikstelling afdwingen.
Inbedrijfstelling afdwingen	Hiermee wordt de status 'Out of Service' (OOS) voor de geselecteerde SIP-transmissielijn uitgeschakeld.
Buiten gebruik forceren	Hiermee dwingt u de geselecteerde SIP-transmissielijn om naar de status 'Out of Service' (OOS) te gaan. Hiermee wordt de verbinding voor alle actuele oproepen op de transmissielijn onmiddellijk verbroken.

## Verwante Links

[Transmissielijnen](#) op pagina 68

## Lijnprotocollen

De volgende tabel geeft de protocollen voor digitale en analoge netlijnen weer:

Lijntype	Netlijn Subtype	Kanaalprotocollen
<b>E1, T1, E1-R2</b>	QSigA, QSigB, ETSI, ETSI CHI	Zelfde als Netlijn Subtype
<b>E1-R2</b>	Mexico, Brazilië, Argentinië, China, Korea, India, de Filippijnen, Geen	R2 DID, R2 Loop Start, R2 DOD, R2 DIOD, Tie Immediate Start, TIE Automatic, TIE Delay, TIE Wink, WAN, Out of Service
<b>T1, J1</b>	N.v.t.	Loop Start, Ground Start, E & M Tie, E & M DID, E & M Switched 56, DID, Clear Channel 64
<b>J1</b>	N.v.t.	N.v.t.
<b>PRI</b>	AT&T	Oproep voor oproep, Software Defined Network, Megacom WATS, Megacom 800, Wats, Accunet, Private Line, AT&T Multiquest, ETN, I800, ILDS
<b>PRI</b>	Sprint	Geen service, Geen
<b>PRI</b>	WorldCom	Geen service, Geen
<b>PRI</b>	Lokaal telecombedrijf	Geen service, Geen
<b>PRI</b>	ETSI, AusT013	ETSI, AusT013
<b>BRI</b>	ETSI/NTT, S-Bus	N.v.t.
<b>Ground-start</b>	N.v.t.	N.v.t.
<b>Loop-start</b>	Met beller-id, Geen beller-id	N.v.t.

### Verwante Links

[Transmissielijnen](#) op pagina 68

## Traceren

### Pad: Transmissielijnen > Lijnen > Lijn > Traceren

Wanneer een tracersing wordt uitgevoerd, wordt voor alle oproepen op de transmissielijn (**i**) weergegeven naast de **oproepref**. Als u **Oproepdetails** selecteert terwijl een tracersing wordt uitgevoerd, blijft het scherm ongewijzigd en verschijnt een pop-upvenster met details over de geselecteerde oproep. Het pop-upvenster toont de status van de oproep op het moment van de selectie en wordt niet bijgewerkt.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Oproepdetails</b>	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.

*Tabel gaat verder...*



Knop	Omschrijving
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Traceren</b>	Start een tracering van de geselecteerde rijen. Systeemstatus toont een tracering voor elke oproep die is gekoppeld aan de geselecteerde transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Alles traceren</b>	Start een tracering voor de hele transmissielijngroep of toestel. Systeemstatus toont een tracering voor alle oproepen die zijn gekoppeld aan de transmissielijn of het toestel. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80.
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.
<b>Pingen</b>	Voer een ping-actie uit vanuit de geselecteerde interface (systeem, lijn of toestel) en toon de resultaten. Zie <a href="#">Pingen</a> op pagina 116.

#### Verwante Links

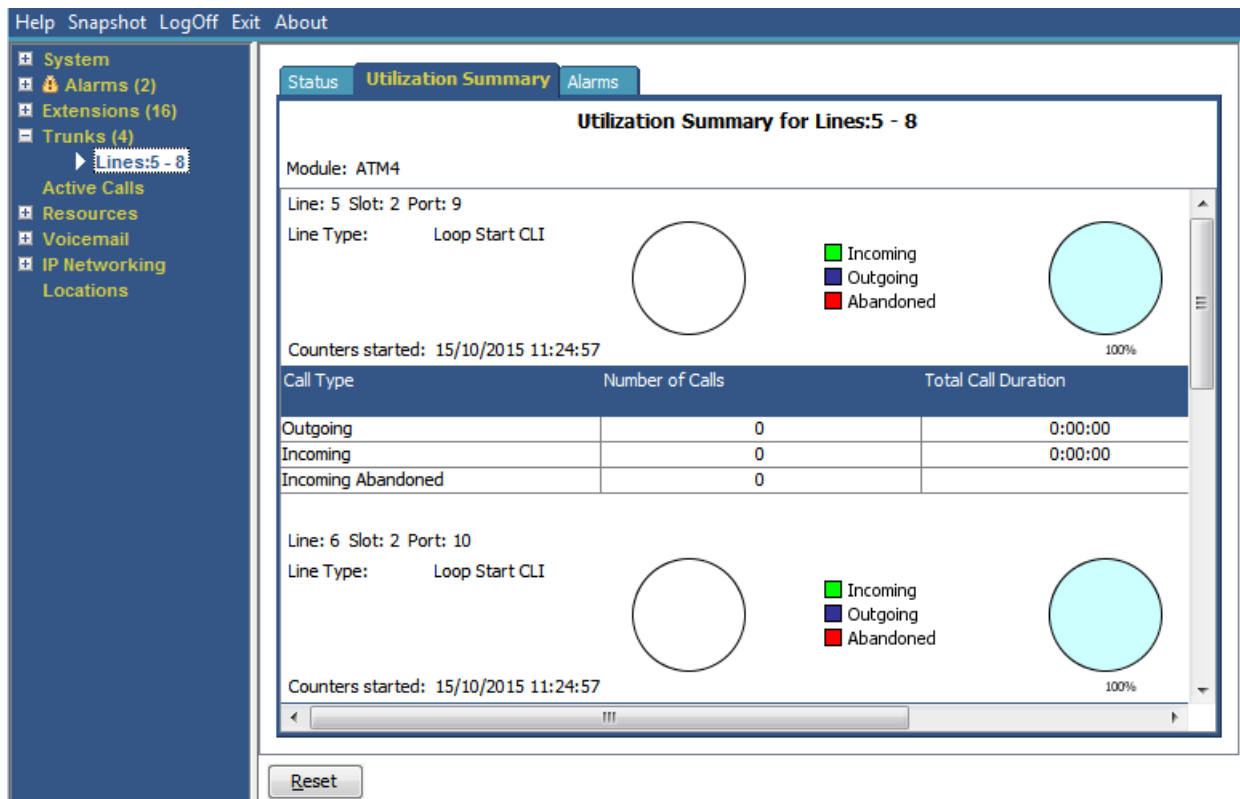
[Transmissielijnen](#) op pagina 68

---

## Gebruiksoverzicht

**Pad: Transmissielijnen > Lijnen > Lijn > Gebruiksoverzicht**

Het menu geeft een gebruikshistorie voor elke transmissielijn. Telt resets wanneer u op de knop **Op nul zetten** klikt of wanneer het systeem opnieuw wordt opgestart.



Figuur 35: Menu Gebruik transmissielijn

Naam	Omschrijving
Module	Type transmissielijnmodule.
Lijn	Netlijn-ID.
Lijntype	Zie <a href="#">Lijnprotocollen</a> op pagina 80.
Netlijn Subtype	Zie <a href="#">Lijnprotocollen</a> op pagina 80.
Tellers gestart	Datum en tijd dat de telling is begonnen.
Oproeptabel	<p><b>Oproeptype</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Uitgaand</b> – De telling van het aantal uitgaande oproepen.</li> <li>• <b>Inkomend</b> – De telling van het aantal inkomende oproepen, uitgezonderd afgebroken oproepen.</li> <li>• <b>Inkomend afgebroken</b> – Oproepen waarbij de beller de verbinding heeft verbroken voordat de oproep door het systeem of een gebruiker beantwoord werd. Afgebroken oproepen worden niet meegeteld voor de <b>totale oproepduur</b>.</li> </ul>
Aantal oproepen	Totaal aantal oproepen per oproeptype.
Totale oproepduur	Uren, minuten en secondennotatie. Voor uitgaande oproepen wordt dit gemeten vanaf het begin van de oproep. Voor inkomende oproepen wordt dit gemeten vanaf het beantwoorden van de oproep.
Totale beltijd	Uren, minuten en secondennotatie.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Op nul zetten	Hiermee worden alle gebruikstellers (aantal oproepen en totale duur) voor de weergegeven transmissielijn op 0 gezet.

### Verwante Links

[Transmissielijnen](#) op pagina 68

---

## Alarmen

Het scherm Transmissielijnalarmen heeft een vermelding voor iedere transmissielijn. Er is voor iedere transmissielijn altijd een vermelding in het navigatiepaneel, ongeacht of het een alarm heeft of niet.

Het scherm geeft twee tabbladen weer voor digitale transmissielijnen:

- **Alarmen** – Huidige alarmen worden in rood weergegeven op het tabblad Alarm.
- **Geschiedenis laatste 24 uur** – Deze tab biedt een 24-uursoverzicht van de fouten die zijn opgetreden op de lijn. Indien zich in de afgelopen 24 uur geen fouten hebben voorgedaan, geeft de tabel nulwaarden of blanco waarden weer.

### Verwante Links

[Transmissielijnen](#) op pagina 68

[Alarmen](#) op pagina 83

[Geschiedenis laatste 24 uur](#) op pagina 55

## Alarmen

Pad: Transmissielijnen > Lijnen > Lijn > Alarmen

Weergegeven informatie	Omschrijving
Laatste datum fout	De laatste keer dat de fout optrad die een bepaald alarm veroorzaakte.
Aantal keer opgetreden	Hoeveel keer het alarm is opgetreden sinds het systeem voor het laatst opnieuw werd gestart of het alarm werd gewist.

### Foutomschrijving

De onderstaande tabel toont een beschrijving van de fout die het alarm heeft veroorzaakt

Fout	Omschrijving
<b>Onvoldoende DID-cijfers</b>	<p>Een gebruiker kan routes beheren gebaseerd op DID-cijfers door gebruikmaking van het MSN-routeformulier. Op dit formulier kan de gebruiker aangeven hoeveel cijfers er verwacht worden (het veld Presentatiecijfers). Indien een oproep wordt ontvangen en het aantal cijfers komt niet overeen met het aantal in het veld Presentatiecijfers, wordt het volgende weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een afwijking in het aantal DID-cijfers</li> <li>• Verwacht aantal cijfers: XX</li> <li>• Ontvangen cijfers: YYYYYY</li> </ul>
<b>Inkomende oproep op uitgaande transmissielijn</b>	<p>Op T1/PRI en analoge lijnen kan de richting voor ieder kanaal worden beheerd als zijnde inkomend, uitgaand of beide. Indien het kanaal uitgaand is en er arriveert een inkomende oproep op het kanaal, wordt het volgende weergegeven:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een inkomend oproep binnengekomen op een kanaal dat alleen voor uitgaande oproepen is geconfigureerd.</li> <li>• Kanaalnummer: XX (voor digitale lijnen)</li> <li>• Poortnummer: XX (voor analoge lijnen)</li> </ul>
<b>Transmissielijn raakte buiten gebruik</b>	<p>Indien een transmissielijn niet wordt beheerd als buiten gebruik maar toch buiten gebruik raakt, wordt het volgende weergegeven:</p> <p>Transmissielijn buiten gebruik.</p>
<b>Rood alarm actief op transmissielijn</b>	<p>Wanneer een T1/PRI-transmissielijn een rood alarm rapporteert, geeft Systeemstatus <b>Rood alarm</b> weer. Een rood alarm geeft een verloren synchronisatie aan.</p>
<b>Blauw alarm actief op transmissielijn</b>	<p>Wanneer een T1/PRI-transmissielijn een blauw alarm rapporteert, geeft Systeemstatus <b>Blauw alarm</b> weer. Een blauw alarm geeft een signaalfout aan.</p>
<b>Geel alarm actief op transmissielijn</b>	<p>Wanneer een T1/PRI-transmissielijn een geel alarm rapporteert, geeft Systeemstatus <b>Geel alarm</b> weer. Een geel alarm geeft een transmissieprobleem aan.</p>
<b>Signaalverlies op een transmissielijn</b>	<p>Dit alarm geeft een signaalverlies van een transmissielijn aan.</p>
<b>Beller-id niet ontvangen</b>	<p>Voor analoge loop-start-transmissielijnen die zijn ingesteld op ICLID, geeft dit alarm aan dat het systeem geen CLI heeft ontvangen.</p>
<b>Bezettingstoring</b>	<p>Dit alarm geeft aan dat het systeem geen stroomlus heeft gedetecteerd bij een poging de transmissielijn te gebruiken.</p>
<b>Reactiestoring</b>	<p>Het systeem genereert dit alarm als het een TCP Sync naar de externe zijde van een H.323-transmissielijn verzendt en geen bevestiging ontvangt, en als het een INVITE via een SIP-transmissielijn verzendt waarvoor een time-out optreedt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen reactie op IP transmissielijn oproepverzoek.</li> <li>• IP-transmissielijnnummer: xxx</li> <li>• IP-adres externe zijde: yyy.yyy.yyy.yyy</li> </ul>

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knoppen	Omschrijving
<b>Alarmhistorie wissen</b>	Wist de weergegeven historische alarmen.
<b>Alles wissen</b>	Wist alle weergegeven historische alarmen die niet langer actief zijn. Houd er rekening mee dat eventuele alarmen die nog actief zijn (rood) blijven staan, maar dat de telling van het aantal herhalingen opnieuw is ingesteld op 1.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

[Alarmen](#) op pagina 83

## Geschiedenis laatste 24 uur

Pad: Transmissielijnen > Lijnen > Lijn > Geschiedenis laatste 24 uur

Op de eerste regel in de tabel staat het huidige interval van 15 minuten. Op de volgende regels staan de laatste 24 uur, opgedeeld in intervallen van 15 minuten. Er zijn minder regels als het systeem minder dan 24 uur actief is.

Interval Start Time	Error Seconds	Bursty Error Seconds	Severely Errored Seconds	Failed/Unavailable Seconds	Bipolar Violation	Clock Slips	Missed Frame
12:00							
11:45	1					1	
11:30	1					1	
11:15	2					2	
11:00	1					1	
10:45	1					1	
10:30	2					2	
10:15	1					1	
10:00	1					1	
09:45	2					2	
09:30	1					1	
09:15	1					1	
09:00	1					1	

Figuur 36: Geschiedenis laatste 24 uur

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Absolute tijd</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Op elke regel staat de werkelijke tijd in de 24-uurs notatie waarop de 15 minuten-periode werd gestart.

Tabel gaat verder...

Knop	Omschrijving
<b>Relatieve tijd</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Als deze optie is geselecteerd, geeft de tijdwaarde voor elke lijn aan hoe ver in het 15-minuten interval de lijn zich bevindt. Bijvoorbeeld: 3 minuten wordt weergegeven als 00:03.
<b>Lege plekken weergeven</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Geef eventuele 0-foutwaarden als lege plekken weer.
<b>Nullen weergeven</b>	Van toepassing op de geschiedenis van de laatste 24 uur. Geef eventuele 0-foutwaarden als nullen weer.
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

### Verwante Links

[Overzicht transmissielijnalarmen](#) op pagina 52

[Alarmen](#) op pagina 83

---

## Lijntest

**Pad: Transmissielijnen > Lijnen > Lijn > Lijntest**

U kunt dit scherm gebruiken om loopbacktests uit te voeren voor een digitale transmissielijn.

The screenshot shows the 'Configure Line for Testing' interface. The left sidebar contains a tree view with categories like System, Alarms (3), Extensions (30), Trunks (5), Lines: 5 - 8, and Line: 13. The main window has tabs for Status, Utilization Summary, Alarms, and Line Testing. The 'Line Testing' tab is active, showing configuration options for Loopback Status (None), Admin State (Out of Service), and Test Type (Pseudo-random 15 bit). Below these are tables for Channel Number, Call Ref, Admin State, and Loopback Status for lines 1 through 14. At the bottom are buttons for Disconnect, Call Details, Reset Trunk, Start Test, and Inject Error.

Channel Number	Call Ref	Admin State	Loopback Status
Whole Line		In Service	None
1		Out of Service	None
2		Maintenance	None
3		In Service	None
4		In Service	None
5		In Service	None
6		In Service	None
7		In Service	None
8		In Service	None
9		In Service	None
10		In Service	None
11		Out of Service	None
12		Out of Service	None
13		Out of Service	None
14		Out of Service	None

Figuur 37: Menu Lijntest

Weergegeven informatie	Omschrijving
<b>Loopbackstatus</b>	U kunt deze keuzelijst gebruiken om het type loopback weer te geven en in te stellen dat wordt toegepast op de momenteel geselecteerde kana(a)l(en). De opties zijn Geen, Payload, Netlijn en Netlijn (anti-jitter).
<b>Beheerstatus</b>	<p>U kunt deze keuzelijst gebruiken om <b>Beheerstatus</b> weer te geven en in te stellen van de momenteel geselecteerde kana(a)l(en).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wijzigingen die worden aangebracht met Systeemstatus zijn alleen van toepassing op het kanaal terwijl Systeemstatus wordt uitgevoerd. Ze overschrijven de configuratie-instellingen van het systeem niet.</li> <li>• Voer loopbacktests uit door <b>Hele netlijn</b> te selecteren en <b>Beheerstatus</b> in te stellen op <b>Buiten gebruik</b>. De wijzigingen gelden voor alle kanalen.</li> <li>• Door <b>Hele netlijn</b> te selecteren en <b>Beheerstatus</b> opnieuw op <b>In gebruik</b> in te stellen, wordt de status van elk kanaal opnieuw op hun huidige configuratie-instellingen ingesteld.</li> </ul>
<b>Testtype</b>	U kunt deze keuzelijst gebruiken om het te gebruiken type loopbacktest te kiezen. De opties zijn <b>Pseudo-willekeurig 15 bit</b> of <b>Pseudo-willekeurig 20 bit</b> .

De tabel bevat de afzonderlijke kanalen die door de transmissielijn worden geleverd. Door een bepaald kanaal te selecteren kunt u de instellingen van het kanaal wijzigen en loopbacktests

voor dat kanaal uitvoeren. Met de Hele netlijn-rij kunt u dezelfde actie uitvoeren voor alle kanalen tegelijk.

Informatie	Omschrijving
<b>Kanaalnummer</b>	Het afzonderlijke kanaalnummer.
<b>Oproepref.</b>	De oproepreferentie van de huidige oproep op het kanaal.
<b>Beheerstatus</b>	De beheerstatus van het afzonderlijke kanaal. Zie hierboven.
<b>Loopbackstatus</b>	De loopbackstatus van het afzonderlijke kanaal. Zie hierboven.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Oproepdetails</b>	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
<b>Afbreken</b>	Wist de huidige oproep. De knop kan geen waarschuwende oproepen stoppen op loop-start-, T1-loop-start- en T1-ground-start-lijnen.
<b>Fout invoegen</b>	Voegt een fout in de digitale transmissielijn in tijdens een loopbacktest.
<b>Transmissielijn op nul zetten</b>	Zet de geselecteerde digitale transmissielijn op nul.
<b>Test starten</b>	Start loopbacktest op de transmissielijn. U kunt de test alleen starten als de Hele netlijn is ingesteld op Buiten gebruik. Wanneer de test start, verschijnen de testresultaten onder de lijst met kanalen. Tijdens de test veranderen het label en de functie van de knop in Test stoppen.
<b>Test stoppen</b>	Stop loopbacktest op de geselecteerde transmissielijn. Het label en de functie van de knop veranderen in Test starten.

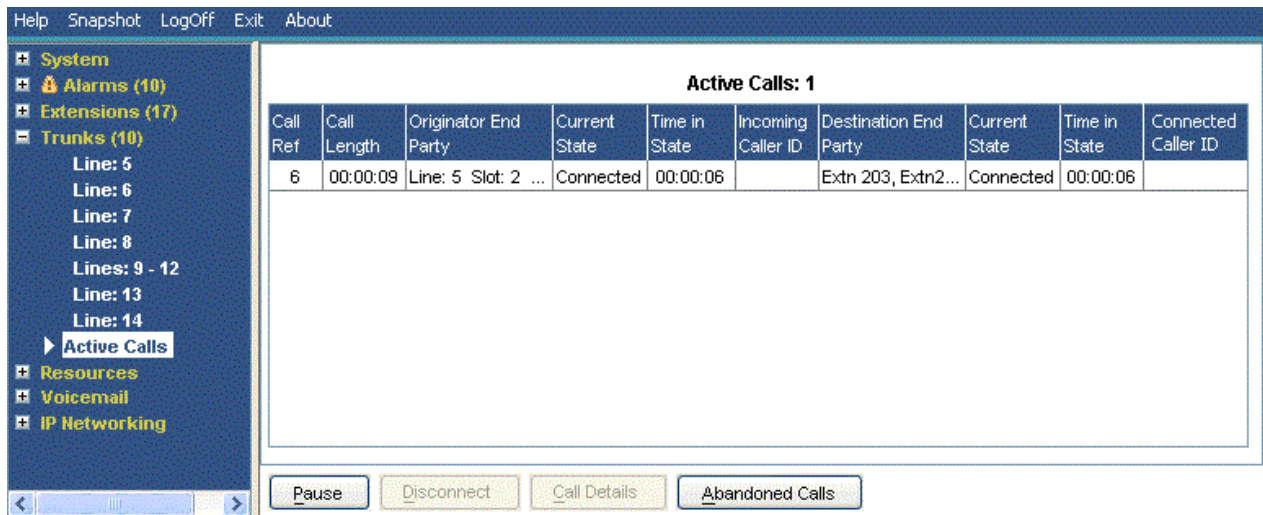
## Verwante Links

[Transmissielijnen](#) op pagina 68



# Hoofdstuk 7: Actieve oproepen

Het scherm Actieve oproepen geeft een overzicht van alle oproepen in het systeem. Klik in het navigatiepaneel op Actieve oproepen:



Figuur 38: Menu Actieve oproepen

Weergegeven informatie	Omschrijving
Oproepref.	Oproepreferentie voor inkomende transmissielijnen, toegekend door het systeem en behorend bij de netlijn die in gebruik is.
Oproepduur	Totale duur van de oproep.
Beller	<p>Transmissielijn of 'Momenteel op'-informatie. Zie <a href="#">Oproepdetails</a> op pagina 93.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Huidige status – De huidige status van de beller. Zie <a href="#">Belstatussen (extensie)</a> op pagina 99.</li> <li>Tijd in status – De duur van de status van de beller. Op nul stellen bij iedere statuswijziging.</li> <li>Inkomende beller-id – De naam en het nummer van de beller.</li> </ul>

Tabel gaat verder...

Weergegeven informatie	Omschrijving
Ontvanger	<p>Transmissielijn of 'Momenteel op'-informatie. Zie <a href="#">Oproepdetails</a> op pagina 93.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Huidige Status</b> De huidige status van de bestemming. Zie <a href="#">Belstatussen (extensie)</a> op pagina 99.</li> <li>• <b>Tijd in status</b> De duur van de status van de bestemming. Op nul stellen bij iedere statuswijziging.</li> <li>• <b>Verbonden beller-id</b> Alleen voor uitgaande transmissielijnen. De naam en het nummer van de verbonden beller.</li> </ul>

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Oproepdetails	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
Hervatten	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
Pauseren	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
Oproepdetails	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
Afgebroken oproepen	Het scherm Actieve oproepen geeft een lijst met inkomende oproepen op een transmissielijn waar de beller de oproep heeft afgebroken voordat de oproep werd beantwoord.

## Verwante Links

[Afgebroken oproepen](#) op pagina 90

[Actieve oproepen gereduceerd](#) op pagina 92

[Oproepdetails](#) op pagina 93

[Conferentiedetails](#) op pagina 95

[Oproepgegevens](#) op pagina 96

---

## Afgebroken oproepen

Door op de knop Afgebroken oproepen te klikken terwijl het scherm Actieve oproepen wordt weergegeven, splitst u het scherm om onder de lijst met actieve oproepen een lijst met afgebroken oproepen weer te geven. De tabel met afgebroken oproepen bevat inkomende oproepen waarbij de beller de verbinding heeft verbroken voordat de oproep werd beantwoord.

Active Calls: 1									
Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller ID
9	00:00:05	Line: 5 Slot: 2 ...	Connected	00:00:04		Extn 203, Extn2...	Connected	00:00:04	

1 Abandoned Calls since 05/02/2008 12:37:53					
Date and Time	From Trunk	Incoming Caller ID	Incoming DID	Ringin/Queueing At	vWait
05/02/2008 12:38:05	Line: 5 Slot: 2 Port: 1 ...		200	Extn 203, Extn203	00:00:03

Figuur 39: Weergave afgebroken oproepen

## Weergegeven informatie

De volgende informatie wordt weergegeven voor afgebroken oproepen die plaatsvinden nadat er op de knop **Afgebroken oproepen** is geklikt.

Veld	Omschrijving
Datum en tijd	Datum en tijd waarop de oproep werd gestart.
Van netlijn	De netlijn/kanaalinformatie over de bellende partij.
Inkomende beller-id	De naam en/of het nummer als getoond in de lijst met actieve oproepen.
Inkomend DID	Het nummer als weergegeven in het scherm Oproepdetails. Zie <a href="#">Oproepdetails</a> op pagina 93.
Gaat over/in de wachtrij voor	De waarschuwende partijen (indien van toepassing) in de oproep op het moment van het verbreken. Anders (indien de oproep in een wachtrij stond) de naam van de huntgroep.
Wacht	De duur van de oproep voordat deze werd afgebroken.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
Oproepdetails	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
Hervatten	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .

Tabel gaat verder...

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Afgebroken oproepen wissen</b>	Wist de lijst met afgebroken oproepen. Hierdoor worden de datum en tijd bijgewerkt en wordt de registratie van meer afgebroken oproepen mogelijk gemaakt.
<b>Afbreken</b>	Wist de huidige oproep. De knop kan geen waarschuwende oproepen stoppen op loop-start-, T1-loop-start- en T1-ground-start-lijnen.

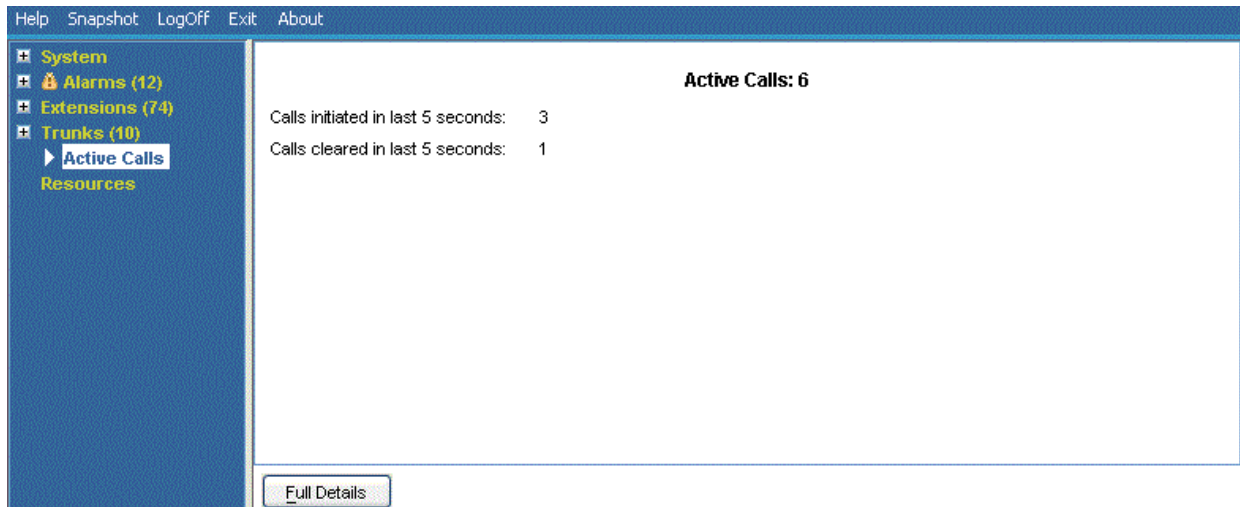
### Verwante Links

[Actieve oproepen](#) op pagina 89

## Actieve oproepen gereduceerd

Als u de informatie over actieve oproepen bekijkt voor een zwaar belast systeem (waarbij u een communicatieverbinding gebruikt met onvoldoende bandbreedte of wanneer u Systeemstatus uitvoert met onvoldoende CPU-vermogen), zal Systeemstatus automatisch de hoeveelheid informatie reduceren, die wordt weergegeven om zich aan te passen aan het grote aantal oproepen.

Wanneer de oproepinitiatie/opzetsnelheid gereduceerd is, kan de knop Alle gegevens worden geselecteerd voor het weergeven van de volledige gegevens. Als u actieve oproepen tijdens een hoge belasting wilt bekijken, gebruikt u de optie voor snapshots om een weergave van het systeem te krijgen.



**Figuur 40: Weergave gereduceerde oproepen**

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Alle Gegevens</b>	Hiermee herstelt u de volledige weergave van actieve oproepen vanuit de gereduceerde status voor actieve oproepen.

## Verwante Links

[Actieve oproepen](#) op pagina 89

# Oproepdetails

U opent als volgt het scherm Oproepdetails:

- Selecteer een huidige oproep in het scherm **Actieve oproepen**.
- Klik op **Toestellen** en klik dan op het gewenste toestel.
- Klik op **Systeem** en vervolgens op **Systeemunit** en dubbelklik op een regel.



Figuur 41: Menu Oproepdetails

## Weergegeven informatie

Informatie	Omschrijving
Oproepref.	Oproepreferentie toegekend door het systeem en behorend bij de netlijn die in gebruik is.

*Tabel gaat verder...*

Informatie	Omschrijving
<b>Oproepduur</b>	Totale duur van de oproep. Zie voor meer informatie de volgende delen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Informatie beller</a> op pagina 96</li> <li>• <a href="#">Informatie bestemming</a> op pagina 97</li> <li>• <a href="#">Oproepdoel/Routeringsinformatie</a> op pagina 99</li> <li>• <a href="#">Conferentiedetails</a> op pagina 95</li> <li>• <a href="#">Belstatussen (extensie)</a> op pagina 99</li> <li>• <a href="#">Belstatussen (transmissielijn)</a> op pagina 101</li> <li>• <a href="#">Terugbellen en terugbeloproepen</a> op pagina 102</li> </ul>
<b>Trace Uitvoer</b>	De onderste helft van het scherm bevat traceringsinformatie en een schuifbalk waarmee u de tracersing kunt bekijken. Traceren stelt u in staat om details te zien van bepaalde oproepen en is nuttig voor probleemoplossen. Zie <a href="#">Traceren</a> op pagina 80 voor meer informatie.

## Opmerkingen

- De namen die worden weergegeven voor voicemailbestemmingen, zijn de namen die door het systeem aan voicemail worden geleverd tijdens de verbinding. De informatie wordt niet bijgewerkt met latere wijzigingen, bijvoorbeeld aanmelding bij een andere mailbox.
- Een oproep die zowel waarschuwend/in wachtrij geplaatst is en luistert naar een aankondiging geeft informatie over beide.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

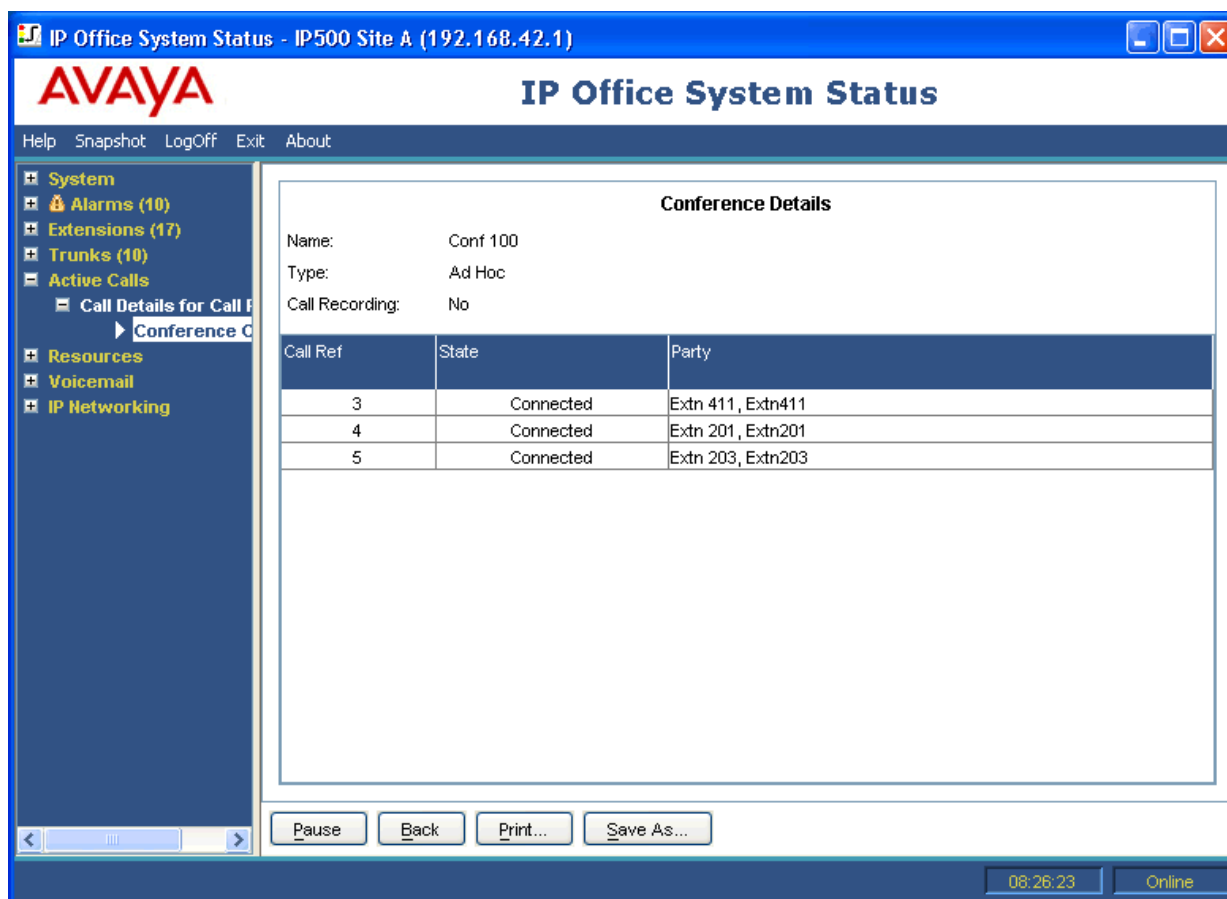
Knop	Omschrijving
<b>Trace wissen</b>	Verwijdert de tracersing en gaat verder met traceren.
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .
<b>Terug</b>	Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
<b>Afbreken</b>	Wist de huidige oproep. De knop kan geen waarschuwend oproepen stoppen op loop-start-, T1-loop-start- en T1-ground-start-lijnen.
<b>Conferentiedetails</b>	Beschikbaar voor oproepen in een vergadering. Toont de conferentiedetails
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

[Actieve oproepen](#) op pagina 89

## Conferentiedetails

Als u bij een oproep in een vergadering op de knop Conferentiedetails klikt, worden alle verbonden oproepen in de vergadering en andere vergaderinggegevens weergegeven.



Figuur 42: Menu Conferentiedetails

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Terug</b>	Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.

*Tabel gaat verder...*

Knop	Omschrijving
Afdrukken...	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
Opslaan als...	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

### Verwante Links

[Actieve oproepen](#) op pagina 89

---

## Oproepgegevens

De volgende informatie kan worden weergegeven voor verschillende soorten oproepen.

### Verwante Links

[Actieve oproepen](#) op pagina 89

[Informatie beller](#) op pagina 96

[Informatie bestemming](#) op pagina 97

[Oproepdoel/Routeringsinformatie](#) op pagina 99

[Belstatussen \(extensie\)](#) op pagina 99

[Belstatussen \(transmissielijn\)](#) op pagina 101

[Terugbellen en terugbeloproepen](#) op pagina 102

## Informatie beller

De bellerinformatie is afhankelijk van of de beller een transmissielijn is of niet.

### Beller is een transmissielijn

Bevat alle inkomende oproepen op analoge, dialoog of VoIP-transmissielijnen.

Veld	Omschrijving
Transmissielijn	inclusief vaste netlijnnummer, URI-groep (SIP-netlijnen) en kanaal (voor digitale en VoIP-netlijnen).
Huidige status en tijd in status	Zie <a href="#">Belstatussen (extensie)</a> op pagina 99.
Inkomende beller-id	De ID en het nummer van de beller.
Inkomend DID	De inkomende DID-cijfers (waar van toepassing).
Codec	Geselecteerd via H.323/SIP berichten en kan veranderen tijdens de oproep.

*Tabel gaat verder...*



Veld	Omschrijving
<b>VoIP-transmissielijn</b> (H.323, SCN of SIP)	Het systeem berekent deze statistieken zoals gedefinieerd in RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retourvertraging</li> <li>• Jitter ontvangen</li> <li>• Transmissiejitter</li> <li>• Ontvangst Pakketverlies</li> <li>• Transmissie Pakketverlies</li> </ul>

### Beller is geen transmissielijn

Veld	Omschrijving
<b>Huidige status en tijd in status</b>	De status van de oproep die is gekoppeld aan de knop.
<b>Momenteel op</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gebruikers</b> – De gebruikersnaam en nummer worden weergegeven. Voor sets voor meervoudige lijnen het knopnummer en knoptype.</li> <li>• <b>Voicemail oproepstroom</b> – Voor oproepen die afkomstig zijn van voicemail, geeft de systeemstatus geen naam weer van de oproepstroom.</li> <li>• <b>Gegevensservice</b> – De servicenaam.</li> <li>• <b>Parkeerslot</b> – Het parkeerslotnummer.</li> <li>• <b>Vergadering</b> Het vergaderingnummer.</li> <li>• <b>Multicast</b> – Multicast.</li> <li>• <b>Gekozen cijfers</b> – De cijfers die gekozen werden door de gebruiker.</li> <li>• <b>Codec (indien van toepassing)</b> – Geselecteerd via H.323/SIP-berichten en kunnen veranderen tijdens de oproep.</li> </ul>

### Verwante Links

[Oproepgegevens](#) op pagina 96

## Informatie bestemming

De informatie die wordt weergegeven is afhankelijk van of de bestemming een transmissielijn is of niet.

### Bestemming is een transmissielijn

Bevat de volgende typen oproepen waarbij transmissielijnen betrokken zijn:

- Bellen met een buitenlijn vanaf de switch
- Voicemail Pro bellen met een buitenlijn (voor terugbellen)
- Extern doorverbinden
- SCN-oproep

Informatie	Omschrijving
Transmissielijn gebruikt	inclusief vaste netlijnnummer, URI-groep (SIP-netlijnen) en kanaal (voor digitale en VoIP-netlijnen).

*Tabel gaat verder...*

Informatie	Omschrijving
Huidige status en tijd van status	De status van de oproep die is gekoppeld aan de knop.
Cijfers naar besturingssysteem verzonden	Dit zijn de cijfers die het systeem heeft verstuurd naar het besturingssysteem of de Aan: URL, verstuurd in het INVITE voor een SIP-transmissielijn.
Beller-ID verzonden door het besturingssysteem	Sommige besturingssystemen sturen de beller-ID die verbonden is in plaats van wie werd gebeld.
Codec	Geselecteerd via H.323/SIP berichten en kan veranderen tijdens de oproep.
VoIP-transmissielijn (H.323, SCN of SIP)	Het systeem berekent deze statistieken zoals gedefinieerd in RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retourvertraging</li> <li>• Jitter ontvangen</li> <li>• Transmissiejitter</li> <li>• Ontvangst Pakketverlies</li> <li>• Transmissie Pakketverlies</li> </ul>

### Bestemming is geen transmissielijn

De status van de oproep die is gekoppeld aan de knop.

Informatie	Omschrijving
<b>Groepen gebruikers</b>	Voor oproepen en sommige huntoproepen, opgesomd per gebruikersnaam en nummer. Voor een oproep die waarschuwt of zowel met gebruikers als SCN-transmissielijnen is verbonden, geeft Systeemstatus alles weer.
<b>Gebruiker</b>	De gebruikersnaam en het nummer. Voor sets voor meervoudige lijnen geeft Systeemstatus het knopnummer en knoptype weer.
<b>Voicemail oproepstroom</b>	De naam van de oproepstroom.
<b>Automatische beantwoorder</b>	De string Automatische beantwoorder gevolgd door het nummer van de automatische beantwoorder wordt weergegeven.
<b>Parkeerslot</b>	Het parkeerslot en parkeerslotnummer/naam.
<b>Mailbox</b>	De mailbox en naam van de mailbox.
<b>Voicemail-aankondiging</b>	Dit is Berichtplus de groeps/gebruikersnaam en het berichtnummer.
<b>Vergadering</b>	De conferentiename. Zie <a href="#">Conferentiedetails</a> op pagina 95.
<b>RAS</b>	De gebruikersnaam.
<b>Huntgroep-wachtrij</b>	De naam van de huntgroep en het nummer wanneer een oproep in de wachtrij voor een huntgroep staat maar niet waarschuwt.
<b>Codec</b>	Geselecteerd via H.323/SIP berichten en kan veranderen tijdens de oproep.

### Verwante Links

[Oproepgegevens](#) op pagina 96

## Oproepdoel/Routeringsinformatie

Naam	Omschrijving
<b>RTP-verbindingstype</b>	Indien van toepassing, <b>DirectMedia</b> , <b>RTPRelay</b> of <b>VCM</b> .
<b>Functiecode komt overeen</b>	Deze waarde wordt weergegeven als de oproep oorspronkelijk is gericht op een functiecode. Hier worden de gevonden functiecode, de functie voor functiecodes en het type functiecode (bijvoorbeeld systeem, gebruiker enz.) weergegeven.
<b>Oorspronkelijk doel</b>	Deze waarde geeft het type van het oorspronkelijke oproepdoel aan, gevolgd door specifieke details van het doel. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bestemming is een gebruiker</b> – De tekst <b>Toestel</b> gevolgd door de gebruikersnaam of het toestelnummer.</li> <li>• <b>Bestemming is een huntgroep</b> – De tekst <b>Groep</b> gevolgd door de naam van de huntgroep of het toestelnummer.</li> <li>• <b>Bestemming is een ingesloten Autobeanwoorder</b> – De tekst <b>Automatische Beantwoorder</b> gevolgd door het nummer van de automatische beantwoorder wordt weergegeven.</li> </ul>
<b>Opr.opnem.</b>	Geeft aan of een oproep wordt opgenomen.
<b>Doorgeschakeld met Twin</b>	Geeft aan of de oproep twinning heeft gebruikt.
<b>Oproep gerouteerd via SCN-transmissielijn</b>	Ja of Nee. Alleen op Ja stellen wanneer de oproep wordt verbonden.
<b>Aantal nieuwe doelen</b>	Het aantal keren dat het systeem de oproep heeft doorgeschakeld. Doorschakelen betekent dat de huidige bestemming het waarschuwen stopt en het systeem de oproep naar een nieuwe bestemming stuurt.
<b>Aantal doorverbindingen</b>	Het aantal keren dat een oproep is doorverbonden.
<b>Doorschakelingscentrale</b>	De centrale van waar een oproep werd herbestemd bij Doorverbinden, Follow Me, doorschakelen of twinning.

### Verwante Links

[Oproepgegevens](#) op pagina 96

## Belstatussen (extensie)

Status	Toestel
<b>Vrij</b>	Er is geen oproep of oproeppoging op dit toestel of deze knop.
<b>Verbonden</b>	De poort heeft een verbonden oproep.
<b>In wacht</b>	De oproep staat in de wachtstand. Dit kan worden veroorzaakt door de Wachtstand knop of een flash hook.
<b>In de wachtstand voor Doorverbinden/ Conferentie</b>	De oproep staat in de wachtstand voor doorverbinden of voor een vergadering.
<b>Geparkeerd</b>	De gebruiker of het systeem heeft de oproep geparkeerd.

*Tabel gaat verder...*

Status	Toestel
<b>Bezet</b>	Het systeem heeft een poort voor de oproep in gebruik genomen maar de oproep is nog niet verbonden. De gebruiker heeft nog geen cijfers gekozen.
<b>Kiezen</b>	Het systeem heeft een poort voor de oproep in gebruik genomen maar de oproep is nog niet verbonden. De gebruiker heeft ten minste één cijfer gekozen.
<b>WrapUp</b>	De gebruiker van deze poort bevindt zich in de wrap-upstatus.
<b>Elders bezet</b>	Dit betekent dat er een andere persoon actief is op een oproep met gebruikmaking van een bijbehorende knop.
<b>Elders in de wachtstand</b>	Dit betekent dat een andere persoon een oproep in de wachtstand heeft geplaatst met gebruikmaking van een bijbehorende knop.
<b>Bezet niet toegankelijk</b>	Voor oproep- en brug-weergaveknoppen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• De knop is gekoppeld aan een afgemelde gebruiker.</li> <li>• Voor de oudste interne gebruiker van de oproep is Kan niet ingebroken worden actief.</li> <li>• De knop heeft geen ledlampjes.</li> <li>• Voor lijnweergaveknoppen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voor de oudste interne gebruiker van de oproep is Kan niet ingebroken worden actief.</li> <li>- De gekoppelde lijn is buiten gebruik gesteld.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Waarschuwing</b>	Wanneer een oproep visueel of hoorbaar waarschuwt op een telefoon.
<b>Terugbellen</b>	Voor uitgaande oproepen is dit de status nadat de gebruiker klaar is met bellen en luistert naar terugbellen.
<b>Meeluisteren met oproep</b>	Geeft aan dat de oproep naar dit toestel luistert.
<b>Oppiepen</b>	Geeft een of meer verbindingpunten voor een oproep.
<b>Opnemen</b>	Het systeem legt de oproep vast.
<b>Herinnering voor wachtstand</b>	Het systeem waarschuwt het toestel met een herinnering voor een oproep in de wachtstand.
<b>Herinnering voor parkeerstand</b>	Het systeem waarschuwt het toestel met een herinnering voor een geparkeerde oproep.
<b>Doorverbinding terugnemen</b>	Het systeem waarschuwt het toestel dat de doorverbinding moet worden teruggenomen.
<b>Terugbellen bij voicemail</b>	Het systeem waarschuwt het toestel dat de voicemail moet worden teruggebeld.
<b>Automatisch terugbellen</b>	Het systeem waarschuwt het toestel dat de beller moet worden teruggebeld.
<b>In de wachtstand in besturingssysteem.</b>	Voor Europese ISDN-lijnen houdt het besturingssysteem de oproep in de wachtstand. Hiermee wordt het B-kanaal vrijgegeven, zodat het weer inactief wordt in Systeemstatus.
<b>In de wachtstand</b>	Geeft aan dat de andere partij in de oproep een van de volgende statussen in de wachtstand heeft: In de wachtstand, In de wachtstand voor doorverbinden, In de wachtstand voor conferentie, In de wachtstand in besturingssysteem, Herinnering voor wachtstand.

Tabel gaat verder...

Status	Toestel
<b>Blind Verbonden</b>	Geeft aan dat dit einde van de oproep verbonden is en dat de andere partij in de oproep waarschuwt met ofwel een blind doorverbonden oproep of een terugschakeling bij doorverbinden.
<b>Wachtrij</b>	Geeft aan dat het systeem de oproep in de wachtrij heeft gezet voor een huntgroep. Terwijl de oproep in de wachtrij staat, wordt deze op geen enkel toestel aangekondigd.
<b>Waarschuwingsaankondiging</b>	Geeft aan dat de oproep wordt aangekondigd op één of meer telefoons of transmissielijnen en momenteel ook verbonden is met voicemail voor een wachttijd-aankondiging.
<b>Wachtrijmelding</b>	Geeft een oproep in de wachtrij aan die is verbonden met voicemail voor een wachtrijmelding.
<b>Aankondiging Verbonden</b>	Geeft een verbonden oproep aan dat luistert naar een wachtrijmelding.
<b>Kan nummer niet ophalen</b>	De oproep mislukte of is gewist omdat het doel niet beschikbaar was.
<b>Bezet</b>	De oproep mislukte of is gewist omdat het doel bezet was.
<b>Niet verbonden</b>	De oproep mislukte of is gewist omdat het doel de oproep heeft verbroken.

Wanneer een oproep wordt aangekondigd, staat één kant in de aankondigende toestand terwijl de andere kant in de toestand voor terugbellen staat. Uit het oogpunt van het systeem hebben Terugbellen en Waarschuwing inkomende oproep een gelijkwaardige status. Waarschuwing en Uitgaande waarschuwing hebben eveneens een gelijkwaardige status.

De schermen Overzicht Transmissielijn en Toestelstatus geven de richting van elke oproep aan. Transmissielijnen geven de oproep als uitgaand aan als het systeem de oproep heeft gestart en als inkomend als het besturingssysteem of netwerk de oproep heeft gestart. Toestellen geven de oproep als uitgaand weer als het toestel de oproep heeft gestart en als inkomend als een andere partij de oproep heeft gestart.

### Verwante Links

[Oproepgegevens](#) op pagina 96

## Belstatussen (transmissielijn)

Systeemstatus toont de oproepstatus voor beide zijden van een oproep.

Status	Transmissielijn
<b>Vrij</b>	Er is geen oproep of oproep poging op deze poort of dit kanaal.
<b>Buiten gebruik</b>	De poort is buiten gebruik gesteld of het digitale circuit (waar dit kanaal op zit) is buiten gebruik.
<b>Verbonden</b>	De poort heeft een verbonden oproep.
<b>Verbonden WAN</b>	Deze transmissieperiode is in gebruik om een WAN-interface te leveren - alleen digitale transmissielijnen.
<b>Geparkeerd</b>	Het systeem of een gebruiker heeft de oproep geparkeerd.
<b>Bezet</b>	Het systeem heeft de lijn in gebruik ter voorbereiding van een oproep.
<b>Kiezen</b>	Het systeem heeft de lijn in gebruik en heeft cijfers gekozen maar de oproep is nog niet verbonden.

*Tabel gaat verder...*

Status	Transmissielijn
<b>Vrijmaken</b>	De oproep wordt beëindigd of bevindt zich in wrap-up na de oproep.
<b>Vooraf waarschuwen</b>	Het systeem heeft een inkomende oproep op de transmissielijn ontvangen. Het systeem wacht op de beller-id.
<b>Uitgaande waarschuwing</b>	Het systeem heeft een uitgaande oproep op de transmissielijn gestart; het uiterste uiteinde waarschuwt.
<b>Waarschuwing inkomende oproep</b>	Het systeem heeft de inkomende oproep gepresenteerd bij een doel waar deze waarschuwt of in de wachtrij is gezet.
<b>Oppiepen</b>	Geeft een of meer verbindingpunten voor een oproep.
<b>Opnemen</b>	Het systeem gebruikt de oproep om een andere oproep op te nemen.
<b>In de wachtstand in besturingssysteem.</b>	Voor Europese ISDN-lijnen houdt het besturingssysteem de oproep in de wachtstand. Hiermee wordt het B-kanaal vrijgegeven, zodat het weer inactief wordt in Systeemstatus.
<b>In de wachtstand</b>	Geeft aan dat de andere partij in de oproep een van de volgende statussen in de wachtstand heeft: In de wachtstand, In de wachtstand voor doorverbinden, In de wachtstand voor conferentie, In de wachtstand in besturingssysteem, Herinnering voor wachtstand.
<b>Blind Verbonden</b>	Geeft aan dat dit einde van de oproep verbonden is en dat de andere partij in de oproep waarschuwt met ofwel een blind doorverbonden oproep of een terugschakeling bij doorverbinden.
<b>Wachtrij</b>	Geeft aan dat het systeem de oproep in de wachtrij heeft gezet voor een huntgroep. Terwijl de oproep in de wachtrij staat, wordt deze op geen enkel toestel aangekondigd.
<b>Waarschuwingsaankondiging</b>	Geeft aan dat de oproep wordt aangekondigd op één of meer telefoons of transmissielijnen en momenteel ook verbonden is met voicemail voor een wachttijd-aankondiging.
<b>Wachtrijmelding</b>	Geeft een oproep in de wachtrij aan die is verbonden met voicemail voor een wachtrijmelding.
<b>Aankondiging Verbonden</b>	Geeft een verbonden oproep aan dat luistert naar een wachtrijmelding.

Wanneer een oproep wordt aangekondigd, staat één kant in de aankondigende toestand terwijl de andere kant in de toestand voor terugbellen staat. Uit het oogpunt van het systeem hebben Terugbellen en Waarschuwing inkomende oproep een gelijkwaardige status. Waarschuwing en Uitgaande waarschuwing hebben eveneens een gelijkwaardige status.

De schermen Overzicht Transmissielijn en Toestelstatus geven de richting van elke oproep aan. Transmissielijnen geven de oproep als uitgaand aan als het systeem de oproep heeft gestart en als inkomend als het besturingssysteem of netwerk de oproep heeft gestart. Toestellen geven de oproep als uitgaand weer als het toestel de oproep heeft gestart en als inkomend als een andere partij de oproep heeft gestart.

### Verwante Links

[Oproepgegevens](#) op pagina 96

## Terugbellen en terugbeloproepen

Voor deze typen oproepen rapporteert Systeemstatus de volgende bellers:

Oproeptype	Beller
<b>Doorverbinding terugnemen</b>	Doorverbonden beller
<b>Herinnering voor wachtstand</b>	De partij die belde voordat de oproep in de wachtrij werd gezet.
<b>Herinnering voor parkeerstand</b>	De parkeerpositie. De herinnering is een nieuwe oproep. Indien de herinnerde partij de oproep accepteert, zullen geparkeerde en nieuwe oproepen op dezelfde wijze worden gecombineerd als bij doorverbinden.
<b>Automatisch terugbellen</b>	De partij die de terugbeloproep heeft aangevraagd.
<b>Terugbellen bij voicemail</b>	De partij die de terugbeloproep ontvangt.

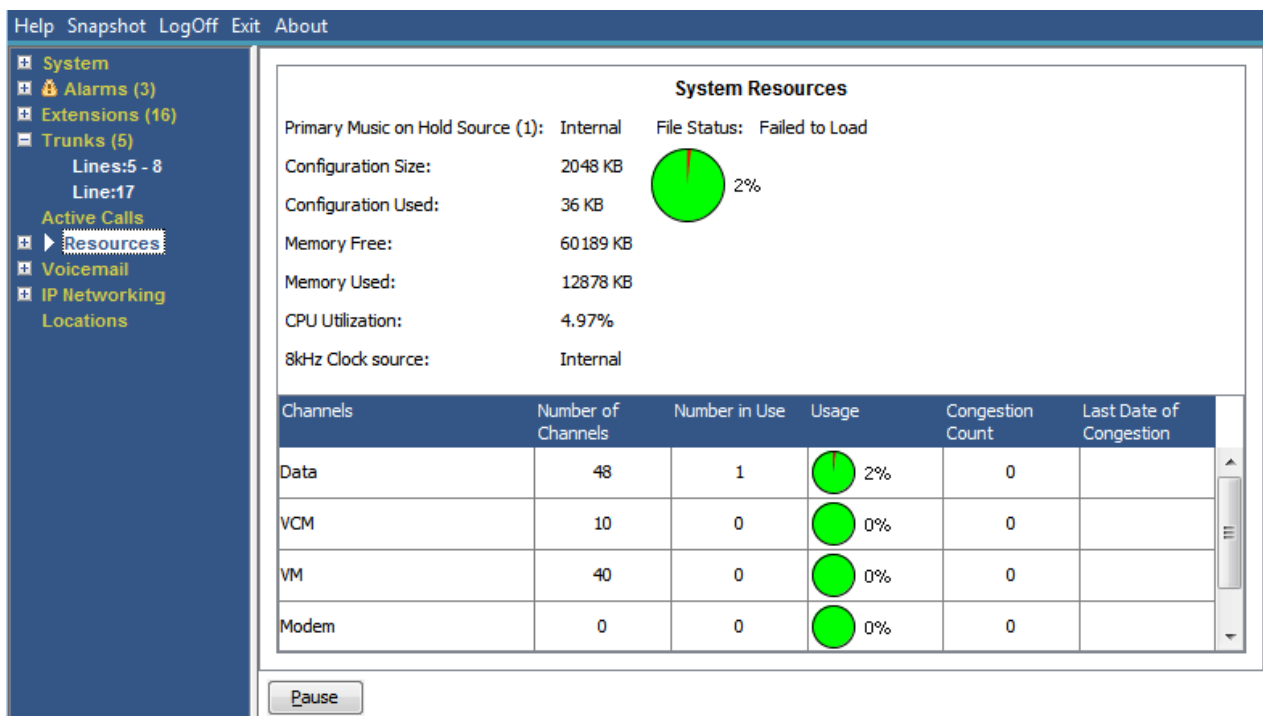
### Verwante Links

[Oproepgegevens](#) op pagina 96

# Hoofdstuk 8: Bronnen

## Pad: Bronnen

Dit scherm geeft een overzicht van de belangrijkste bronnen en hun huidig gebruik in het systeem.



Figuur 43: Menu Bronnen

## Weergegeven informatie

Informatie	Omschrijving
<b>Wachtmuziekbron</b>	Het systeem verzorgt wachtmuziek via een intern opgeslagen bestand of via een extern aangesloten audiobron.
<b>Configuratiegrootte</b>	De maximale grootte voor de systeemconfiguratie. Dit varieert afhankelijk van het type systeemunit.
<b>Configuratie gebruikt</b>	De huidige configuratiegrootte.
<b>Beschikbaar geheugen</b>	Het aantal beschikbare Kbytes.
<b>8kHz-klokbron</b>	Geeft aan welke digitale transmissielijn het systeem moet gebruiken als de klokbron voor de transmissielijn.

Tabel gaat verder...



Informatie	Omschrijving
<b>Kanalentabel</b>	Deze tabel bevat informatie over diverse bronkanalen. Zie de tabel <code>Channels</code> hieronder.
<b>Aantal kanalen</b>	Het totaal aantal bronnen dat beschikbaar is op het systeem.
<b>Aantal in gebruik.</b>	Het totaal aantal bronnen dat momenteel in gebruik is.
<b>Gebruik</b>	Het percentage van de bron dat gebruikt wordt.
<b>Aantal congesties</b>	Het totale aantal keren dat verzoeken voor een bron de beschikbare bron hebben overschreden.
<b>Laatste datum van congestie</b>	De laatste keer dat er onvoldoende bronnen beschikbaar waren.

## Kanalen

Deze tabel bevat informatie over diverse bronkanalen.

Kanaal	Omschrijving
<b>VCM-kanalen</b>	Het systeem gebruikt spraakcompressiekanalen (VCM-kanalen) voor oproepen tussen IP- en niet-IP-apparaten (transmissielijnen en/of toestellen).
<b>Gegevenskanalen</b>	Het systeem gebruikt gegevenskanalen voor Externe toegang (RAS), internettoegang en voicemail-sessies. Een gegevenskanaal is een interne signaalbron die wordt gebruikt voor een oproep tussen het IP-netwerk en een centralelijn. Vier mensen die op internet surfen gebruiken bijvoorbeeld één datakanaal omdat ze dezelfde lijn naar de ISP delen. Twee mensen die het kantoor netwerk thuis opvragen gebruiken twee datakanalen omdat ze hebben ingebeld via twee afzonderlijke lijnen. IP-extensies gebruiken geen datakanalen.
<b>Modemkanalen</b>	Dit is de interne IP400-modemkaart. De 'privé'-modem in Small Office Edition-basiseenheid of een ATM4-kaart is niet inbegrepen bij deze kanalen.
<b>Conferentiekkanalen</b>	Het aantal kanalen dat beschikbaar is voor conferentieleden (partijen), is afhankelijk van het type systeemunit. Systemen gebruiken deze kanalen voor vergaderingen en voor functies zoals inbreken in oproepen en oproepopname.
<b>VM-kanalen</b>	Het aantal voicemail-kanalen dat beschikbaar is en het aantal dat in gebruik is.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .

## Verwante Links

[Tijd](#) op pagina 106

[Licenties](#) op pagina 106

[Licenties in netwerk](#) op pagina 107

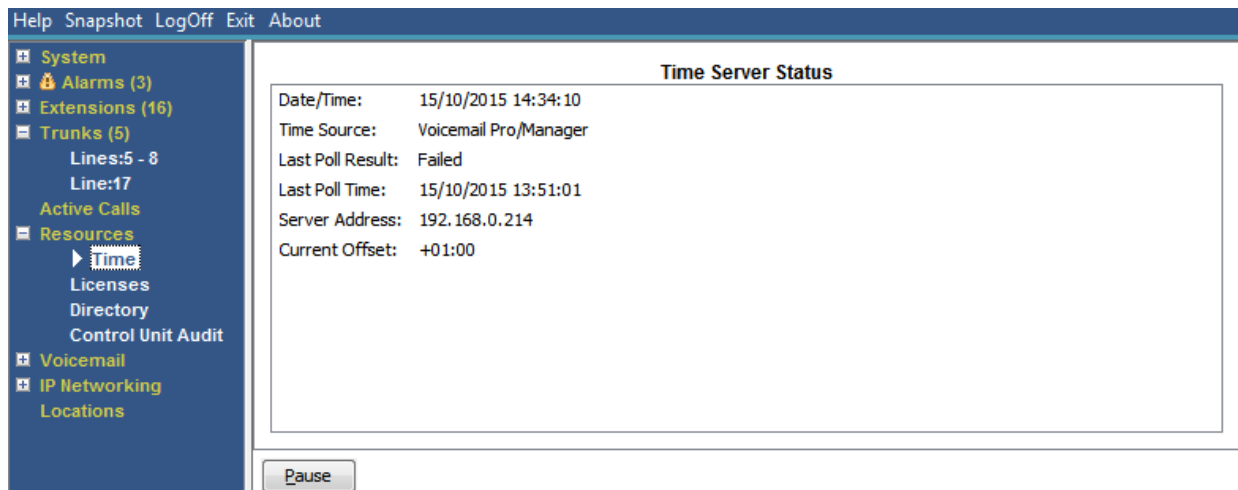
[Telefoonboek](#) op pagina 108

[Controle systeemunit](#) op pagina 110

## Tijd

### Pad: Bronnen > Tijd

Dit scherm bevat de huidige datum en tijd die op het systeem zijn ingesteld, en informatie over de bron die voor die tijd door het systeem wordt gebruikt, plus eventuele instellingen voor de zomertijd.



Figuur 44: Menu Tijd

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .

### Verwante Links

[Bronnen](#) op pagina 104

## Licenties

### Pad: Bronnen > Licenties

In dit scherm worden de huidige geïnstalleerde licenties en de status van deze licenties weergegeven. Ook worden het type en serienummer van de functiesleutel weergegeven.

Help Snapshot LogOff Exit About

**Licenses**

Feature Key Detected: Local, Serial Number 1316383730, PLDS Host ID 111316383730  
 License Mode: License Normal  
 PLDS License File Status: Valid  
 Licensed Version: R.10.0

License Type	Available Instances	Number of Licenses in use	Congest...	Last Date of Congestion	Status	Insta...	License Expiration Date	Source
CTI Link Pro	1	1			Valid	1	Never	PLDS Nodal
Wave User	16	0			Valid	16	Never	PLDS Nodal
Receptionist	4	0			Valid	4	Never	PLDS Nodal
Additional Voicemail P...	150	0			Valid	150	Never	PLDS Nodal
3rd Party IP Endpoints	384	0			Valid	384	Never	PLDS Nodal
VMPro Recordings Ad...	1	1			Valid	1	Never	PLDS Nodal
VMPro TTS (Scansoft)	40	0			Valid	40	Never	PLDS Nodal
VMPro TTS (Generic)	40	0			Valid	40	Never	PLDS Nodal
IPSec Tunnelling	1	1			Valid	1	Never	PLDS Nodal
IP500 Voice Networki...	32	0			Valid	32	Never	PLDS Nodal
SIP Trunk Channels	128	0			Valid	128	Never	PLDS Nodal
IP500 Universal PRI (...)	100	0			Valid	100	Never	PLDS Nodal
UMS Web Services	100	0			Valid	100	Never	PLDS Nodal

Pause

Figuur 45: Menu Licenties

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Licenties vernieuwen</b>	Dwing het systeem om de licentierechten onmiddellijk opnieuw te valideren in plaats van te wachten op de volgende automatische controle.

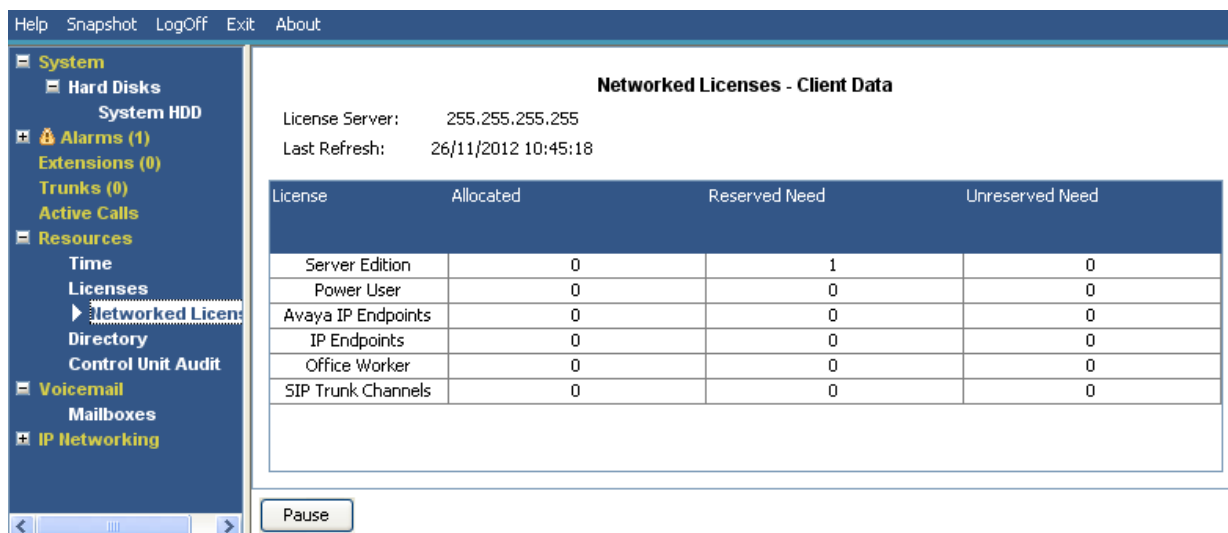
## Verwante Links

[Bronnen](#) op pagina 104

# Licenties in netwerk

## Pad: Bronnen > Licenties in netwerk

Voor een systeem in een Server Edition-netwerk voor meerdere locaties bevat dit scherm de licenties die zijn verleend aan het systeem vanaf de primaire server van het systeem. Dit verschilt van licenties die worden bewaard in de eigen configuratie van het systeem die wordt weergegeven op het scherm Licenties.



**Figuur 46: Menu Netwerkllicenties**

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .

## Verwante Links

[Bronnen](#) op pagina 104

# Telefoonboek

## Pad: Bronnen > Telefoonboek

In dit scherm wordt informatie weergegeven over de telefoonboekvermeldingen die door het systeem worden bewaard, inclusief geïmporteerde telefoonboekvermeldingen.

- System
- Alarms (4)
- Extensions (16)
- Trunks (4)
- Active Calls
- Resources
  - Time
  - Licenses
  - Directory
  - Control Unit Audit
- Voicemail
- IP Networking
- Locations

### Directory

Sources:

Directory	Running	Maximum	Last Update	Update Status	Imported	Discarded
System	0	2500				
LDAP	0	10000	17/06/2015 0...	Not Configured	0	0
HTTP	0	10000	18/06/2015 0...	Not Configured	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>10000</b>				

Maximum Number of Personal Contacts: 10800

Number of Personal Contacts In Use: 0 ● 0%

Number of Remote Small Community Network Sites: Not Networked

Number of Local User Entries: 18

Number of Local Group Entries: 1

Number of Remote User Entries: 0

Number of Remote Group Entries: 0

Total Number of User and Group Entries: 19

Local Users and Groups:

Name	Number	Type	Current Location
RemoteManager		User	
NoUser		User	
Extn201	201	User	
Extn202	202	User	
Extn203	203	User	
Extn204	204	User	
Extn205	205	User	

Figuur 47: Menu Telefoonboek

## Weergegeven informatie

Informatie	Omschrijving
<b>Bronnen</b>	<p>In dit deel van de tabel staan de telefoonboekbronnen die door het systeem worden gebruikt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System</b> Telefoonboekvermeldingen die permanent zijn opgeslagen als onderdeel van de systeemconfiguratie.</li> <li>• <b>LDAP</b> Telefoonboekvermeldingen die worden ingevoerd met LDAP vanaf een LDAP-server.</li> <li>• <b>HTTP</b> Telefoonboekvermeldingen die via HTTP uit een ander systeem zijn geïmporteerd.</li> <li>• <b>Totaal</b> Het totaal aantal huidige telefoonboekvermeldingen en het algemene systeemmaximum.</li> </ul>
<b>Wordt uitgevoerd</b>	Het aantal telefoonboekvermeldingen.

*Tabel gaat verder...*

Informatie	Omschrijving
<b>Maximum</b>	De maximumcapaciteit voor dergelijke telefoonboekgegevens die door het systeem wordt toegestaan. De vermeldingen met als bron Systeem hebben voorrang boven geïmporteerde LDAP/HTTP-vermeldingen.
<b>Laatste bijwerking</b>	Het laatste tijdstip waarop de <b>bijwerkstatus</b> is gewijzigd. Wordt alleen getoond voor LDAP- en HTTP-bronnen.
<b>Bijwerkstatus</b>	De status of het resultaat van de laatste update. Wordt alleen getoond voor LDAP- en HTTP-bronnen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geslaagd</li> <li>• Geslaagd met overloop</li> <li>• Storing</li> <li>• Wordt uitgevoerd</li> <li>• Niet geconfigureerd</li> </ul>
<b>Geïmporteerd</b>	Het aantal vermeldingen dat is geïmporteerd tijdens de laatste succesvolle update. Wordt alleen getoond voor LDAP- en HTTP-bronnen.
<b>Negeren</b>	Het aantal vermeldingen dat tijdens de laatste succesvolle update is genegeerd, omdat ze ongeldig of dubbel zijn. Records worden genegeerd als ze een lege naam of leeg nummer hebben, als ze met een bestaande record overeenkomen of als ze de totale capaciteit van het systeem overschrijden. Wordt alleen getoond voor LDAP- en HTTP-bronnen.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Vernieuwen</b>	Werkt het scherm bij. Deze knop staat in schermen die niet automatisch worden bijgewerkt.
<b>Lidmaatschap</b>	Toont de gebruikers die lid zijn van de geselecteerde huntgroep.
<b>Conflicten</b>	Toont conflicten met telefoonboekvermeldingen op andere systemen, indien in een netwerk voor meerdere locaties.

## Verwante Links

[Bronnen](#) op pagina 104

---

# Controle systeemunit

## Pad: Bronnen > Controle systeemunit

De audittrail geeft een lijst van de laatste 16 acties die zijn uitgevoerd op het systeem met behulp van IP Office Manager. Het bevat acties zoals het terugsturen van een configuratie, opnieuw opstarten, het uitvoeren van upgrades en het instellen van de standaardwaarden van het systeem. De laatste mislukte actie wordt altijd opgenomen en in rood weergegeven. Het wordt bewaard zelfs als er 16 volgende succesvolle acties zijn geweest.

De audittrail is slechts een momentopname van de meest recente gebeurtenissen. U kunt een doorlopende audittrail en een uitgebreide uitvoer van audittrails naar Syslog

configureren vanuit het IP Office-systeem met behulp van de instellingen **System > Systeemgebeurtenissen** van het systeem.

Control Unit Audit							
Date and Time	Event Type	Item Changed	Outcome	IP Office Account	PC IP Address	PC MAC Address	PC Login Username
11/10/2016 16:09:33	Warm Start		Success	System Reboot			
11/10/2016 17:46:12	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 07:27:31	Write with Merge	System Extension 129 User Extn129	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 07:58:45	Write with Immediat...	System User - Multiple	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 08:00:37	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 08:15:57	Write with Immediat...	System Extension 129	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 08:17:29	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 16:07:45	Write with Merge	System Short Code *11*N# Account Code	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 16:08:57	Write with Merge	System Short Code *11*N#	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 16:12:56	Write with Merge	System Short Code *99*N#	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
25/10/2016 09:48:30	Write with Merge	System User Extn201	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
04/11/2016 08:39:45	Write with Merge	System	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
04/11/2016 08:41:40	Write with Merge	System User Extn203	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
15/11/2016 09:12:54	Upgrade		Success	System Upgrade	192.168.0.203		
15/11/2016 08:17:40	Warm Start		Success	System Reboot			

Figuur 48: Menu Controle systeemunit

### Weergegeven informatie

Informatie	Omschrijving
Datum en tijd	De gegevens en het tijdstip van de toegang geven de lokale systeemtijd aan waarop de geregistreerde gebeurtenis heeft plaatsgevonden.
Type gebeurtenis	Een beschrijving van de opgenomen gebeurtenis.
Items gewijzigd	Het gebied Items gewijzigd geeft een overzicht van de wijzigingen in een verzonden configuratie. Als er wijzigingen worden aangebracht in een record van een bepaald type, worden in het veld Itemnaam de afzonderlijke records weergegeven die zijn gewijzigd. Als er wijzigingen worden aangebracht in verschillende records van hetzelfde type, worden in het veld Itemnaam meerdere items weergegeven.
Resultaat	Het resultaat Succes (waarschuwing) verwijst naar het verzenden van een configuratie die velden bevat die zijn gemarkeerd als fouten of waarschuwingen door de validatiefunctie van IP Office Manager. Succes (opschonen) verwijst naar het verzenden van een configuratie die geen validatiefouten of waarschuwingen bevat.
IP Office-account	De IP Office-beveiligingsgebruikersaccount die wordt gebruikt voor de actie.
PC IP-adres	Het IP-adres van de pc die wordt gebruikt voor toegang.
PC MAC-adres	Het MAC-adres van de pc die wordt gebruikt voor toegang.
Naam voor pc-aanmelding	De aanmeldingsnaam van de pc-gebruiker die wordt gebruikt voor de toegang.

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

## Bronnen

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .

## Verwante Links

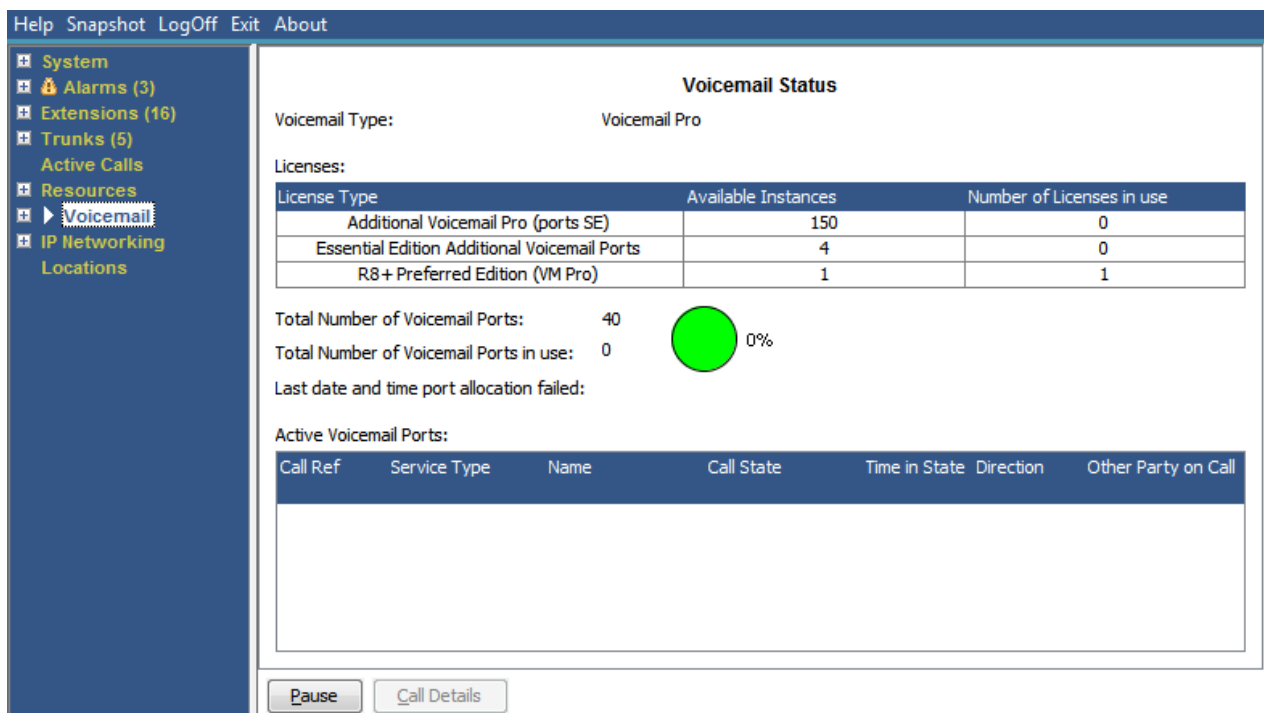
[Bronnen](#) op pagina 104



# Hoofdstuk 9: Voicemail

## Pad: Voicemail

In dit scherm wordt de status van de voicemailserver weergegeven die voor het systeem is geconfigureerd. De getoonde informatie is afhankelijk van het type voicemailserver.



Figuur 49: Menu Voicemail

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .
<b>Oproepdetails</b>	Toont de oproepgegevens voor de geselecteerde oproep, transmissielijn of het transmissielijnkanaal.
<b>Back-upserver activeren</b>	Verbindt de werking van de voicemailserver met de geconfigureerde back-upvoicemailserver.

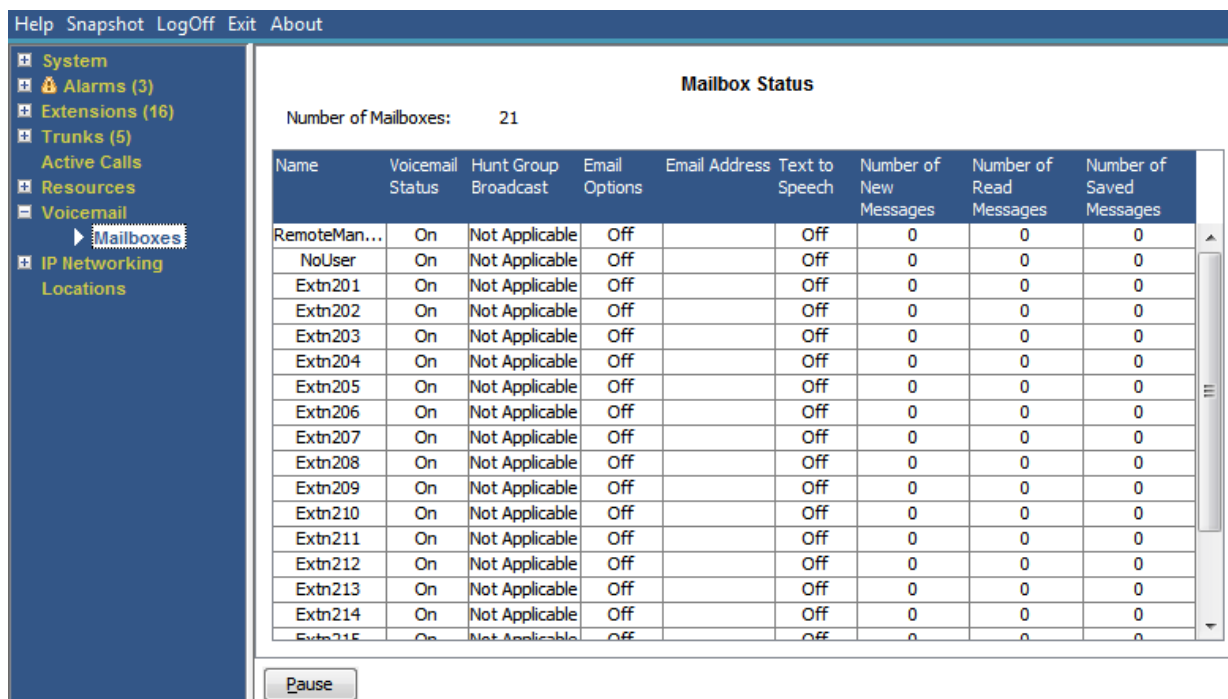
## Verwante Links

[Mailboxen](#) op pagina 114

# Mailboxen

## Pad: Voicemail > Mailboxen

In dit scherm wordt informatie over de voicemail-mailboxen op de voicemail-server weergegeven. Dit omvat het aantal berichten en de status van de standaard voicemail-instellingen voor de betreffende mailboxgebruiker of huntgroep.



Figuur 50: Menu Postbussen

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .

## Verwante Links

[Voicemail](#) op pagina 113

# Hoofdstuk 10: IP-netwerken

## Pad: IP-netwerken

Deze menu's tonen de status van netwerkservices (IP-routes, tunnels en VPN-services). In dit gedeelte komen geen VoIP-functies aan bod. Deze worden behandeld door menu's in andere gedeelten (zie [VoIP-netlijnen](#) op pagina 39, [VoIP-beveiliging](#) op pagina 40, [H.323-toestellen](#) op pagina 30 en [SIP-toestellen](#) op pagina 32).

## Verwante Links

[IP-routes](#) op pagina 115

[Tunnels](#) op pagina 117

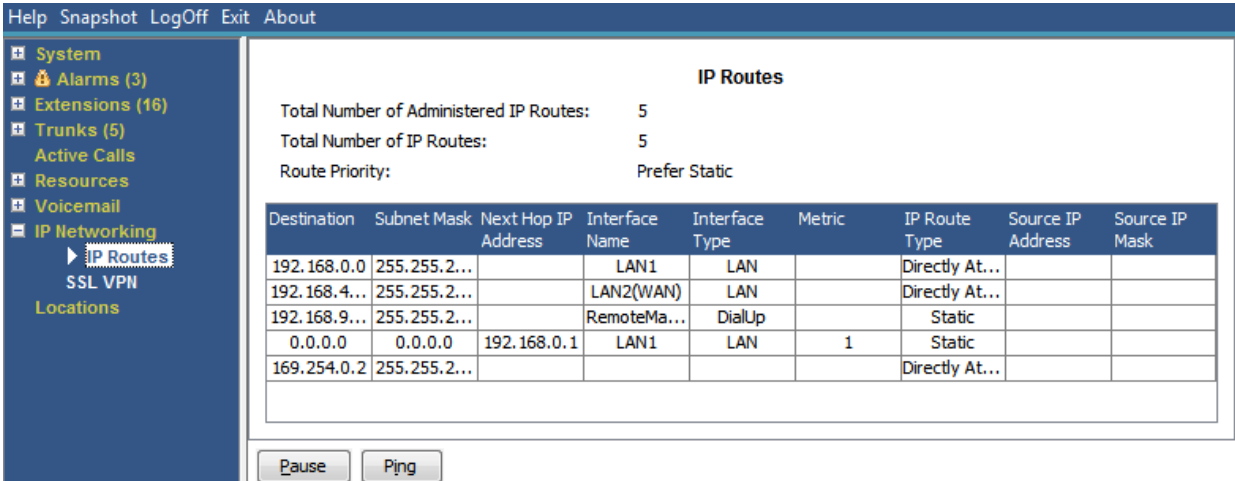
[SSL VPN](#) op pagina 118

[Automatische kiezer](#) op pagina 118

## IP-routes

### Pad: IP-netwerken > IP-routes

in dit scherm worden de bij het systeem bekende IP-routes weergegeven. Dit omvat zowel geconfigureerde statische routes als routes die door RIP, indien ingeschakeld, zijn geleerd.



Help Snapshot LogOff Exit About

**IP Routes**

Total Number of Administered IP Routes: 5  
Total Number of IP Routes: 5  
Route Priority: Prefer Static

Destination	Subnet Mask	Next Hop IP Address	Interface Name	Interface Type	Metric	IP Route Type	Source IP Address	Source IP Mask
192.168.0.0	255.255.2...		LAN1	LAN		Directly At...		
192.168.4...	255.255.2...		LAN2(WAN)	LAN		Directly At...		
192.168.9...	255.255.2...		RemoteMa...	DialUp		Static		
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.0.1	LAN1	LAN	1	Static		
169.254.0.2	255.255.2...					Directly At...		

Pause Ping

Figuur 51: Menu IP-routes

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Pingen</b>	Voer een ping-actie uit vanuit de geselecteerde interface (systeem, lijn of toestel) en toon de resultaten. Zie <a href="#">Pingen</a> op pagina 116.

### Verwante Links

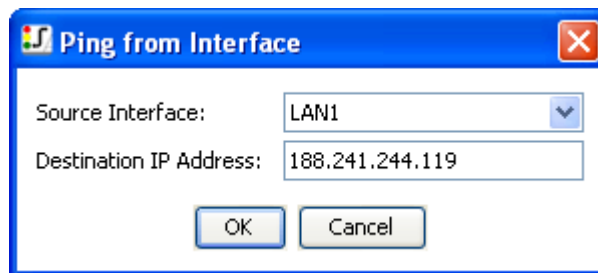
[IP-netwerken](#) op pagina 115

[Pingen](#) op pagina 116

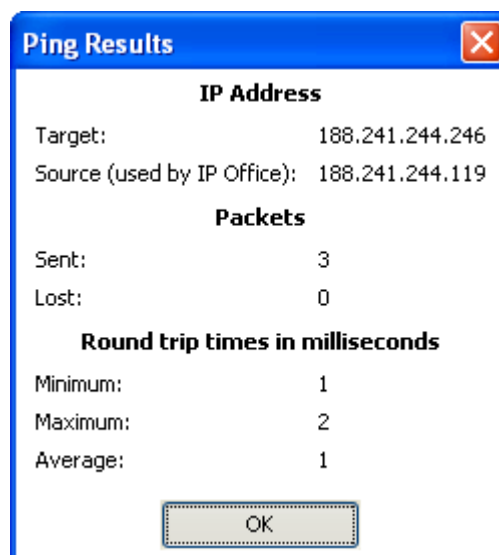
## Pingen

U kunt de knop Ping gebruiken om een IP-adres te pingen vanuit het perspectief van het systeem in plaats vanuit uw pc.

- Bij selectie vanuit het lijndetailsscherm van een IP-lijn verzendt het systeem de ping naar de geconfigureerde gateway voor de lijn.
- Bij selectie vanuit het scherm met IP-routes verzendt het systeem de ping vanuit de geselecteerde interface (LAN1, LAN2 of Externe manager).



**Figuur 52: Menu Pingen**



**Figuur 53: Menu Pingresultaten**

## Verwante Links

[IP-routes](#) op pagina 115

# Tunnels

## Pad: IP-netwerken > Tunnels

In dit scherm wordt informatie over de op het systeem geconfigureerde VPN-tunnels (IPSec en L2TP) weergegeven.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status window for IP500 Site A (192.168.42.1). The left-hand navigation menu is expanded to show 'IP Networking' > 'Tunnels'. The main content area is titled 'Tunnel Status' and indicates 'Total Number of Administered Tunnels: 2'. Below this is a table with the following data:

Tunnel Name	Tunnel Type	Remote Tunnel Endpoint	Association
Site B	L2TP	192.168.50.1	None
RemoteD	IPSec	192.168.56.1	None

At the bottom of the main area, there is a 'Pause' button. The system status bar at the bottom right shows the time '08:00:24' and the status 'Online'.

Figuur 54: Menu Tunnels

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .

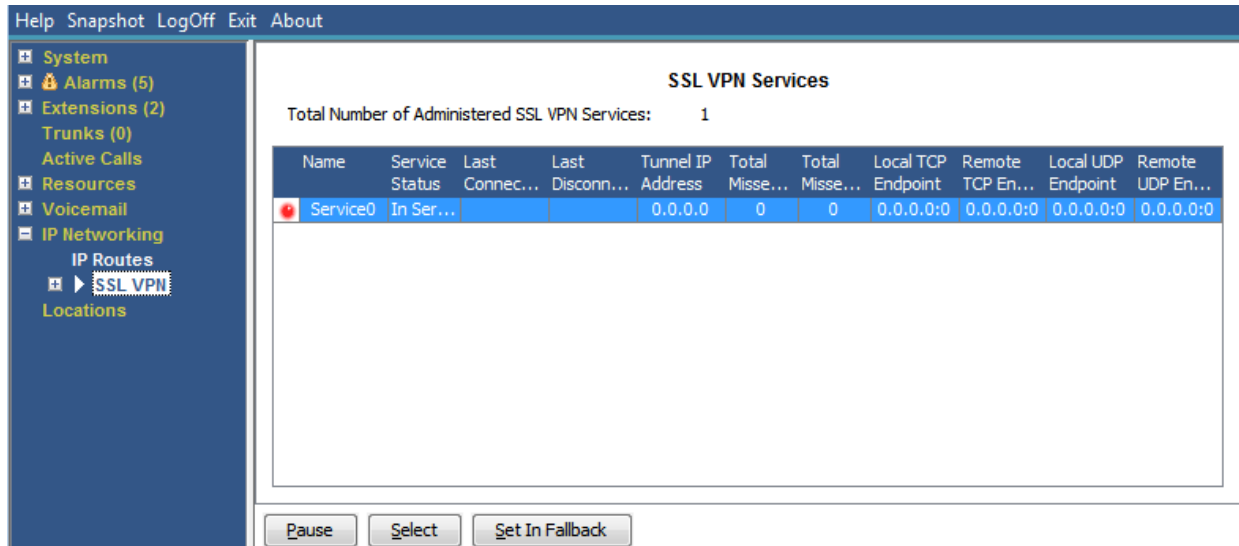
## Verwante Links

[IP-netwerken](#) op pagina 115

## SSL VPN

### Pad: IP-netwerken > SSL VPN

In dit menu staan de SSL VPN-services die voor het systeem zijn geconfigureerd met hun huidige status.



**Figuur 55: Menu SSL VPN**

### Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .
<b>Selecteren</b>	Hiermee geeft u informatie voor het momenteel geselecteerde item weer.
<b>Ingesteld op In terugval</b>	Stel de momenteel geselecteerde SSL VPN-service in op de terugvalstatus.
<b>Terugval actief wissen</b>	Wist de geselecteerde terugvalstatus van de SSL VPN-service.

### Verwante Links

[IP-netwerken](#) op pagina 115

## Automatische kiezer

### Pad: IP-netwerken > Automatische kiezer

Dit menu bevat de huidige en historische status van de toepassing Automatische kiezer van IP Office die verbonden is met het systeem.

## Versie automatische kiezer

De versie van de automatische kiezer-server.

## Totalen

Deze sectie geeft het cumulatieve totale aantal oproepen weer dat is gemaakt tijdens de automatische kiezer-sessie.

Informatie	Omschrijving
<b>Totaal aantal oproepen</b>	Het aantal oproepen dat is gemaakt door de automatische kiezer sinds de sessie is gestart.
<b>Totaal aantal beantwoorde oproepen</b>	Het aantal oproepen dat is beantwoord.
<b>Totaal aantal afgebroken oproepen</b>	Het aantal oproepen dat niet is beantwoord.
<b>Totaal aantal mislukte oproepen</b>	Het aantal oproepen dat het doel niet heeft bereikt.
<b>Totaal aantal oproepen verbonden met een agent</b>	Het aantal oproepen waarbij een agent betrokken was.
<b>Totaal aantal beheerde oproepen</b>	Het aantal oproepen waarbij geen predictive dialling is gebruikt, dat wil zeggen oproepen die door agenten zijn gedaan.
<b>Totaal aantal predictive dialling-oproepen</b>	Het aantal oproepen gedaan door predictive dialling.

## Huidig

In deze sectie worden statistieken weergegeven voor oproepen terwijl dit venster in beeld is. Systeemstatus werkt de waarden elke 5 seconden bij.

Informatie	Omschrijving
<b>Transmissielijnen</b>	Dit is het totale aantal transmissielijnen dat de beltoepassing kan gebruiken. Het aangrenzende cirkeldiagram toont deze waarden als percentages van het aantal transmissielijnen.
<b>Inactieve transmissielijnen</b>	Het aantal inactieve transmissielijnen.
<b>Overgaande transmissielijnen</b>	Het aantal overgaande transmissielijnen.
<b>Verbonden transmissielijnen</b>	Het aantal verbonden transmissielijnen en transmissielijnen in wrap-up na de oproep.
<b>Verbonden oproepen</b>	Het aantal oproepen dat is beantwoord en verbonden.
<b>Oproepen verbonden met een agent</b>	Het aantal oproepen dat momenteel is verbonden door een agent. Het aangrenzende cirkeldiagram toont deze waarde als percentage van het aantal verbonden oproepen.
<b>Agents</b>	Het aantal agenten dat beschikbaar of verbonden is.
<b>Verbonden agenten</b>	Het aantal agenten dat momenteel spreekt met klanten. Het aangrenzende cirkeldiagram toont deze waarde als percentage van het aantal agenten.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauseren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauseren</b> .
<b>Afdrukken...</b>	Drukt alle informatie af die beschikbaar is in het huidige scherm (inclusief informatie die momenteel niet zichtbaar is).
<b>Opslaan als...</b>	Slaat de informatie op scherm op naar een tekstbestand (TXT of CSV). U kunt alleen traceerschermen als CSV-bestanden opslaan.

## Verwante Links

[IP-netwerken](#) op pagina 115



# Hoofdstuk 11: Locaties

In dit menu worden details weergegeven van de locaties die zijn geconfigureerd in het systeem en van de activiteiten voor deze locaties.

De weergegeven informatie is alleen van toepassing op het systeem waarmee Systeemstatus is verbonden. Voor servers in hetzelfde netwerk die zijn geconfigureerd met dezelfde locaties, worden de oproeptellers bijvoorbeeld niet gedeeld of gecombineerd. Houd er ook rekening mee dat de oproeptellers niet behouden blijven, zelfs als oproepbeheer tijdelijk wordt doorgegeven aan een andere server met behulp van tolerantie.

Oproepen worden alleen vanaf het begin geteld. Daarom worden oproepen die zijn overgenomen door een systeem dat tolerantie biedt niet weergegeven in de oproeptelling.

## Verwante Links

[Locaties](#) op pagina 121

---

## Locaties

In dit menu worden details weergegeven van de locaties die zijn geconfigureerd in het systeem en van de activiteiten voor deze locaties.

Name	Subnet Address	Subnet Mask	Parent Location	Total Maximum	Total Calls	External Calls	Internal Calls	Last Date of Congestion
New York	192.168.42.0	255.255.255.0		Unlimited	0	0	0	
London	192.168.43.0	255.255.255.0		Unlimited	0	0	0	

**Figuur 56: Menu Locaties**

De weergegeven informatie is alleen van toepassing op het systeem waarmee Systeemstatus is verbonden. Voor servers in hetzelfde netwerk die zijn geconfigureerd met dezelfde locaties, worden de oproeptellers bijvoorbeeld niet gedeeld of gecombineerd. Houd er ook rekening mee dat de oproeptellers niet behouden blijven, zelfs als oproepbeheer tijdelijk wordt doorgegeven aan een andere server met behulp van tolerantie.

Oproepen worden alleen vanaf het begin geteld. Daarom worden oproepen die zijn overgenomen door een systeem dat tolerantie biedt niet weergegeven in de oproeptelling.

## Knoppen

De volgende knoppen kunnen op dit scherm verschijnen:

Knop	Omschrijving
<b>Pauzeren</b>	Stopt het updaten van het scherm. Het label en de functie van de knop veranderen in <b>Hervatten</b> wanneer het scherm wordt gepauzeerd.
<b>Hervatten</b>	Hervat bijwerken scherm in realtime. Bij klikken veranderen het label en de functie van de knop in <b>Pauzeren</b> .
<b>Alle dynamische locaties wissen</b>	Toepassingen van derden kunnen de locatie-API van het systeem gebruiken om de locatie van toestellen dynamisch in te stellen. Met deze knop wist u de dynamische locatiegegevens die momenteel voor alle toestellen worden bewaard.
<b>Locatie-API sluiten</b>	Sluit de API voor de dynamische toestellocatie.
<b>Locatie-API testen</b>	Test de locatie-API door de locatiegegevens van de dynamische extensie op te vragen.

## Verwante Links

[Locaties](#) op pagina 121

# Deel 3: Traceren en problemen oplossen

# Hoofdstuk 12: Tracering

Systeemstatus kan traceringen voor bepaalde oproepen, lijnen en toestellen genereren. Traceerinformatie wordt weergegeven aan de onderkant van het scherm.

Met de knop Pauze en de schuifbalk kunt u de informatie bekijken terwijl de toepassing verdergaat met het vastleggen van nieuwe traceringsgebeurtenissen. De knop Hervatten geeft alle gebeurtenissen weer wanneer een tracering wordt gepauzeerd, evenals nieuwe gebeurtenissen terwijl ze zich voordoen.

Tijdens de weergave van een tracering zijn in Systeemstatus de opties Afdrukken en Opslaan als beschikbaar. U kunt een tracering opslaan als TXT- of CSV-tekstbestand. Als de tracering is gepauzeerd, wordt door Systeemstatus alleen de weergegeven informatie opgeslagen of afgedrukt.

In dit gedeelte worden voorbeelden en beschrijvingen gegeven van traceringen die worden gegenereerd voor oproepen, netlijnen en toestellen.

Als er tijdens een tracering opnieuw wordt opgestart en de knoppen voor de getraceerde transmissielijn/kanaal/toestel geldig blijven, kan de gebruiker de tracering opslaan voordat de verbinding verloren gaat. Systeemstatus voegt een regel aan de tracering toe om het opnieuw opstarten aan te geven.

## Verwante Links

[Traceringen gebruiken voor probleemoplossen](#) op pagina 124

---

## Traceringen gebruiken voor probleemoplossen

Om problemen met een oproep te diagnosticeren is het gewoonlijk het beste om de bron van een oproep te traceren, zoals het traceren van de transmissielijn voor een inkomende oproep of het toestel voor een uitgaande oproep. Door deze richtlijn te volgen zult u alle traceerinformatie zien vanaf het eerste begin van de oproep. De eerste gebeurtenissen bevatten vaak de belangrijkste diagnostische informatie. Omdat een tracering ook gebeurtenissen toont die verband houden met de partijen in een oproep die zich op dezelfde transmissielijn of hetzelfde toestel bevinden, zal een tracering van een transmissielijn of een toestel u in staat stellen om de hele historie van de oproep te zien.

## Verwante Links

[Tracering](#) op pagina 124

# Hoofdstuk 13: Oproeptraceringen

U kunt een oproep traceren vanuit het scherm Oproepdetails. De tracering toont wijzigingen in de status voor de oproep en gebeurtenissen voor beide kanten van de oproep. Het geeft bijvoorbeeld aan op welke knoppen is gedrukt op een toestel of dat er een protocolbericht is verzonden of ontvangen voor een transmissielijnkanaal voor de oproep. Deze gebeurtenissen verschijnen zolang het toestel of de transmissielijn gekoppeld is aan de oproep. Als het ene toestel bijvoorbeeld een oproep doorschakelt naar een ander toestel, toont de tracering de doorschakeling die is uitgevoerd door het eerste toestel, en vervolgens de gebeurtenissen met betrekking tot het tweede toestel.

## Verwante Links

[Berichten](#) op pagina 125

## Berichten

Het systeem maakt het mogelijk dat oproepen die ofwel in de wachtrij staan of waarschuwen, aankondigingen kunnen horen. Wanneer het systeem een aankondiging afspeelt, verandert de huidige status van de oproep in Aankondiging Verbonden. De oproep houdt die status tot deze wordt beantwoord of gewist. Systeemstatus toont het type aankondiging en de details van de partijen die in de wachtrij staan of waarschuwen.

Voorbeeld:

1. Oproep 37 waarschuwt op twee toestellen en luistert tevens naar Aankondiging 2 voor de huntgroep 'slechts twee'.
2. Oproep 38 staat in de wachtrij voor de huntgroep 'slechts twee' en luistert tevens naar Aankondiging 2 voor de huntgroep 'slechts twee'.
3. Oproep 39 staat in de wachtrij voor de huntgroep 'slechts twee'.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The title bar reads "IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)". The main window title is "IP Office System Status". The interface includes a menu bar with "Help", "Snapshot", "LogOff", "Exit", and "About". A left-hand navigation pane lists "System", "Alarms (11)", "Extensions (74)", "Trunks (10)", "Active Calls", and "Resources". The "Active Calls" section is expanded, showing a table with 3 active calls. The table has columns for Call Ref, Call Length, Originator End Party, Current State, Time in State, Incoming Caller, Destination End Party, Current State, Time in State, and Connected Caller. Below the table are buttons for "Pause", "Disconnect", "Call Details", and "Abandoned Calls". The bottom status bar shows the time "18:46:38" and the status "Online".

Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller
37	00:00:46	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 1	Connected Announcement	00:00:35	604, BorisAeris	Extn 6693, Extn6693 Extn 6694, Extn6694 Extn 4624, Extn4624 Announcement just two	Alerting Anno...	00:00:06	
38	00:00:42	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 2	Connected Announcement	00:00:31	280, Ken Tucky	Group 302, just two Announcement just two	Queueing An...	00:00:02	
39	00:00:27	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 3	Connected Announcement	00:00:15	299, Ben Becula	Group 302, just two	Queueing	00:00:07	

De volgende tracersing toont dezelfde oproepvolgorde, getraceerd vanaf de transmissielijn vanwaar de oproep afkomstig was:

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The title bar indicates the system is at IP Office System Status - F-075 IP500-1 (192.168.42.120). The main window displays the 'H.323 Trunk Summary' for IP Address 192.168.42.1. The interface includes a navigation menu on the left with options like System, Alarms (12), Extensions (14), and Trunks (16). The main area shows a list of call events with timestamps and details such as Line, Channel, Call Ref, and Message. The events show a sequence of call setup, alerting, and connection steps.

IP Office ondersteunt zowel synchrone als asynchrone aankondigingen. De voorbeelden in deze paragraaf zijn typerend voor asynchrone aankondigingen. Bij synchrone aankondigingen wordt in IP Office een oproep ingesteld tussen voicemail en een multicastingpunt. Iedere oproep die naar dezelfde aankondiging luistert wordt verbonden met hetzelfde multicastingpunt.

De multicastingoproep wordt opgezet zo gauw er een oproep is die dit vereist, zelfs als het nog geen tijd is om de aankondiging af te spelen. Een multicastingoproep die momenteel een aankondiging speelt toont de aankondigingsdetails en de status 'Verbonden'. Een multicastingoproep die momenteel wacht tot een aankondiging wordt gespeeld toont de aankondigingsdetails en de status 'Bezig met wachten op Aankondiging'.

De tracersing van een oproep die een aankondiging hoort, geeft de oproepreferentie van de multicastingoproep aan.

### Voorbeeld:

1. Oproep 47 is de multicastingoproep voor Aankondiging 1 van de huntgroep 'slechts één'. Deze aankondiging wordt gespeeld op oproep 49, die in de rij staat voor huntgroep 'slechts één'.
2. Oproep 49 is de multicastingoproep voor Aankondiging 2 van de huntgroep 'slechts twee'. Deze is gemaakt als voorbereiding om 45 te laten afspelen. Oproep 45 waarschuwt op twee toestellen. Aankondiging 1 van de huntgroep 'slechts één' is al afgespeeld voor deze oproep en wacht op Aankondiging 2 om te beginnen.

**IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)**

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

- System
- Alarms (11)
- Extensions (74)
- Trunks (10)
- Active Calls**
- Resources

**Active Calls: 4**

Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller ID
45	00:00:30	Line: 9 H.323 192.168...	Connected An...	00:00:19	604, BorisAe...	Extn 6693, Extn6693 Extn 4624, Extn4624	Alerting	00:00:12	
47	00:00:12	Line: 9 H.323 192.168...	Connected An...	00:00:01	280, Ken Tuc...	Group 301, just one Announcement Call Ref 49	Queueing Ann...	00:00:01	
48	00:00:12	Multicast				Announcement just one, Ni	Waiting Annou...	00:00:12	
49	00:00:11	Multicast				Announcement just one, Ni	Connected	00:00:01	

Pause Disconnect Call Details Abandoned Calls

18:54:50 Online

De volgende tracersing - toont dezelfde oproepvolgorde, getraceerd vanaf de transmissielijn vanwaar de oproepen afkomstig waren:

**IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)**

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

- System
- Alarms (12)
- Extensions (74)
- Trunks (10)
- Line: 1
- Line: 2
- Line: 3
- Line: 4
- Line: 5
- Line: 9**
- Lines: 13 - 16
- Active Calls
- Resources

**Status Utilization Summary Alarms**

**H.323 Trunk Summary**

IP Address: 192.168.42.1

Trace Output - All Channels:

```

26/01/07 14:19:33-935ms Line = 9, Line Ref = 32847, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 604, Called Party Number = 301
26/01/07 14:19:33-949ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 1, Call Ref = 186, Line Ref = 32847
26/01/07 14:19:33-949ms Call Ref = 186, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26/01/07 14:19:33-954ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:34-953ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 14:19:34-959ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 14:19:44-981ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 186, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:44-985ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Connected, Type = Announcement
26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Announcement = just one, Number = 1
26/01/07 14:19:49-077ms Line = 9, Line Ref = 32848, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 280, Called Party Number = 301
26/01/07 14:19:49-088ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 2, Call Ref = 188, Line Ref = 32848
26/01/07 14:19:49-089ms Call Ref = 188, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26/01/07 14:19:49-094ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:50-093ms Call Ref = 188, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 14:19:50-096ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:19:52-574ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Waiting Announcement, Type = Announcement
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 14:20:02-591ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 188, Direction = From Switch
26/01/07 14:20:02-594ms Call Ref = 188, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
    
```

Trace Clear Ping Call Details Print... Save As...

14:20:05 Online

**Verwante Links**

[Oproeptracersingen](#) op pagina 125

# Hoofdstuk 14: Toesteltraceringen

U kunt alle of een selectie van oproepknoppen van een toestel traceren. Voor toestellen zonder oproepknoppen kunt u alle oproepen of iedere oproep traceren die momenteel met het toestel verbonden is.

De tracering voor het toestel toont gebeurtenissen die verband houden met het toestel (bijv. gedrukte knoppen) en traceert alle oproepen die met de gedrukte knoppen verbonden zijn, zo lang als ze daarmee verbonden zijn.

De traceerinformatie voor een oproep die verbonden is met een toestel toont dezelfde informatie als een oproep die getraceerd wordt vanuit het scherm Oproepdetails. Met andere woorden, het toont de wijzigingen in de status voor die oproep en gebeurtenissen aan beide zijden van de oproep.

## Verwante Links

[Inkomende externe oproep](#) op pagina 128

[Knopselectie toestel](#) op pagina 130

[Oproep verbroken door interne gebruiker](#) op pagina 133

[Verbinding verbroken door externe beller](#) op pagina 134

---

## Inkomende externe oproep

### Verbinding verbroken door externe beller

Het volgende voorbeeld toont een inkomende oproep die wordt beantwoord en vervolgens wordt afgebroken door een externe beller:



The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window is titled "IP Office System Status" and shows the "Extension Status" for extension 210. The interface includes a navigation menu on the left with sections for System, Alarms (0), Extensions (12), and Trunks (7). The extension status details for 210 are as follows:

Extension Number:	210
Module:	Control Unit - D5 Ports
Port:	2
Telephone Type:	5410
Current User Extension Number:	210
Current User Name:	Extn210
Forwarding:	Off
Twinning:	Off
Do Not Disturb:	Off
Message Waiting:	Off
Number of New Messages:	0
Phone Manager Type:	None

Below the extension status is a table showing call logs for buttons 1, 2, and 3:

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:00:26			
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				

The "Trace Output - All Buttons" section shows the following call log entries:

```

26/01/07 11:48:52-118ms Call Ref = 18, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 11:48:52-117ms Call Ref = 18, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 11:48:54-307ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off
26/01/07 11:48:54-318ms My buttons = 1, Call Ref = 18, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 11:48:54-318ms Call Ref = 18, Answered, Extension = 210
26/01/07 11:48:58-724ms My buttons = 1, Call Ref = 18, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 11:48:58-724ms Call Ref = 18, Disconnect from Originator End
26/01/07 11:48:58-742ms Extension = 210, State = Disconnected
26/01/07 11:48:58-744ms Extension = 210, Button = 1, Idle
26/01/07 11:48:58-746ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
26/01/07 11:49:00-750ms Extension = 210, State = Idle

```

The interface also shows a "Call rings at Ext 210" event, "Extension 210 answers call", "Caller hangs up", and "Ext 210 goes back on hook". The status bar at the bottom indicates the time as 11:49:27 and the system is Online.

- De externe oproep gaat over bij toestel 210.
- Toestel 210 beantwoordt de oproep.
- Het externe oproep (beller) hangt op.
- Toestel 210 wordt op de haak gelegd.

### Verbroken door systeemgebruiker

Het volgende voorbeeld toont een inkomende oproep die wordt beantwoord en wordt afgebroken door een interne gebruiker.

**Extension Status**

Extension Number: 210  
 Module: Control Unit - DS Ports  
 Port: 2  
 Telephone Type: 5410  
 Current User Extension Number: 210  
 Current User Name: Extn210  
 Forwarding: Off  
 Twinning: Off  
 Do Not Disturb: Off  
 Message Waiting: Off  
 Number of New Messages: 0  
 Phone Manager Type: None

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:00:15		

**Trace Output - All Buttons:**

```

26/01/07 07:23:51-362ms Call Ref = 31, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 07:23:51-363ms Call Ref = 31, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 07:23:53-260ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off
26/01/07 07:23:53-274ms My buttons = 1, Call Ref = 31, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 07:23:53-274ms Call Ref = 31, Answered, Extension = 210
26/01/07 07:23:55-246ms Extension = 210, Switchhook, Status = On
26/01/07 07:23:55-250ms My buttons = 1, Call Ref = 31, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User
26/01/07 07:23:55-250ms Call Ref = 31, Disconnect from Destination End
26/01/07 07:23:55-253ms Extension = 210, State = Disconnected
26/01/07 07:23:55-275ms Extension = 210, Button = 1, Idle
26/01/07 07:23:55-277ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
26/01/07 07:23:57-279ms Extension = 210, State = Idle
  
```

- De externe oproep (beller) gaat over bij toestel 210.
- Toestel 210 (bestemming) beantwoordt de oproep.
- Toestel 210 hangt op.
- De externe oproep is afgebroken.
- Toestel 210 wordt op de haak gelegd.

### Verwante Links

[Toesteltraceringen](#) op pagina 128

## Knopselectie toestel

Met Systeemstatus kunnen de knoppen op een bepaald toestel worden getraceerd. Het volgende voorbeeld toont een tracering van knoppenactiviteit op een toestel:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status application. The main window is titled "IP Office System Status" and shows the "Extension Status" for extension 209. The interface includes a sidebar with navigation options like System, Alarms, Extensions, Trunks, Active Calls, and Resources. The main area shows a list of call events with timestamps and details such as Call Ref, Originator State, and Destination State. A table at the bottom of the main area lists call details with columns for Button Number, Button Type, Call Ref, Current State, Time in State, Calling Number or Called Direction Number, and Other Party on Call. The status bar at the bottom indicates the time as 11:35:35 and the system is Online.

**Extension Status**

Extension Number: 209  
 Module: Control Unit - D5 Ports  
 Port: 1  
 Telephone Type: 5410  
 Current User Extension Number: 209  
 Current User Name: Extn209  
 Forwarding: Off  
 Twinning: Off  
 Do Not Disturb: Off  
 Message Waiting: Off  
 Number of New Messages: 0  
 Phone Manager Type: None

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Direction Number	Other Party on Call
---------------	-------------	----------	---------------	---------------	---	---------------------

**Trace Output - All Buttons:**

26/01/07 11:33:51-916ms Call Ref = 3, Originator State = Ringback, Type = User, Destination State = Alerting, Type = Target List  
 26/01/07 11:33:51-917ms Call Ref = 3, Alerting, Extension = 209, Button = 1  
 26/01/07 11:33:53-985ms Extension = 209, Pressed Programmed Button, Button Number = 1, Label = Appearance  
 26/01/07 11:33:53-996ms My buttons = 1, Call Ref = 3, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = User  
 26/01/07 11:33:53-996ms Call Ref = 3, Answered, Extension = 209  
 26/01/07 11:33:59-298ms Extension = 209, Pressed Programmed Button, Button Number = 4, Label = Call Park  
 26/01/07 11:33:59-307ms Extension = 209, State = Busy  
 26/01/07 11:33:59-310ms Extension = 209, Button = 1, Idle  
 26/01/07 11:33:59-312ms Extension = 209, State = Busy Wrap Up  
 26/01/07 11:34:01-315ms Extension = 209, State = Idle  
 26/01/07 11:34:03-285ms Extension = 209, Pressed Programmed Button, Button Number = 4, Label = Call Park  
 26/01/07 11:34:03-309ms Call Ref = 3, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = User  
 26/01/07 11:34:08-385ms Extension = 209, Pressed Fixed Feature, Button = Transfer  
 26/01/07 11:34:08-391ms My buttons = 1, Call Ref = 3, Originator State = Holding, Type = User, Destination State = Held for Transfer/Conference, Type = User  
 26/01/07 11:34:08-394ms Extension = 209, State = Busy Wrap Up  
 26/01/07 11:34:08-404ms Extension = 209, State = Idle  
 26/01/07 11:34:08-428ms Call Ref = 4, Originator State = Seized, Type = User, Destination Type = none  
 26/01/07 11:34:10-413ms Extension = 209, Digit dialed, Digit = 2  
 26/01/07 11:34:10-416ms My buttons = 2, Call Ref = 4, Originator State = Dialling, Type = User, Destination Type = none  
 26/01/07 11:34:10-800ms Extension = 209, Digit dialed, Digit = 1  
 26/01/07 11:34:11-463ms Extension = 209, Digit dialed, Digit = 0  
 26/01/07 11:34:12-486ms Call Ref = 4, Alerting, Extension = 210, Button = 1  
 26/01/07 11:34:12-488ms My buttons = 2, Call Ref = 4, Originator State = Ringback, Type = User, Destination State = Alerting, Type = Target List  
 26/01/07 11:34:14-847ms Extension = 209, Pressed Fixed Feature, Button = Transfer  
 26/01/07 11:34:14-858ms Extension = 209, Button = 1, Idle  
 26/01/07 11:34:14-882ms Extension = 209, State = Busy  
 26/01/07 11:34:14-884ms Extension = 209, Button = 2, Idle  
 26/01/07 11:34:14-886ms Extension = 209, State = Busy Wrap Up  
 26/01/07 11:34:16-888ms Extension = 209, State = Idle

Buttons: Trace Clear, Pause, Back, Call Details, Print..., Save As...

11:35:35 Online

- Een oproep gaat over bij toestel 209.
- Toestel 209 beantwoordt de oproep door op de oproepknop te drukken.
- Toestel 209 parkeert de oproep op Park 1.
- Toestel 209 haalt de oproep van Park 1.
- Toestel 209 selecteert de knop Doorverbinden.
- Toestel 209 kiest toestel 210 en selecteert opnieuw de knop Doorverbinden.
- Toestel 209 hangt op.

Veel traceringsgebeurtenissen met betrekking tot een toestel met een oproepknop zullen een indicatie geven van het knopnummer voor die gebeurtenis. Wanneer u problemen oplost, stelt dit u in staat om te begrijpen waarom bijvoorbeeld een oproep op een bepaald toestel waarschuwt.

Indien u traceert vanuit het scherm **Toestelstatus**, zult u ook **Mijn knoppen** gemarkeerd zien voor veranderingen in de oproepstatus.

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

**System**  
**Alarms (12)**  
**Extensions (74)**

- 4624
- 6666
- 6667
- 6668
- 6669
- 6670
- 6671
- 6672
- 6673
- 6674
- 6675
- 6676
- 6677
- 6678

**Call alerts on Button 1 (Ext 6693) and Button 5 (Ext 4624). Ext 4624 is a Bridged Appearance for Ext 6693**

6686  
6687  
6688  
6689  
6690

**Ext 4624 answers the call, so Button 1 goes to state 'In Use Inaccessible' and becomes idle**

**The caller clears down. The clearing state is reported since the call is still being tracked by the call appearance, hence the state is marked as 'My buttons=1'**

6704  
6705

**With the call cleared, Button 1 returns to idle**

**Extension Status**

Extension Number: 6693  
 Slot: 3  
 Port: 1  
 Telephone Type: 6424  
 Current User Extension Number: 6693  
 Current User Name: Extn6693  
 Forwarding: Off  
 Twinning: Off  
 Do Not Disturb: Off  
 Message Waiting: On  
 Number of New Messages: 14  
 Phone Manager Type: None

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:01:37			
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				
8	BA		Idle				
9	LA		Idle				

Trace Output - All Buttons:

```

26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 15:38:02-058ms Call Ref = 192, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 15:38:09-699ms Extension = 4624, Switchhook, Status = Off
26/01/07 15:38:09-702ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = User
26/01/07 15:38:09-705ms Extension = 6693, State = Busy Wrap Up
26/01/07 15:38:09-706ms Extension = 6693, State = Idle
26/01/07 15:38:09-716ms Extension = 6693, Button = 1, State = In Use Elsewhere
26/01/07 15:38:09-720ms Line = 9, Channel = 1, Q 931 Message = Connect, Call Ref = 192, Direction = From Switch
26/01/07 15:38:09-725ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 15:38:09-725ms Call Ref = 192, Answered, Extension = 4624
26/01/07 15:38:22-867ms Extension = 4624, Switchhook, Status = On
26/01/07 15:38:22-869ms My buttons = 1, Call Ref = 192, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User
26/01/07 15:38:22-869ms Call Ref = 192, Disconnect from Destination End
26/01/07 15:38:22-884ms Extension = 6693, Button = 1, Idle
    
```

Trace Clear Pause Back Call Details Print... Save As...

15:39:46 Online

In sommige gevallen kan een oproep waarschuwen op meer dan één knop op hetzelfde toestel. Bijvoorbeeld: het toestel kan eruitzien als een netknop voor de lijn vanwaar de oproep afkomstig is, en een dekkingsknop voor de bestemming van de oproep. In dit geval toont de tracersing alleen de eerste waarschuwende knop.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. On the left is a list of extensions from 6696 to 6749. The main window displays the 'Extension Status' for extension 6728. Below this is a table of buttons and a 'Trace Output' section.

**Extension Status**

Extension Number: 6728  
 Module: 6  
 Port: 20  
 Telephone Type: 6424  
 Current User Extension Number: 6728  
 Current User Name: Extn6728  
 Forwarding: Off  
 Twinning: Off  
 Do Not Disturb: Off  
 Message Waiting: On  
 Number of New Messages:  
 Phone Manager Type: None

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle				
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				
4	LA	201	In Use Elsewhere	00:00:14			
6	CC	201	Connected	00:00:14		Incoming	Line: 13 Slot: 4 Port: 9

**Trace Output - All Buttons:**

```

26/01/07 15:51:09-137ms Call Ref = 201, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6728, Button = 4
26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 4624, Button = 5
26/01/07 15:51:22-056ms Extension = 6728, Pressed Programmed Button, Button Number = 6, Label = Coverage Appearance
26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Answered, Extension = 6728
26/01/07 15:51:22-073ms Extension = 6728, Button = 4, State = In Use Elsewhere
    
```

Annotations on the left side of the screenshot:

- A call alerts on the line appearance
- Later, it also alerts on the coverage appearance (where it is answered), so that the line appearance shows 'In Use Elsewhere'. 'My buttons' shows that the call is associated with both of the appearances

**Verwante Links**

[Toesteltraceringen](#) op pagina 128

# Oproep verbroken door interne gebruiker

Het volgende voorbeeld toont een toestel dat naar buiten belt op een analoge transmissielijn:

**IP Office System Status - F-075-S0E-1 (192.168.42.250)**

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

**Extension Status**

Current User Extension Number: 210

Trace Output - All Buttons:

```

24/01/07 16:25:37-955ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
24/01/07 16:25:39-012ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List
24/01/07 16:25:39-013ms Call Ref = 21, Short Code Matched = System, 8N
24/01/07 16:25:39-030ms Line = 4, Seized, Call Ref = 21
24/01/07 16:25:39-224ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk
24/01/07 16:25:39-725ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 21
24/01/07 16:25:39-726ms Line = 4, Dialing, Call Ref = 21, Digits =
24/01/07 16:25:39-747ms Call Ref = 21, Alerting, Line = 4
24/01/07 16:25:39-757ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
24/01/07 16:25:39-757ms Call Ref = 21, Answered, Line = 4
24/01/07 16:25:40-254ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1
24/01/07 16:25:40-516ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2
24/01/07 16:25:40-755ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3
24/01/07 16:25:41-026ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4
24/01/07 16:25:41-316ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5
24/01/07 16:25:41-566ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6
24/01/07 16:25:41-866ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7
24/01/07 16:25:42-126ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
24/01/07 16:25:42-367ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9
24/01/07 16:25:44-899ms Extension = 210, Switchhook, Status = On
24/01/07 16:25:44-903ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Clearing, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
24/01/07 16:25:44-903ms Call Ref = 21, Disconnect from Originator End
24/01/07 16:25:44-907ms Extension = 210, State = Disconnected
24/01/07 16:25:44-917ms Extension = 210, Button = 1, Idle
24/01/07 16:25:44-920ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
24/01/07 16:25:46-922ms Extension = 210, State = Idle

```

Trace Clear Pause Call Details Print... Save As...

16:25:52 Online

- Toestel 210 kiest 8123456789.
- De tracersing toont Toestel = 210, Gekozen cijfer, cijfer = 8.
- Het systeem brengt de gekozen 8 in overeenstemming met sneltoetsfunctie 8N van het systeem.
- De tracersing toont dat de analoge netlijn 4 bezet is en dat 123456789 op de lijn is gekozen.
- De tracersing toont dat toestel 210 weer op de haak wordt gelegd.
- Het systeem verbreekt de oproep.

**\* Opmerking:**

- Analoge lijnen leveren geen voortgangssignalen voor oproepen. Ze gaan daarom direct van de status 'bezet' naar de status 'verbonden'.
- De tracersing toont niet welke cijfers worden gekozen op een analoge netlijn na het in overeenstemming brengen met de sneltoetsfunctie als de pauze tussen de gekozen cijfers langer duurt dan een 'tussencijfer' time-out.

**Verwante Links**

[Toesteltraceringen](#) op pagina 128

## Verbinding verbroken door externe beller

Dit type tracersing is nuttig wanneer een klant verbroken oproepen rapporteert. In het volgende voorbeeld ziet u een uitgaande oproep op een analoge lijn waarbij de externe partij de oproep verbreekt.

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status application. The main window shows a call trace for extension 210. The trace log includes the following entries:

```

24/01/07 17:36:49-890ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off
24/01/07 17:36:52-810ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
24/01/07 17:36:52-814ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination Type = none
24/01/07 17:36:53-838ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List
24/01/07 17:36:53-839ms Call Ref = 28, Short Code Matched = System, 8N
24/01/07 17:36:53-856ms Line = 4, Seized, Call Ref = 28
24/01/07 17:36:54-041ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk
24/01/07 17:36:54-544ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 28
24/01/07 17:36:54-547ms Line = 4, Dialing, Call Ref = 28, Digits =
24/01/07 17:36:54-566ms Call Ref = 28, Alerting, Line = 4
24/01/07 17:36:54-575ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
24/01/07 17:36:54-575ms Call Ref = 28, Answered, Line = 4
24/01/07 17:36:56-262ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1
24/01/07 17:36:56-802ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2
24/01/07 17:36:57-411ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3
24/01/07 17:36:58-212ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4
24/01/07 17:36:58-771ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5
24/01/07 17:36:59-421ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6
24/01/07 17:37:00-471ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7
24/01/07 17:37:01-012ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
24/01/07 17:37:01-811ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9
24/01/07 17:37:06-420ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Clearing, Type = Trunk
24/01/07 17:37:06-420ms Call Ref = 28, Disconnect from Destination End
24/01/07 17:37:06-444ms Extension = 210, State = Disconnected
24/01/07 17:37:06-448ms Extension = 210, Button = 1, Idle
24/01/07 17:37:06-450ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
24/01/07 17:37:08-455ms Extension = 210, State = Idle

```

- Toestel 210 kiest 8123456789.
- De tracersing toont Toestel = 210, Gekozen cijfer, cijfer = 8.
- Het systeem brengt de gekozen 8 in overeenstemming met sneltoetsfunctie 8N van het systeem.
- Het systeem neemt analoge lijn 4 in gebruik en kiest 123456789.
- De tracersing toont de externe partij die de oproep verbreekt.
- Het systeem verbreekt de verbinding met de interne gebruiker.

#### \* Opmerking:

- Toestel 210 is de 'beller' van de oproep, het toestel heeft gebeld en de externe partij is de 'bestemming'.
- De tracersing geeft niet weer wat er gebeurt met cijfers die verzameld worden nadat toestel 210 nummer 8 kiest.
- De tracersing geeft geen oproepen weer die beantwoord worden op analoge lijnen.

#### Verwante Links

[Toesteltracersingen](#) op pagina 128

# Hoofdstuk 15: Transmissielijntraceringen

U kunt alle of een selectie kanalen op een transmissielijn traceren. De tracering toont gebeurtenissen die verband houden met deze kanalen (bijvoorbeeld protocolberichten) en traceringen van alle oproepen die met deze kanalen verbonden zijn voor zo lang ze daarmee verbonden zijn.

De traceerinformatie voor een oproep die verbonden is met transmissielijnkanaal toont dezelfde informatie als een oproep die getraceerd wordt vanuit het scherm Oproepdetails. Met andere woorden, het toont de wijzigingen in de status voor die oproep, plus gebeurtenissen aan beide zijden van de oproep.

In sommige gebieden kan het besturingssysteem oproepen in wachtstand plaatsen. In dergelijke gevallen is de oproep niet meer gekoppeld aan een bepaald kanaal. Wanneer de wachtstand wordt opgeheven, kan het aan hetzelfde of een ander kanaal worden gekoppeld. Als een dergelijke oproep aanvankelijk wordt gekoppeld aan een getraceerd transmissielijnkanaal, blijft de tracering geldig, zelfs wanneer de oproep aan een ander kanaal of aan geen enkel kanaal wordt gekoppeld.

## Verwante Links

[Traceren inkomende oproepen op analoge netlijnen](#) op pagina 136

---

## Traceren inkomende oproepen op analoge netlijnen

Het volgende voorbeeld toont een inkomende oproep die overgaat op een toestel en dan wordt doorverbonden naar voicemail:



The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status web interface. The main content area displays the 'Analog Trunk Summary' for the Front Panel. Below this, a 'Trace Output - All Ports' section shows a call log with various states and times. The interface includes a sidebar with navigation options like System, Alarms, Extensions, and Trunks. At the bottom, there are buttons for 'Trace Clear', 'Call Details', 'Print...', and 'Save As...'. The status bar at the bottom right shows the time '14:26:08' and the system is 'Online'.

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:43:22			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:44:31			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	02:54:18			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	02:54:18			

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 13:42:23-641ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 13:42:24-263ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 63, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 13:42:24-289ms Call Ref = 63, Originator State = Dialing, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 13:42:24-289ms Call Ref = 63, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 13:42:24-295ms Call Ref = 63, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 13:42:39-279ms Call Ref = 63, Retargeting
26/01/07 13:42:39-303ms Call Ref = 63, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 13:42:39-303ms Call Ref = 63, Answered, Mailbox #Extn210
26/01/07 13:42:45-711ms Call Ref = 63, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 13:42:45-711ms Call Ref = 63, Disconnect from Originator End

```

- Het systeem ontvangt een binnenkomende oproep.
- Het systeem wijst een oproepreferentie 63 toe.
- De oproep gaat over bij toestel 211.
- Het systeem schakelt de oproep door naar de voicemail van de gebruiker.
- De externe beller heeft de verbinding verbroken.

## Verwante Links

[Transmissielijntraceringen](#) op pagina 136

# Hoofdstuk 16: Huntgroep

De traceringsvoorbeelden in deze sectie tonen welke toestellen overgaan maar niet de oproep die wordt doorgegeven aan de huntgroep. Zie [Oproepdetails](#) op pagina 93 om de details te zien van de oproep (inclusief de naam van de gezochte groep).

## Verwante Links

[Huntgroep-oproepen verzonden naar voicemail](#) op pagina 138

[Huntgroepoproep beantwoord](#) op pagina 139

[Huntgroep-oproep in wachtrij verzonden naar voicemail](#) op pagina 140

[Oproep wordt verbroken](#) op pagina 141

[Overloop huntgroep-oproepen](#) op pagina 142

---

## Huntgroep-oproepen verzonden naar voicemail

Het volgende voorbeeld toont een oproep die wordt ontvangen door het systeem en wordt doorgeschakeld naar voicemail:

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window displays the 'Analog Trunk Summary' and a 'Trace Output - All Ports' section. The 'Analog Trunk Summary' shows 4 trunks, all in an 'Idle' state. The 'Trace Output' shows a call sequence starting with 'Pre-Alerting' and 'Alerting' on line 1, followed by 'Alerting' on extension 209, and finally 'Connected' to a mailbox.

Port ID	Line	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:06:03			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	01:53:50			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	01:53:50			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	01:53:50			

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 08:22:10-927ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 08:22:11-551ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 45, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 08:22:11-576ms Call Ref = 45, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 08:22:11-627ms Call Ref = 45, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 08:22:41-611ms Call Ref = 45, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 08:22:53-464ms Call Ref = 45, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 08:22:53-464ms Call Ref = 45, Disconnect from Originator End

```

- Het systeem ontvangt een externe oproep.
- De oproep gaat over bij toestel 209 en toestel 210.
- Het systeem schakelt de oproep door naar voicemail.

### Verwante Links

[Huntgroep](#) op pagina 138

## Huntgroepoproep beantwoord

Het volgende voorbeeld toont een oproep die wordt ontvangen en wordt beantwoord door een huntgroepplid:

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window title is "IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)". The interface includes a navigation menu on the left with sections for System, Alarms (0), Extensions (12), and Trunks (6). The Trunks section is expanded to show "Lines: 1 - 4", with "Line: 25" and "Line: 50" listed. Below the menu, there are status indicators: "Call rings at Ext 209 and Ext 210", "Ext 209 answers the call", "Ext 209 hangs up", and "Outside call is disconnected".

The main content area displays the "Analog Trunk Summary" with the following details:

- Slot/Module: Front Panel
- Number of Trunks: 4
- Number of Administered Trunks: 4
- Number of Trunks in Use: 0

Below this summary is a table with the following columns: Port, Line ID, Line Type, Call Ref, Current State, Time in State, Caller ID or Dialed Digits, Other Party on Call, and Direction of Call.

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:03:09			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:07:01			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	00:07:01			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	00:07:01			

Below the table is the "Trace Output - All Ports" section, which contains a list of call events with timestamps and details:

```

26/01/07 06:18:22-494ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 06:18:23-118ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 5, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 06:18:23-143ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 06:18:27-746ms Extension = 209, Switchhook, Status = Off
26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209
26/01/07 06:18:36-696ms Extension = 209, Switchhook, Status = On
26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User
26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End
    
```

At the bottom of the interface, there are buttons for "Trace Clear", "Call Details", "Print...", and "Save As...". The status bar at the bottom right shows the time "06:21:46" and the system is "Online".

- Een externe oproep (beller) gaat over bij toestel 209 en toestel 210.
- Toestel 209 (bestemming) beantwoordt de oproep.
- Toestel 209 hangt de oproep op.
- Het systeem verbreekt de verbinding met de externe beller.

**Verwante Links**

[Huntgroep](#) op pagina 138

## Huntgroep-oproep in wachtrij verzonden naar voicemail

Het volgende voorbeeld toont een inkomende oproep die wordt doorgeschakeld naar de wachtrij van de huntgroep en dan naar voicemail:

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window title is "IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)". The interface includes a navigation menu on the left with options like System, Alarms (0), Extensions (12), and Trunks (6). The main content area displays the "Analog Trunk Summary" for the Front Panel, showing 4 trunks, 4 administered trunks, and 0 in use. Below this is a table of trunk details:

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:01:41			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:14:11			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	00:14:11			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	00:14:11			

Below the table is a "Trace Output - All Ports" section showing a sequence of call events:

```

26/01/07 06:47:14-897ms Line = 1 , Pre-Alerting
26/01/07 06:47:15-521ms Line = 1 , Alerting, Call Ref = 9, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 06:47:15-546ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:47:15-580ms Call Ref = 9, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 06:47:15-582ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26/01/07 06:47:23-738ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:47:25-556ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 06:47:35-999ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 06:47:35-999ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End

```

The interface also includes a left sidebar with call status indicators: "Outside call rings in to the IP Office", "The call is sent to Queue", "Queue message is played", and "Call is redirected to voicemail". At the bottom, there are buttons for "Trace Clear", "Call Details", "Print...", and "Save As...". The status bar at the bottom right shows "06:49:17" and "Online".

- Het systeem ontvangt een externe oproep.
- Het systeem stuurt de oproep naar de wachtrij van de huntgroep.
- Het systeem speelt het wachtrijbericht af.
- Het systeem schakelt de oproep door naar voicemail.

### Verwante Links

[Huntgroep](#) op pagina 138

## Oproep wordt verbroken

Het volgende voorbeeld toont een inkomende oproep die wordt doorgeschakeld naar de wachtrij van de huntgroep en dan wordt afgebroken door de externe beller (Beller):

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window displays the 'Analog Trunk Summary' for the Front Panel, showing 4 trunks, all currently in an 'Idle' state. Below this, a 'Trace Output - All Ports' section provides a detailed log of a call event, including timestamps and states like 'Pre-Alerting', 'Alerting', and 'Queueing'.

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1	Front Panel Port: 1	Loop Start CLI	Idle	00:00:23			
2	Line: 2	Front Panel Port: 2	Loop Start CLI	Idle	00:19:53			
3	Line: 3	Front Panel Port: 3	Loop Start CLI	Idle	00:19:53			
4	Line: 4	Front Panel Port: 4	Loop Start CLI	Idle	00:19:53			

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 06:54:28-284ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 06:54:28-908ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 13, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 06:54:28-932ms Call Ref = 13, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:54:28-967ms Call Ref = 13, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 06:54:28-969ms Call Ref = 13, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26/01/07 06:54:36-186ms Call Ref = 13, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26/01/07 06:54:36-186ms Call Ref = 13, Disconnect from Originator End

```

- Het systeem ontvangt een externe oproep.
- Het systeem stuurt de oproep naar de wachtrij van de huntgroep.
- Het systeem speelt het wachtrijbericht af.
- De externe beller verbreekt de verbinding.

### Verwante Links

[Huntgroep](#) op pagina 138

## Overloop huntgroep-oproepen

Het volgende voorbeeld toont een oproep die wordt ontvangen door één huntgroep en dan wordt doorgeschakeld naar een tweede huntgroep en dan wordt omgeleid naar voicemail:

Huntgroepproep die overloopt naar een tweede huntgroep en dan beantwoord wordt door voicemail:

**IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)**

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

System  
Alarms (0)  
Extensions (12)  
Trunks (7)  
    ▶ Lines: 1 - 4  
    Line: 25  
    Line: 50  
Active Calls  
Resources

Outside call rings in to IP Office

The call rings at Ext 209 and Ext 210

Queue message is played

The call is being redirected to the Overflow group

The call is sent to the Mailbox of the hunt group

**Analog Trunk Summary**

Slot/Module: Front Panel  
Number of Trunks: 4  
Number of Administered Trunks: 4  
Number of Trunks in Use: 0

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:04:45			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 12:31:22-150ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 12:31:22-772ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 37, Caller ID Name = Extn3008, Number = 3008
26/01/07 12:31:22-785ms Call Ref = 37, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:22-836ms Call Ref = 37, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 12:31:22-839ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:37-826ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 211
26/01/07 12:31:37-834ms Call Ref = 37, Retargeting
26/01/07 12:31:42-794ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Disconnect from Originator End

```

Trace Clear Call Details Print... Save As...

12:36:33 Online

1. Het systeem ontvangt een externe oproep.
2. De oproep gaat over bij toestel 209 en toestel 210.
3. Het systeem speelt een wachtrijbericht af.
4. De oproep wordt doorgeschakeld naar een overloop-huntgroep.
5. De oproep gaat over bij toestel 211 (een lid van de overloop-huntgroep).
6. Het systeem schakelt de oproep door naar de voicemail van de oorspronkelijke huntgroep.

## Verwante Links

[Huntgroep](#) op pagina 138

# Hoofdstuk 17: Problemen oplossen

Hieronder volgen voorbeelden van het gebruik van de toepassing om problemen te diagnosticeren.

## Verwante Links

[ISDN-oproepen breken af](#) op pagina 144

[Vertraging tussen analoge lijn en toestel](#) op pagina 145

[Uitbreidingsmodules herstarten voortdurend](#) op pagina 146

[Gebruiker krijgt bezet bij het bellen](#) op pagina 146

[SCN VoIP-oproepen hebben een echo of slechte spraakwaliteit](#) op pagina 147

[Telefoongebruiker kan niet extern bellen](#) op pagina 147

[PRI-lijn is buiten gebruik](#) op pagina 148

---

## ISDN-oproepen breken af

### Versie

De gebruiker merkt dat er oproepen worden afgebroken.

### Actie

Controleer de systeemconfiguratie in IP Office Manager om ervoor te zorgen dat alle parameters van de transmissielijn correct zijn. Zorg ervoor dat de parameters overeenkomen met de parameters die geleverd worden door het besturingssysteem/netwerk provider.

### Procedure

1. Zorg dat er geen alarmen op de transmissielijnen aanwezig zijn. Indien er alarmen aanwezig zijn, neem dan contact op met uw serviceprovider.
2. Als er geen alarmen aanwezig zijn, klikt u op **Alles traceren** om vast te stellen waarom de oproepen worden afgebroken.

Het uitvoeren van een tracering zou u in staat moeten stellen om de reden te zien waarom de oproepen worden afgebroken.

Bijvoorbeeld:

In het volgende scherm werd de oproep opgezet op Netlijn 1, Kanaal 1 en de richting was naar de switch (beller):

```
26/01/07 12:31:38-156ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 909, Called Party Number = 2211
26/01/07 12:31:38-204ms Call Ref = 9, Alerting, Extension = 603, Button = 1
26/01/07 12:31:38-206ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
```

In het volgende scherm is de richting waarin de verbinding wordt verbroken naar de switch (Redencode 16 - oproep werd gewist door beller):



26/01/07 12:31:43-270ms Call Ref = 9, Answered, Extension = 603  
 26/01/07 12:31:49-760ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Disconnect, Call Ref = 9, Direction = To Switch, Cause Code = 16  
 26/01/07 12:31:49-763ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Release, Call Ref = 9, Direction = From Switch  
 26/01/07 12:31:49-959ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = ReleaseComplete, Call Ref = 9, Direction = To Switch  
 26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User  
 26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End  
 26/01/07 12:31:49-985ms Line = 1, Idle, Channel ID = 1

Indien een andere redencode wordt weergegeven, duidt dit aan dat er een fouttoestand op de lijn is.

## Verwante Links

[Problemen oplossen](#) op pagina 144

# Vertraging tussen analoge lijn en toestel

## Versie

Een inkomende analoge lijn gaat meerdere keren over voordat de oproep aan een toestel wordt gepresenteerd.

## Actie

1. Wanneer een analoge transmissielijn geprogrammeerd is om te wachten op beller-id (CLI/ICLID) informatie van het besturingssysteem en de informatie wordt niet geleverd, zal er een vertraging optreden tussen de tijd dat de netlijn/transmissielijn belt en het moment dat de oproep gepresenteerd wordt aan de toestellen.
2. Controleer de systeemconfiguratie in IP Office Manager en zorg ervoor dat de parameters van de transmissielijn correct zijn en dat ze overeenkomen met die van het besturingssysteem.

## Procedure

1. Klik in het Overzicht analoge transmissielijn op het tabblad **Alarmen**. Als het besturingssysteem geen informatie over de beller-id verstrekt, geeft Systeemstatus Geen beller-id ontvangen onder Foutomschrijving weer.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The left sidebar displays a tree view with categories: System, Alarms (11), Service (3), Trunks (7), Link (1), Extensions (73), and Trunks (10). The main window is titled 'IP Office System Status' and has tabs for Status, Utilization Summary, and Alarms. The Alarms tab is active, showing a table of alarms for lines 13-16 Slot 4. The table has columns for Last Date Of Error, Occurrences, and Error Description. One alarm is listed: 25/01/2007 18:31:02, 1 occurrence, with the description 'No Caller ID received Port Number: 10'. Below the table are buttons for Clear, Clear All, Print..., and Save As... The bottom right corner shows the time 18:32:55 and the status Online.

Alarms for Lines: 13 - 16 Slot: 4		
Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
25/01/2007 18:31:02	1	No Caller ID received Port Number: 10

2. Wijzig vanuit IP Office Manager alleen de configuratie van Lusstart als volgt:
  - a. Meld u aan bij IP Office Manager en open de systeemconfiguratie.
  - b. Selecteer **Netlijn** in de configuratiestructuur en dubbelklik op de desbetreffende analoge transmissielijn.

- c. Wijzig op het tabblad **Netlijn** de optie **Subtype netlijn** in **Loop-start**.
- d. Laat als alternatief het besturingssysteem CLI/ICLID activeren op de transmissielijnen.

#### Verwante Links

[Problemen oplossen](#) op pagina 144

---

## Uitbreidingsmodules herstarten voortdurend

### Versie

Uitbreidingsmodules starten voortdurend opnieuw op.

### Actie

1. Controleer de voedingsbron op fouten of defecte transformatoren.
2. Vervang als voorzorgsmaatregel de transformator.
3. Controleer de kabel tussen de systeemunit en de resetmodule.
4. Vervang de module door een andere module of sluit de TDM-kabel aan op een ander vrij slot.

### Procedure

1. Bekijk foutmeldingen door op **Alarmen** en daarna op de link te klikken.
2. Het totaal aantal keren dat het contact tussen het systeem en de module verbroken is, wordt weergegeven in de kolom Aantal keer opgetreden.

#### Verwante Links

[Problemen oplossen](#) op pagina 144

---

## Gebruiker krijgt bezet bij het bellen

### Versie

Gebruiker krijgt een bezetton wanneer hij voicemail belt (intern en extern).

### Actie

1. Controleer dat VoiceMail Pro/Embedded wordt uitgevoerd.
2. Als u VoiceMail Pro gebruikt, controleer dan dat u Voicemail-kanaalreservering correct heeft geconfigureerd:

### Procedure

1. Om het aantal keren te zien dat alle voicemailkanalen in gebruik waren, klik op **Bronnen**:
2. Wanneer alle voicemailkanalen in gebruik zijn, geeft het systeem de beller een bezetton.
3. Informeer de gebruiker dat ze meer voicemailkanalen dienen te kopen.

## Verwante Links

[Problemen oplossen](#) op pagina 144

---

# SCN VoIP-oproepen hebben een echo of slechte spraakwaliteit

## Versie

Oproepen via de Small Community Network (SCN) VoIP transmissielijnen hebben een echo of slechte spraakwaliteit.

## Actie

Controleer de systeemconfiguratie in IP Office Manager en zorg ervoor dat alle VoIP-transmissielijnparameters correct zijn en dat ze overeenkomen met de externe zijde van het SCN.

## Procedure

1. Klik op **Systeem** en vervolgens op **VoIP-netlijnen**.
2. Om de details van de oproep te zien, klik op één van de kanalen:
3. Controleer de **Beller**-cijfers op het volgende:
  - Retourvertraging
  - Jitter ontvangen
  - Ontvangst Pakketverlies
  - Transmissiejitter
  - Transmissie Pakketverlies
4. Open een andere systeemstatustoepassing en klik op het kanaal voor het controleren van de **Bestemming**-cijfers:
5. Als de cijfers te hoog zijn, neem dan contact op met uw netwerkbeheerder om de nodige wijzigingen aan te brengen in het netwerk om de situatie te verbeteren.

## Verwante Links

[Problemen oplossen](#) op pagina 144

---

# Telefoongebruiker kan niet extern bellen

## Versie

De telefoongebruiker zonder nummerweergave kan niet extern bellen.

## Actie

Controleer vanuit IP Office Manager dat uitgaande oproepen voor de gebruiker niet geblokkeerd is.

## Procedure

Klik op **Toestellen** en dubbelklik dan op het gewenste toestel.

## Verwante Links

[Problemen oplossen](#) op pagina 144

---

# PRI-lijn is buiten gebruik

## Versie

PRI-lijnen (ingesteld op N12-protocol) ondervinden buiten gebruik of bellers kunnen niet extern bellen of een oproep plaatsen naar het systeem.

## Actie

De PRI-kabel loskoppelen en weer vastkoppelen aan het PRI slot zal de lijn weer activeren en externe oproepen mogelijk maken.

## Procedure

1. Klik op **Alarmen** en vervolgens op **Transmissielijnen**.
2. Klik het lijnnummer van de PRI.
3. Selecteer het tabblad **Geschiedenis laatste 24 uur**.

Het bovenstaande voorbeeld toont dat er op de PRI-lijn clock slips (klokverschuivingen) en missed frames (gemiste frames) zijn opgetreden. Dit probleem wordt mogelijk opgelost door de bedrading van de PRI's smart jack en het systeem te vervangen.

## Verwante Links

[Problemen oplossen](#) op pagina 144

# Deel 4: Verdere hulp

# Hoofdstuk 18: Aanvullende Help en documentatie

Op de volgende pagina's vindt u informatie over aanvullende Help.

## Verwante Links

[Aanvullende handleidingen en gebruikershandleidingen](#) op pagina 150

[Meer informatie](#) op pagina 150

[Een Avaya-bedrijfspartner zoeken](#) op pagina 151

[Aanvullende IP Office-bronnen](#) op pagina 151

[Training](#) op pagina 152

---

## Aanvullende handleidingen en gebruikershandleidingen

De [Avaya Documentatiecentrum](#)-website bevat gebruikershandleidingen en handleidingen voor Avaya-producten zoals IP Office.

- Raadpleeg het [Avaya Handleidingen en gebruikershandleidingen voor IP Office™ Platform](#)-document voor een lijst met de huidige IP Office-handleidingen en gebruikershandleidingen.
- De [Avaya IP Office Knowledgebase](#)- en [Avaya Ondersteuning](#)-websites bieden tevens toegang tot de technische handleidingen en gebruikershandleidingen van IP Office.
  - Houd er rekening mee dat deze sites gebruikers waar mogelijk omleiden naar de versie van het document dat wordt gehost door de [Avaya Documentatiecentrum](#).

Bezoek de verschillende Avaya-websites voor andere typen documenten en andere bronnen (zie [Aanvullende IP Office-bronnen](#) op pagina 151).

## Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 150

---

## Meer informatie

Avaya verkoopt IP Office via erkende bedrijfspartners. Deze zakelijke partners bieden directe ondersteuning aan hun klanten en kunnen problemen escaleren naar Avaya wanneer dat nodig is.

Als uw IP Office-systeem momenteel geen Avaya-bedrijfspartner heeft die ondersteuning en onderhoud biedt, kunt u de Avaya Partner Locator-tool gebruiken om een bedrijfspartner te zoeken. Zie [Een Avaya-bedrijfspartner zoeken](#) op pagina 151.

#### Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 150

---

## Een Avaya-bedrijfspartner zoeken

Als uw IP Office-systeem momenteel geen Avaya-bedrijfspartner heeft die ondersteuning en onderhoud biedt, kunt u de Avaya Partner Locator-tool gebruiken om een bedrijfspartner te zoeken.

#### Procedure

1. Gebruik een browser en ga naar de [Avaya website](https://www.avaya.com) op <https://www.avaya.com>
2. Selecteer **Partners** en vervolgens **Partner vinden**.
3. Voer uw locatiegegevens in.
4. Voor IP Office zakelijke partners, gebruik de **Filter** en selecteer **Middelgroot/Klein bedrijf**.

#### Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 150

---

## Aanvullende IP Office-bronnen

Naast de documentatiewebsite (zie [Aanvullende handleidingen en gebruikershandleidingen](#) op pagina 150) is er een reeks websites met informatie over Avaya-producten en -diensten, waaronder IP Office.

- [Avaya website](https://www.avaya.com) (<https://www.avaya.com>)

Dit is de officiële Avaya-website. Op de voorpagina vindt u ook links naar de individuele websites van Avaya voor verschillende regio's en landen.

- [Avaya Sales & Partner Portal](https://sales.avaya.com) (<https://sales.avaya.com>)

Dit is de officiële website voor alle zakelijke partners van Avaya. U dient zich te registreren om een gebruikersnaam en wachtwoord te ontvangen. Nadat u toegang hebt verkregen, kunt u de portal aanpassen om specifieke producten en informatietypen weer te geven die u wilt zien.

- [Avaya IP Office Knowledgebase](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

Deze site biedt toegang tot een online, regelmatig bijgewerkte versie van de gebruikershandleidingen en technische handleidingen van IP Office.

- [Avaya Ondersteuning](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

Deze site biedt toegang tot Avaya-productsoftware, documentatie en andere diensten voor Avaya- productinstallateurs en -onderhouders.

- **Avaya Ondersteuningsforums** (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

Deze site biedt forums voor het bespreken van productproblemen.

- **Internationale Avaya-gebruikersgroep** (<https://www.iuag.org>)

Dit is de organisatie voor Avaya-klanten. Het biedt discussiegroepen en forums.

- **Avaya DevConnect** (<https://www.devconnectprogram.com/>)

Deze site biedt informatie over API's en SDK's voor Avaya-producten, waaronder IP Office. De site biedt ook toepassingsnotities voor producten van derden die niet afkomstig zijn van Avaya en via deze API's en SDK's samenwerken met IP Office.

- **Avaya Learning** (<https://www.avaya-learning.com/>)

Deze site biedt toegang tot cursussen en accreditatieprogramma's voor Avaya-producten.

### Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 150

---

## Training

Avaya-training en -referenties zorgen ervoor dat onze zakelijke partners over de mogelijkheden en vaardigheden beschikken om met succes Avaya-oplossingen te verkopen, implementeren en ondersteunen en de verwachtingen van klanten te overtreffen. De volgende referenties zijn beschikbaar:

- Avaya APSS (Certified Sales Specialist, Gecertificeerd verkoopspecialist)
- Avaya AIPS (Implementation Professional Specialist, Professioneel implementatiespecialist)
- Avaya ACSS (Certified Support Specialist, Gecertificeerd Ondersteuningsspecialist)

Referentiekaarten zijn beschikbaar op de [Avaya Learning](#)-website.

### Verwante Links

[Aanvullende Help en documentatie](#) op pagina 150



# Index

12.7 PRI-lijn is buiten gebruik .....	<a href="#">148</a>
24-uur Prestatiehistorie .....	<a href="#">55</a> , <a href="#">85</a>

## A

Aanmelden mislukt vanwege id/wachtwoord gebruiker .....	<a href="#">50</a>
Actieve oproepen .....	<a href="#">89</a>
actieve oproepen gereduceerd .....	<a href="#">92</a>
afgebroken oproepen .....	<a href="#">90</a>
alarmen .....	<a href="#">46</a> , <a href="#">53</a> , <a href="#">83</a>
alarmhistorie .....	<a href="#">48</a>
API's .....	<a href="#">151</a>
automatische kiezer .....	<a href="#">118</a>
Avaya IP-telefoons .....	<a href="#">31</a>
Avaya SIP-eindpunten .....	<a href="#">32</a>

## B

Basisstation .....	<a href="#">37</a>
Beheerder .....	<a href="#">150</a>
belkwaliteit van de dienst .....	<a href="#">57</a>
Belstatussen (extensie) .....	<a href="#">99</a>
belstatussen (transmissielijn) .....	<a href="#">101</a>
berichten .....	<a href="#">125</a>
beveiliging .....	<a href="#">59</a>
Beveiligingsinstellingen toewijzen .....	<a href="#">11</a>
Bronnen .....	<a href="#">104</a>
bronnen niet beschikbaar: .....	<a href="#">52</a>

## C

conferentiedetails .....	<a href="#">95</a>
configuratie-alarmen .....	<a href="#">49</a>
Controle systeemunit .....	<a href="#">110</a>
cursussen .....	<a href="#">151</a>

## D

de toepassing installeren .....	<a href="#">9</a>
---------------------------------	-------------------

## E

een configuratie openen .....	<a href="#">21</a>
een snapshot bekijken .....	<a href="#">20</a>

## F

forums .....	<a href="#">151</a>
--------------	---------------------

## G

Gebruiker krijgt bezet bij het bellen .....	<a href="#">146</a>
Gebruikershandleidingen .....	<a href="#">150</a>
gebruiksoverzicht .....	<a href="#">81</a>
Geheugenkaarten .....	<a href="#">26</a>

## H

H.323-toestellen .....	<a href="#">30</a>
Handleidingen .....	<a href="#">150</a>
harde schijven .....	<a href="#">28</a>
Help .....	<a href="#">150</a>
huntgroep .....	<a href="#">138</a>
Huntgroep-oproep in wachtrij verzonden naar voicemail .....	<a href="#">140</a>
huntgroep-oproepen verzonden naar voicemail .....	<a href="#">138</a>
huntgroepproep beantwoord .....	<a href="#">139</a>

## I

in quarantaine geplaatste telefoons .....	<a href="#">40</a>
Informatie beller .....	<a href="#">96</a>
Informatie bestemming .....	<a href="#">97</a>
inkomende externe oproep .....	<a href="#">128</a>
IP DECT-systeem .....	<a href="#">34</a>
IP DECT-systemen .....	<a href="#">33</a>
IP-netwerken .....	<a href="#">115</a>
IP-routes .....	<a href="#">115</a>
ISDN-oproepen breken af .....	<a href="#">144</a>

## K

Knoppen .....	<a href="#">13</a>
knopselectie toestel .....	<a href="#">130</a>
koppelingsalarmen .....	<a href="#">56</a>
kwaliteit van service .....	<a href="#">58</a>

## L

laatste systeemherstart .....	<a href="#">47</a>
Licenties .....	<a href="#">106</a>
Licenties in netwerk .....	<a href="#">107</a>
lijnprotocollen .....	<a href="#">80</a>
lijntest .....	<a href="#">86</a>
locaties .....	<a href="#">121</a>

## M

mailboxen .....	<a href="#">114</a>
menubalk .....	<a href="#">13</a>

## N

Navigatiepaneel .....	<a href="#">17</a>
niet-geregistreerde IP-telefoons .....	<a href="#">31</a>
Nieuwe .....	<a href="#">9</a>

## O

ondersteuning .....	<a href="#">151</a>
Op de zwarte lijst geplaatste adressen .....	<a href="#">43</a>
Op de zwarte lijst geplaatste toestellen .....	<a href="#">41</a>

oproep verbroken door interne gebruiker .....	<a href="#">133</a>	tracering .....	<a href="#">124</a>
Oproep wordt verbroken .....	<a href="#">141</a>	traceringen voor probleemoplossen .....	<a href="#">124</a>
oproepdetails .....	<a href="#">93</a>	training .....	<a href="#">151, 152</a>
Oproepdoel/Routeringsinformatie .....	<a href="#">99</a>	transmissielijnen .....	<a href="#">68</a>
Oproepgegevens .....	<a href="#">96</a>	transmissielijnpoorten .....	<a href="#">30</a>
oproeptraceringen .....	<a href="#">125</a>	transmissielijntraceringen .....	<a href="#">136</a>
overloop huntgroep-oproepen .....	<a href="#">142</a>	tunnels .....	<a href="#">117</a>
Overzicht toestellen .....	<a href="#">63</a>		
overzicht transmissielijnalarmen .....	<a href="#">52</a>		
<b>P</b>			
pingen .....	<a href="#">116</a>		
Problemen oplossen .....	<a href="#">144</a>		
<b>R</b>			
Reseller .....	<a href="#">150</a>		
<b>S</b>			
sales .....	<a href="#">151</a>		
SCN VoIP-oproepen hebben een echo of slechte spraakkwaliteit .....	<a href="#">147</a>		
SDK's .....	<a href="#">151</a>		
Serververbindingfout functietoets .....	<a href="#">51</a>		
service-alarmen .....	<a href="#">49</a>		
SIP DECT-basisstation .....	<a href="#">36</a>		
SIP-toepassingsserver .....	<a href="#">35</a>		
SIP-toepassingsservers .....	<a href="#">35</a>		
SIP-toestellen .....	<a href="#">32</a>		
Snapshot .....	<a href="#">18</a>		
snapshots .....	<a href="#">18</a>		
Snelle-naslaggidsen .....	<a href="#">150</a>		
SRTP .....	<a href="#">60</a>		
SSL VPN .....	<a href="#">118</a>		
Standaard SIP-eindpunten .....	<a href="#">33</a>		
status analoge transmissielijn .....	<a href="#">68</a>		
status digitale transmissielijn .....	<a href="#">71</a>		
status H.323-transmissielijn .....	<a href="#">73</a>		
status SIP-transmissielijn .....	<a href="#">76</a>		
Systeem .....	<a href="#">23</a>		
Systeembeheerder .....	<a href="#">150</a>		
Systeemhardwaredetails .....	<a href="#">25</a>		
systeemstatus wordt gestart .....	<a href="#">11</a>		
Systeemunit .....	<a href="#">29</a>		
<b>T</b>			
Technische bulletins .....	<a href="#">151</a>		
Telefoonboek .....	<a href="#">108</a>		
Telefoongebruiker kan niet extern bellen .....	<a href="#">147</a>		
Terugbellen en terugbeloproepen .....	<a href="#">102</a>		
Tijd .....	<a href="#">106</a>		
TLS .....	<a href="#">59</a>		
Toepassingsnotities .....	<a href="#">151</a>		
Toestellen .....	<a href="#">62</a>		
Toestelstatus .....	<a href="#">63</a>		
toesteltraceringen .....	<a href="#">128</a>		
traceren .....	<a href="#">80</a>		
traceren inkomende oproepen op analoge netlijnen .....	<a href="#">136</a>		
<b>U</b>			
UC Modules .....	<a href="#">38</a>		
Uitbreidingsmodules .....	<a href="#">28</a>		
Uitbreidingsmodules herstarten voortdurend .....	<a href="#">146</a>		
uitbreidingspoorten .....	<a href="#">30</a>		
Unified Communications Module-status .....	<a href="#">38</a>		
<b>V</b>			
verbinding verbroken door externe beller .....	<a href="#">134</a>		
vertraging tussen analoge lijn en toestel .....	<a href="#">145</a>		
voicemail .....	<a href="#">113</a>		
VoIP-beveiliging .....	<a href="#">40</a>		
VoIP-netlijnen .....	<a href="#">39</a>		
<b>W</b>			
websites .....	<a href="#">151</a>		
<b>Z</b>			
zoeken naar bedrijfspartners .....	<a href="#">151</a>		